

1. Mitévő legyek, ha nincs bankszámlaszámom? Hogyan tudom befizetni a kívánt összeget?

Előre egyeztetett időpontban kollégáink át tudják venni a készpénzt (1.500.000 Ft-ig), azonban ezt szerződéskötéskor, de legkésőbb a számla kiállításakor jelezni kell felénk. 1.500.000 Ft-os befizetés felett nem tudunk készpénzes számlát kiállítani. Ha csak készpénzes befizetéssel tudja rendezni, akkor az ilyen nagy összegű befizetést közvetlenül a Budapest Banknál vezetett folyószámlánkra tudja befizetni az ország bármelyik Budapest Bank fiókjában.

2. Az átutalás során mit írjak a közleménybe?

Díjbekérő / számla sorszámát és a szerződés számot.
Közlemény nélkül beazonosíthatatlan a befizetés, így azonnal visszautalásra kerül az összeg.

3. Szükséges csatolnom/elküldenem az átutalási bizonylatot?

Nem szükséges, azonban a könnyebb beazonosítás érdekében elküldhetik a pénzügyi osztályra a gyorsabb feldolgozás miatt.

4. Van lehetőségem készpénzben fizetni?

Előre egyeztetett időpontban kollégáink át tudják venni a készpénzt (1.500.000 Ft-ig), azonban ezt szerződéskötéskor, de legkésőbb a számla kiállításakor jelezni kell felénk. 1.500.000 Ft-os befizetés felett nem tudunk készpénzes számlát kiállítani. Ha csak készpénzes befizetéssel tudja rendezni, akkor az ilyen nagy összegű befizetést közvetlenül a Budapest Banknál vezetett folyószámlánkra tudja befizetni az ország bármelyik Budapest Bank fiókjában.

5. Lejárt a díjbekérő fizetési határideje, átutalhatom ettől függetlenül az összeget vagy új díjbekérő kiállítása szükséges?

A lejárt díjbekérő is utalható, nem szükséges újat kiállítani.
Ilyenkor az utalás napjával állítjuk ki a befizetést igazoló számlánkat.
A lejárt számlákat, az esetleges későbbi teljesítést az Értékesítőnek illetve a Pénzügyi osztálynak jelezni szükséges.

6. Két külön bankszámláról tudnám utalni az összeget. Megoldható?

Természetesen megoldható, azonban figyelni kell az átutalás pontos közleményére.

7. A mérőóra miért mutat más termelést, mint az inverter?

Az inverter a rendszer tényleges termelését mutatja, a villanyóra pedig azt az áramot tudja mérni, ami rajta átfolyik.
Például: az inverter 1000 kWh termelést jelez, a fogyasztásmérő pedig 600 kWh-t. Ebben az esetben az összesen termelt 1000 kWh energiából 600 kWh-t visszatáplált a közcélú hálózatba, 400 kWh-t pedig a ház saját fogyasztói használtak fel közvetlenül.

8. Nyár van, miért nem termel csúcsteljesítményen a rendszer?

A napelemek teljesítménye többek között hőmérsékletfüggő is. Minél melegebb a cellahőmérséklet, annál kisebb teljesítményt tudnak leadni. A csúcsteljesítmény hűvös, napsütéses időben tapasztalható.

9. Hőszivattyúm van, Geo vagy H tarifán. Melyiket lehet kiváltani napelemmel?

Geo és H tarifára nem lehet napelemes rendszert csatlakoztatni. Ha ki szeretné váltani a hőszivattyú fogyasztását is, akkor át kell kötni a berendezést a nappali órára.

10. Kitől szükséges tulajdonosi hozzájárulás?

Az ingatlan összes tulajdonosától szükség van hozzájárulásra, aki a tulajdoni lapon szerepel.

11. Ki legyen a meghatalmazó?

A meghatalmazó mindig a szolgáltatóval szerződésben álló személy vagy társaság legyen.

12. Hogyan tudok fázis/teljesítménybővítést igényelni?

MVM-nél az alábbi oldalon lehet tájékozódni a folyamatról:

<https://mvmhalozat.hu/attachments/3168>

ELMŰ-nél a napelemes rendszer engedélyeztetésével együtt érdemes indítani (Optimum Solar indítja), máskülönben meg kell várni a bővítési folyamat végét, csak utána indítható a napelemes engedélyeztetés.

EON-nál a napelemes rendszer engedélyeztetésével együtt érdemes indítani (Optimum Solar indítja), máskülönben meg kell várni a bővítési folyamat végét, csak utána indítható a napelemes engedélyeztetés.

Minden szolgáltatónál regisztrált szerelőt kell felkérni a bővítés elvégzésére.

MVM: <https://mvmhalozat.hu/aram/oldalak/1792>

ELMŰ: <https://aramkapocs.hu/modul/szakemberkereso>

EON: <https://www.meevet.hu/>

13. Milyen termékekkel dolgoznak?

Egy ilyen hosszú távú, 30-40 éves beruházásnál azt gondoljuk nagyon fontos szempont a minőség. Éppen ezért termékeinket próbáltuk a lehető legjobb minőségben kiválasztani, így kizárólag, kimagasló garanciával rendelkező, prémium kategóriás német, osztrák valamint svájci termékekkel dolgozunk.

14. Miben különböznek a csomagajánlatok?

Jelenleg 3 különböző csomagajánlatunk van a napelem típusa szerint: ECO, ECO+, PRO és PRO+, valamint a GOLD és GOLD+. Amennyiben árnyékhatások vetülnek a tetőfelületére, abban az esetben teljesítmény optimalizálókkal szükséges ellátni a napelemeket. Ilyenkor úgynevezett SMART (vagy SMART +) csomag indokolt. Az optimalizálók szükségességét, azoknak pontos darabszámát a díjmentes helyszíni felmérés után tudják szakembereink meghatározni.

15. A napelemek hogyan bírják a szélsőséges időjárást (pl.: jégeső)?

A BAUER Solartechnik napelemek ISO 14001 minősítésűek, az időjárási hatások ellen (pl.: jégeső) ellenállnak. Ólom golyókkal tesztelik a gyártás során, a minősítése alapján így a tartóssága megfelel a Bramac betoncserépnek.

16. Mikor indokolt az optimalizálás?

Amennyiben valamelyik napelem árnyékot kap, a soron lévő összes többi napelem termelése hozzá igazodik, ezáltal csökkenti a termelést a legkevesebbet termelő napelemhez igazodva. Ez azért van, mert azonos felületen egy soron, úgynevezett sztringen termelnek a napelemek összekötve. A SMART rendszer, vagyis a teljesítmény optimalizálók ebben az

esetben tökéletes megoldást nyújtanak, hiszen ha fel van szerelve az árnyékolt napelem teljesítmény optimalizálással, akkor leválasztja azt a sorról, így a többi napelem továbbra is a maximális termelést tudja biztosítani.

17. Mióta van a piacon a BAUER napelem?

A német Bauer Solar immáron 36. éve van a piacon, minden termékre felelőséget vállalva. Továbbá a müncheni biztosítója felülgarantálja az első 12 évben a gyártói termékgaranciát, amennyiben megszűnne a gyártó. Más napelemek esetében átlagosan 10-12 év termékgaranciával élnek a gyártók.

18. Milyen inverterekkel dolgoznak?

Az osztrák Fronius, a svájci ABB, és az ázsiai piacról származó Huawei inverter gyártó a digitalizálás jövőjét formálja, így cégünknek ezek a preferált márkák. Invertereink garanciális tekintetben akár 20-25 évig is kibővíthetőek, ami biztonságot nyújt ilyen hosszútávú befektetés esetén. Nagyobb rendszerméretűk esetén jó megoldást jelenthet hogy akár 100 kVA teljesítményű invertert is biztosítanak, valamint bizonyos szükséges villamosanyagok, biztosítók integrálva vannak ezekben a készülékekben.

19. A BAUER napelem milyen Tier besorolást kapott?

A Tiering rendszert Amerikában és Kínában gyártott napelemeken szokták feltüntetni. Nagyon hangzatos, de túlnyomóan a gyártott mennyiségre vonatkozólag határozzák meg bizonyos márkáknál, nem kizárólag a minőségre vonatkozik. Európai gyártó nem kerül Tier kategóriába. Nálunk is van lehetőség Tier 1-es besorolású napelemmel szerződni, a Longi Solarral, melyre 12 év garanciát vállal a gyártó, ellenben a BAUER magas (20-30 év) garanciáival szemben.

20. Mit tud az okos inverter? (SolarEdge)

A SolarEdge inverterek egy teljesen új megoldással álltak elő a napelemek menedzselésében és ezzel külön kategóriát hoztak létre az inverterek között: az okos inverterekét! A SolarEdge előnyei: Napelem panel szintű optimalizálás, pluszban termelt energia, akár 5-25%-kal több energia termelhető adott rendszer által. Vegyes tájolású napelem string-ek kezelése, eltérő típusú és teljesítményű napelemek kezelése.

21. Még nem költöztem be az ingatlanba, meddig kell várjak a napelemes rendszer telepítésével?

A nappali mérőóra meglétét követően tudjuk elindítani a szolgáltatói ügyintézkést. A rendszer üzembe helyezéséhez lakhatási engedélyre már szükség lesz.

22. Engedélyeztetésben tudnak segíteni?

Természetesen, minden engedéllyel kapcsolatban a szolgáltatónál egy meghatalmazással tudunk eljárni ügyfeleink helyett.

23. Mennyi időt vesz igénybe a projekt kivitelezése?

Az átlagos átfutási idő 2-3 hónap, ez nagy mértékben a szolgáltatói engedélyeztetés gyorsaságától függ. A napelemek felszerelése és beüzemelése a legtöbb esetben 1 napot vesz igénybe.

24. Mi a teendő, ha csak 1 fázis van az adott ingatlanban lekötve?

2021.05.01-től az 1 fázison engedélyezett inverter teljesítménye nem haladhatja meg a 2,5 kVA-t, ami kb. 8000 Ft-os villanyszámla kiváltására elegendő. Az igények és a villanyszámla mértéke határozza meg, hogy szükség van-e a teljesítménybővítésre.

25. Télen is telepítenek?

Zord, erősen csapadékos időjárásban nem, de egyébként igen, minden évszakban.

26. Nem csak jelenlegi villanyszámlámat akarom kiváltani. Gázfűtést szeretném villanyfűtésre cserélni. Milyen lehetőségeim vannak?

Tapasztalataink szerint érdemes az alapvető fogyasztás 2,5-3 szorosával számolni. Fontos a 3 fázis, minimum 3x16 A teljesítmény az ingatlanban, valamint minimum 40 m² árnyékmentes, optimális tájolású tetőfelület. A helyszíni szemle során látottak alapján, ismertetve a tervezett plusz fogyasztók, fűtőberendezések teljesítményét tudunk pontosabb árajánlatot adni a rendszer méretezésben.

27. Ingyen kapom vissza a pluszban termelt áramot?

A rendszer telepítését követően át kell állni éves elszámolásra a szolgáltatónál. A beszerelt ad-vesz mérő óra egész évben méri a felhasznált és a termelt kWh mennyiség arányát. Amíg felhasználják a megtermelt energiát egy az egyben megy az adás-vételezés (37 Ft/kWh) Az elszámolásnál a többlet energiáért a szolgáltató nagyon keveset cc. 10-15 Ft-ot fizet kWh-ként, ezért éri meg a rendszert csak a fogyasztás kiváltásra méretezni.

28. Ha januárban felkerül a rendszer, akkor még fizetek villanyszámlát?

Fontos kideríteni a szolgáltatótól milyen időszakra esik az éves elszámolásunk, mert nem onnantól számít ahogy a rendszert telepítjük! Ezért az első év lehet deficit a rendszer telepítésnél. Utána lévő teljes évben tudja biztosan kitermelni a fogyasztást.

29. Mi történik, ha rossz idő van hosszabb ideig?

A rendszer telepítését követően át kell állni éves elszámolásra a szolgáltatónál. A nyári időszakban megtermeljük azt a többletet, amit télen felhasználunk.

30. Pala a tetőfedés, arra is vállalják a telepítést? Milyen fontos szempontokra érdemes odafigyelni ebben az esetben?

A régi palatető fedésnél a rögzítést átfúrjuk a tetőn a szarufa mentén, így sajnos mikro repedések keletkezhetnek, melyek az idők során az anyagmozgással tovább repedhetnek. A beázásmentességre nem tudunk garanciát vállalni. Egy ilyen hosszútávú (30-40 éves) beruházásnál érdemes stabil tetőszerkezetre építeni a rendszert.

31. Elegendő 1db inverter?

A helyszíni adottságoktól és a rendszer méretétől függ, de általában igen.

32. Nyomon tudom követni a rendszerem termelését?

Minden inverterünket kommunikációs kártyával együtt szereljük, melynek köszönhetően folyamatosan megfigyelhető a rendszer működése, termelése. Applikáción keresztül nyomon

követhető telefonon és számítógépen illetve az inverter kijelzőjén valamint az oda-vissza mérő órán. Valamint ennek köszönhetően tudunk távfelügyeleti szolgáltatást is vállalni.

33. Mennyi idő a megtérülés?

A mai árakat tekintve elmondható, hogy 6-10 év közé tehető a megtérülési idő, a jelenlegi villamos energia árakat tekintve, ami várhatóan az évek során növekedni fog, így a megtérülési idő még kevesebbre várható.

34. Lehet-e bővíteni a rendszert? Hogyan? Mennyivel lehet bővíteni?

Az inverter teljesítménye, mérete ami meghatározza a rendszer bővíthetőségét. A bővítésnél már csak a napelemek felszerelése és csatlakoztatása szükséges, engedélyeztetni nem kell már.

35. Teljes villanyszámlámat ki tudom váltani, vagy csak rásegítés lehetséges?

Amennyiben rendelkezik megfelelő tájolású és árnyékmentes tetőfelülettel és teljesítménnyel, úgy akár minden elektromos eszköz fogyasztását ki tudja váltani, még az elektromos autóját is.

36. Fontos a helyszíni felmérés?

Nagyon fontos, hiszen minden ingatlan más és más adottságokkal rendelkezik, a helyszíni szemle után tudunk személyi igényekre, és ingatlanra szabott ajánlatot adni. Díj és kötelezettségmentes, minden ügyfelünknek egyaránt ajánljuk.

37. Miért ekkora az árkülönbség az ajánlatok között?

A + megjelölés csomagjainkban a garanciális kibővítést jelenti az inverter, a távfelügyeleti szolgáltatásunk, valamint a teljes rendszergaranciára vonatkozóan. Az Eco csomagunk 12 év termék garanciás napelemet tartalmaz, Pro csomagunk prémium, 20 év termékgaranciás napelemekkel, míg Gold csomagunk 30 év termékgaranciás, szuperprémium glass-glass napelemekkel készült, ezek a tényezők határozzák meg a különböző csomagok közötti árkülönbséget.

38. Milyen költségekkel jár? Esetleg van többletköltség?

Ajánlatunk kulcsrakész rendszerre vonatkozó árat tartalmaz. Amelybe beletartozik a tervezés, engedélyeztetés, kivitelezés és a távfelügyeleti szolgáltatás is. A helyszíni felmérés során tudjuk megállapítani, hogy szükséges-e beszerelnünk tűzvédelmi leválasztó kapcsolót (nettó 70.788Ft). Illetve a kiépítés nehézsége valamint a hálózatfejlesztés befolyásolhatja még az árazást.

39. 3 fázisra bővítésnek mennyi a költsége?

Az Amper bővítést általában 3-4.000 Ft/amper költségen szokta vállalni a szolgáltató. Ezt csakis regisztrált hivatalos villanyszerelő végezheti. Érdemes felmérést, árajánlatot kérni a területi szolgáltatótól, hiszen a mérőóra szabványosítása inkább a nagyobb költség, amely ilyen esetben felmerül.

40. Hogy néz ki a finanszírozás?

Szerződéskötéskor 10% előleg megfizetés szükséges, amivel lefoglaljuk raktárkészletünkön a szükséges műszaki tartalmat. A maradék 90% kiegyenlítése legkésőbb a telepítést követően 1 nappal később esedékes.

41. Invertert mennyi időközönként kell cserélni, ha kell?

A gyártó állítása szerint a megfelelő inverter telepítése esetében, a rendszer élettartama alatt (35-40év) egyszer elegendő cserélni. Ezt a minőségi kritériumot szem előtt tartva választottuk ki partnereinket.

42. Hogyan érvényesítem a garanciát, ha a gyártó már nem lenne jelen a piacon?

A német Bauer napelem esetében 35 éve létezik a vállalat, minden termékre felelőséget vállalva.

Továbbá müncheni biztosító felülgarantálja az első 12 évben a gyártói garanciát, ha megszűnne a gyártó.

43. Érdemes a kibővített inverter garanciát választani?

A jelenlegi magyar piaci körülmények mellett erősen ajánljuk, hiszen a szaldós (éves) elszámolás egészen addig biztosan érvényes marad a megtermelt villamos energiára vonatkozólag, amíg nem szükséges a felhasználási helyen új invertert engedélyeztetni.