

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VÁLLALKOZÁSI SZERZŐDÉSHEZ

Tartalomjegyzék

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA	2
A SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐZMÉNYEI	3
1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA	5
2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA	5
3. A VÁLLALKOZÓI DÍJ	5
4. ENGEDÉLYEZTETÉS	5
5. A MUNKATERÜLET ÁTADÁSA	6
6. A FŐALKATRÉSZEK LESZÁLLÍTÁSA	7
7. A KIVITELEZÉS	8
8. ÜZEMI PRÓBA	9
9. PRÓBAÜZEM	9
10. MŰSZAKI ÁTADÁS-ÁTVÉTEL, A TELJESÍTÉS LEZÁRÁSA	11
11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE	13
12. SZERZŐDÉSSZEGÉS, KÖTBÉR	14
13. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, HIBAJAVÍTÁS	14
14. BIZTOSÍTÁS	17
15. TITOKTARTÁS	17
16. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTESÍTÉS	19
17. VEGYES RENDELKEZÉSEK	19

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA

- (A)** Jelen okiratba foglalt Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyek az Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 03-09-131534; székhely: 6500 Baja, Gesztenye utca 2.; adószám: 26280587-2-03) által forgalmazott termékek és/vagy nyújtott szolgáltatások egyedi Vállalkozási Szerződés keretein belül történő megrendelésére és igénybevételére, illetve ezen megrendelések teljesítésére általánosan, az egyedi Vállalkozási Szerződésben foglalt feltételek mellett irányadóak. Jelen ÁSZF a megrendelés, mint egyedi Vállalkozási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és ezáltal a szerződő Felekre nézve kötelező erővel bír, csakúgy, mint az egyedi Vállalkozási Szerződés rendelkezései.
- (B)** Az egyedi Vállalkozási Szerződés megkötésével a megrendelő fél (vevő) kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit önmagára nézve kötelezőnek elfogadja.
- (C)** Alapvető fogalmak:

Vállalkozó: Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 03-09-131534; székhely: 6500 Baja, Gesztenye utca 2.; adószám: 26280587-2-03)

Megrendelő: az egyedi Vállalkozási Szerződést a Vállalkozóval megrendelői (vevői) pozícióban létrehozó (megkötő) természetes személy vagy szervezet.

Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF: olyan szerződési feltétel, amelyet a Vállalkozó több szerződés megkötése céljából előzetesen határozott meg. Az ÁSZF a Vállalkozási Szerződés elválaszthatatlan mellékletét és részét képezi.

Vállalkozási Szerződés: a jelen ÁSZF keretei között Megrendelő és Vállalkozó között a Vállalkozó által kínált termékek és/vagy szolgáltatások, napelemes rendszerek kiépítésének megrendelésére és teljesítésére létrejött egyedi vállalkozási szerződés. A szolgáltatásnyújtás egészére az egyedi Vállalkozási Szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései együttesen, egy egész szerződésként értelmezendők és alkalmazandók.

Lényeges Adatok: a Vállalkozási Szerződés „Lényeges Adatok” című rovatában meghatározottak.

Ajánlat vagy Árajánlat: a Vállalkozási Szerződés mellékletét képező, a Vállalkozó által adott műszaki-kivitelezési tartalom és az erre vonatkozó árajánlat.

Árnyékmentes felület: Árnyékmentes felületnek minősül az a tetőfelület, amelyre sem a létesítés napján, sem azt követően, az év, vagy a nap bármely szakában nem vetül külső, vagy a tetőbe belógó objektum (különösen, de nem kizárólag: fa, kémény, gépészet, más épület vagy saját épület más tetősíkja stb.) által vetett árnyék. Nem tartoznak árnyékoló tényezőnek az időjárási tényezők (pl: felhő). A karbantartás mentes üzemeltetés magyarországi, lakott területen történt telepítésre vonatkozik, nem érvényes külső tényezőkkel történt árnyékolásra vonatkozóan például, de nem kizárólagosan ipari, poros, állati ürülékkel szennyezett felületek esetében.

A napelemes rendszer működéséhez szükséges, szennyeződésektől mentes környezet biztosítása a Megrendelő feladata, melyet a karbantartási utasításban foglaltaknak megfelelően kell elvégezni.

A SZERZŐDÉSKÖTÉS ELŐZMÉNYEI

- (D)** A Megrendelő a szerződés megkötését megelőzően nyilatkozott, illetve a Titoktartás szabályok (14. fejezet) keretei között adatot szolgáltatott a Vállalkozó részére a szerződésben megrendelt szolgáltatás, a Megrendelő által elvárt helyéről, tartalmáról, továbbá villamos energia fogyasztásának paramétereiről, sajátosságairól. A Vállalkozó a rendelkezésre bocsátott adatok alapján, a teljesítés helyszínén felmérte annak műszaki paramétereit, a megvalósítható műszaki tartalmat és struktúráját, a szerződés tárgyát képező Háztartási Méretű Kiserőmű (továbbiakban HMKE) telepítési szolgáltatás energetikailag, illetve gazdaságilag hatékony üzemeltethetőségének megállapítása érdekében. A Vállalkozó a teljesítés helyének előzetes vizsgálatát követően tájékoztatta a Megrendelőt az elérhető (becsült) energiatermelésről, és ajánlatot tett a beruházás megvalósításának várható időtartamára, a Vállalkozói díj mértékére. A Megrendelő az egyedi Vállalkozási Szerződés aláírásával kijelenti, hogy az ajánlatot elfogadta. A Vállalkozó Ajánlata a Vállalkozási Szerződéshez mellékletként kerül csatolásra.
- (E)** A munkaterület átadásáig Megrendelő felelőssége a napelemes rendszer kivitelezésére alkalmas tetőszerkezet és megfelelő villamoshálózat biztosítása. Amennyiben a felméréskor a tetőszerkezet, vagy a villamoshálózat hibája annak jellege miatt nem észlelhető, úgy a munkaterület átadás-átvétele során a felmerülő hibák észlelése esetén a Vállalkozó a hibák kijavításáig a hibák jellegétől függően megtagadhatja a munkaterület átvételét. A Vállalkozó a hálózatbővítés/rekonstrukció esetleges szükségességéről tájékoztatásszerűen felhívta a Megrendelő figyelmét. A vállalkozói díj kizárólag a Vállalkozási szerződés lényeges elemei között felsorolt díjtételeket tartalmazza, az egyéb javítási, és kiegészítő szolgáltatásokat nem, arra Vállalkozó, amennyiben az utólag felmerülő munkát ő végzi el, külön árajánlatot készít. Az egyéb, a Megrendelő felelősségi körébe tartozó javítási, illetve kiegészítő feladatok (pl.: villamoshálózat fejlesztése, tetőszerkezet javítása, villámvédelem kialakítása stb.) díja a Megrendelőt terheli. Vállalkozó tájékoztatta a Megrendelőt, Megrendelő pedig tudomásul vette, hogy a napelemes rendszer üzembe helyezése előtt a mérőhelyet, a felhasználó hálózatát és a méretlen fővezetékeket regisztrált szerelőnek kell ellenőriznie, átnéznie. A Megrendelő feladata és felelőssége a meglévő villamos berendezés megfelelő biztosítása.
- A regisztrált szerelő feladata, hogy még a telepítés előtt azonosítsa a mérőhelyen a lehetséges hibákat, kijavítsa azokat és kialakítsa a mérő kezeléshez szükséges ablakot. A Hálózati engedélyes enélkül a Megrendelő védelme és áramszolgáltatói hálózat megóvása miatt megtagadhatja a rendszer üzembe helyezését.
- Regisztrált villanyszerelőt az illetékes szolgáltató szerinti linken talál, melyek az alábbiak:
- EON terület: www.meevet.hu/villanyszerelok/2
 - ELMŰ-ÉMÁSZ terület: <https://aramkapocs.hu/modul/szakemberkereso>
 - DÉMÁSZ terület: <https://www.mvmnext.hu/aram/pages/aloldal.jsp?id=830>
- Az adatbázis folyamatosan frissül, és a Villamos Energia Társaság tartja karban.
- Amennyiben a Szolgáltató a nem megfelelő mérőhely miatt megtagadja a mérőcserét, úgy az újbóli készre jelentés mellé mellékelni kell a regisztrált villanyszerelői nyilatkozatot, melynek költsége és elvégeztetése a Megrendelő feladata.
- Amennyiben a csatlakozási dokumentáció elfogadására a Szolgáltató által biztosított határidő lejár, úgy Vállalkozó az Igénybejelentést újra el kell indítsa. Amennyiben a készre jelentés a fenti határidőben a Megrendelő mulasztása miatt nem valósul meg, úgy Vállalkozó késedelmi kötbér követelésére jogosult, melynek mértéke a mindenkori engedélyeztetés egyszeri költsége. A villámvédelem kiépítését jelen Szerződés tárgya nem tartalmazza. A villámvédelem kiépítésére, illetve a meglévő villámvédelmi rendszer felülvizsgálatára a Vállalkozó nem kötelezhető, annak kiépítése a Megrendelő feladata.
- (F)** A helyi építésügyi hatóság, illetve a műemlékvédelmi hatóság előírásainak történő megfelelés Megrendelő felelőssége, így a napelemes rendszer telepítése tárgyában ő köteles az illetékes hatóságnál eljárni,

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

amennyiben ilyen szükséges, az engedélyeket beszerezni. Vállalkozót ebben a körben sem ellenőrzési-, sem egyéb kötelezettség, sem felelősség nem terheli.

Amennyiben a kivitelezés napján a munkaterület átadás-átvételére a Megrendelő mulasztására visszavezethető okok miatt nem kerül sor, vagy a rendszert nem lehet csatlakoztatni az ingatlan villamoshálózatára, mert a csatlakozási pont nem megfelelő, extra kiszállási és kivitelezési költség terheli a Megrendelőt, melynek aktuális értékét az aktuális árlista tartalmazza.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

A szerződés alapján a Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozási Szerződésben rögzített „Lényeges Adatok” között rögzített, a Vállalkozó Ajánlatban részletezett működőképes HMKE telepítés, míg a Megrendelő a Vállalkozási díj jelen szerződés szerinti megfizetésére vállal kötelezettséget.

2. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS IDŐTARTAMA

- 2.1.** A jelen szerződés hatálybalépésének napja az a nap, amikor a Vállalkozói szerződést a Vállalkozó és a Megrendelő egyaránt aláírják.
- 2.2.** A Vállalkozó kötelezettséget vállal, hogy a szerződést a Lényeges Adatok között meghatározott időtartam alatt teljesíti, amennyiben a Megrendelő szerződésszerűen eleget tesz a szerződés alapján vállalt kötelezettségeinek.
- 2.3.** Vis Maior:
Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, járvány stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.
A szerződéses határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban az esetben is, ha az irányadó jog vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.
A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

3. A VÁLLALKOZÓI DÍJ

- 3.1.** A Vállalkozói Díj mértékét a Felek az általuk kölcsönösen aláírt Vállalkozói szerződésben rögzített összegben határozzák meg. A vállalkozói díj fizetési ütemezését, annak feltételeit és a számlázás menetét a vállalkozási szerződés Lényeges adatok – Vállalkozói díj bekezdése, valamint 1. pontja tartalmazza.

4. ENGEDÉLYEZTETÉS

- 4.1.** A Vállalkozó vállalja, hogy a hálózati engedélyeztetés folyamatában a Meghatalmazás (5. sz. melléklet) alapján képviseli a Megrendelőt, valamint a Lényeges Adatok között rögzített Engedélyeztetési Határidőben elkészíti a szolgáltatás tárgyát képező HMKE engedélyezési Csatlakozási dokumentáció. A Felek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

kifejezetten rögzítik, hogy a hálózati engedélyeztetés időtartama a jelen szerződés Teljesítési Véghatáridő vonatkozásában nem vehető figyelembe.

- 4.2. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az engedélyeztetési munkát az engedélyeztetésre vonatkozó kötelező jogi normák (törvények, rendeletek, utasítások, szabványok stb.), ezek hiányában a kialakult szakmai követelmények és gyakorlatok alapján végzi el, és megfelelő gondossággal jár el.
- 4.3. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy a Csatlakozásidokumentáció saját szellemi terméke, az kizárólag a Vállalkozó általi kivitelezésre kerül elkészítésre. Amennyiben Felek között a szerződés megszűnik, Megrendelő eláll a szerződéstől, a Csatlakozásidokumentáció más Vállalkozó általi kivitelezési munkák megvalósításához nem kerülhet felhasználásra.
- 4.4. Amennyiben a projekt megvalósulási helyén illetékes villamos energia szolgáltató a szerződésben szereplő inverter típust nem engedélyezi, úgy a Vállalkozó azt a kínálatában elérhető típusú, legnagyobb teljesítményű invertert szereli be, amit még a hálózati engedélyes jóváhagy. Amennyiben a hálózati engedélyes által jóváhagyott inverter és a szerződésben szereplő inverter mérete eltér, úgy a szerződés közös megegyezéssel történő módosítása szükséges. Amennyiben az illetékes hálózati engedélyes, vagyis a helyi villamos energia szolgáltató csak teljesítménybővítés, vagy amperszám bővítés mellett engedélyezi a szerződésben szereplő inverter telepítését, úgy a bővítés - valamint minden egyéb (pl: mérőhely szabványosítás) - a Megrendelő belső villamos hálózatát érintő költség a Megrendelőt terheli. Az ilyen jellegű bővítési, átalakítási, megfelelőségi előírásoknak való megfelelésből eredő késedelemért Vállalkozó nem vállal felelősséget, Megrendelő a Vállalkozóval szemben kártérítési igényt nem érvényesíthet.
- 4.5. Megrendelő kötelezettségei az engedélyeztetés során:
 - Szükséges dokumentumok átadása a Vállalkozónak: meghatalmazás, termelői nyilatkozat, tervezői megbízólevél, kitöltött adatbekérő, több tulajdonos esetén hozzájárulás, fogyasztásmérő fotója, mérőhely fotója, villanyszámla részletező minden oldala, illetve amit ezen kívül az áramszolgáltató igényel.
 - Szükséges szerződésmódosítások megkötése az áramszolgáltatóval,
 - Mérőóra csere lehetőségének biztosítása az áramszolgáltató részére,
 - Átalány elszámolás éves módosításának kérése az áramszolgáltatótól.

5. A MUNKATERÜLET ÁTADÁSA

- 5.1. A Munkaterület átadása (Megrendelő általi átadás a Vállalkozó részére a kivitelezési munkák megkezdése érdekében), a Felek által előre egyeztetett időpontban történik, de legkésőbb a Lényeges Adatok között rögzített Munkaterület átadás határidejének utolsó napján. A Munkaterület átadására Megrendelő a Vállalkozó által felkínált három időpont alternatíva valamelyikének elfogadására kötelezett. A Munkaterület átadására történő írásbeli felszólítás elmulasztása esetén Vállalkozó jogosult a szerződéstől történő kötbér nélküli elállásra. A Vállalkozó az időjárási körülmények figyelembevételével fenntartja az időpont változtatás jogát, mivel a teljesítésre csak +2°C-nál magasabb és +30 °C-nál alacsonyabb várható nappali hőmérséklet mellett, csapadékmentes időben van lehetőség. A munkaterületen történő munkavégzés feltétele a száraz, csúszásmentes (tető)felület. A Vállalkozó a munkavégzést a testi épséget fokozottan veszélyeztető (nedves, jeges, havas) munkaterület és/vagy erősen szeles időjárás esetén új határidő meghatározása mellett megtagadhatja. Az esetleges tartósan kedvezőtlen időjárás miatti késedelem a teljesítési határidőkhöz nem számít bele, a Felek olyan oknak tekintik, amelyért egyik Fél sem felelős (Vis Major).

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 5.2. A munkaterület átadás-átvételével egyidőben kerül sor a engedélyezési terv Megrendelőnek történő átadására is, melynek tényét a Felek az átadás-átvételi eljárás jegyzőkönyvében rögzítenek.
- 5.3. Amennyiben a kivitelezés napján a munkaterület átadás-átvételére a Megrendelő mulasztására visszavezethető okok miatt nem kerül sor, vagy a rendszert nem lehet csatlakoztatni az ingatlan villamoshálózatára, mert a csatlakozási pont nem megfelelő, extra kiszállási és kivitelezési költség terheli a Megrendelőt, melynek aktuális értékét az aktuális árlista tartalmazza.
- 5.4. A Megrendelő köteles a Munkaterületet a szállítási, illetve installálási (beszerelési) tevékenység végzésére alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. A Megrendelő biztosítja a Vállalkozó részére az installálás helyszínén a szállításra, illetve beszerelésre megállapított időszakban (napokon) a munkavégzés lehetőségét 07:00-tól 20:00-ig. Ennek keretében a Megrendelő köteles a Vállalkozót az ingatlan területére beengedni, a Vállalkozó részére elektromos áramellátást és mosdóhasználati lehetőséget biztosítani és (amennyiben az Főalkatrészek leszállítására a munkaterület átadását megelőzően került sor) a korábban leszállított Főalkatrészeket szerelésére alkalmas állapotban átadni.
- 5.5. A Vállalkozó a munka megkezdését, az Főalkatrészek leszállítását mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő a Vállalkozó által kiállított részszámlának megfelelő összeget pénzügyileg nem rendezi, illetőleg amíg a munkaterület a szerződés szerinti tevékenység végzésére nem alkalmas. Ha a Megrendelő a Munkaterületet határidőre nem adja át, (a Vállalkozó a Munkaterület átadásának határidejét megelőzően a kivitelezés megkezdését nem tudja ütemtervébe beilleszteni) úgy a Vállalkozó a késedelmes teljesítésért felelősségre nem vonható. Amennyiben a Munkaterületet a Megrendelő késedelmesen vagy a teljesítésre alkalmatlan állapotban adja át a Vállalkozónak, úgy a Megrendelő késedelmi kötbért és az 5.2 pontban meghatározott többletköltséget köteles a Vállalkozó részére fizetni. A Késedelmi Kötbér mértékét a Vállalkozási Szerződés Lényeges adatai pont tartalmazza.
- 5.6. Amennyiben a Munkaterület **Vállalkozó részére történő** átadásának a szerződésben rögzített határidejéig (A csatlakozási szerződés hatályba lépésétől (csatlakozási dokumentáció szolgáltatói jóváhagyásában szereplő határidőn belül, figyelembe véve a kivitelezés várható időtartamát). a Vállalkozó a munkaterületet munkavégzésre nem veszi át, úgy a Megrendelő érdekmúlás jogcímén elállhat a szerződéstől, ide nem értve a vis major helyzetet. Ebben az esetben a Felek kölcsönösen elszámolnak egymással a már elvégzett munka ellenértékével, melyet Megrendelő köteles megfizetni Vállalkozó részére. Amennyiben ezen költségek feletti összeget fizetett előleg jogcímen Megrendelő Vállalkozó részére, úgy a fennmaradó összeg visszajár Megrendelő részére. Az elszámolás alapja a csatlakozási terv elkészítésének óraszama szorozva a Magyar Mérnöki Kamara honlapján közzétett hivatalos mérnöki napi díjak egy órára vetített arányával.
- 5.7. A Munkaterület őrzését, vagyónvédelmét a Megrendelő köteles biztosítani. Az őrzési kötelezettség kiterjed a Munkaterületen lévő már leszállított Főalkatrészekre, a Vállalkozó Munkaterületen lévő eszközeire és a kivitelezés alatt álló berendezésekre is.

6. A FŐALKATRÉSZEK LESZÁLLÍTÁSA

- 6.1. A Munkaterület átadását követően (vagy azzal megegyező időpontban) a Vállalkozó a Lényeges Adatok között, illetve az Ajánlatban megjelölt Főalkatrészeket beszerelés céljából a Munkaterületre szállítja és azt a Megrendelő részére megőrzés céljából átadja. A szállítással kapcsolatos költségek a vállalkozói díj részét képezik.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 6.2. A kárveszély a Főalkatrészek átadásának időpontjában átszáll a Megrendelőre. Ezt követően a Megrendelő köteles a Főalkatrészeket annak minden elemével együtt a beszerelésig megőrizni. A kárveszély átszállása a Vállalkozó szerelési szolgáltatása során a Főalkatrészekben okozott károkért való felelősségét nem érinti.
- 6.3. A szerződés időtartama alatt a Főalkatrészek kizárólagos tulajdonjoga a Vállalkozót illeti. A Főalkatrészek tulajdonjoga a teljes Vállalkozó díj megfizetésével száll át a Megrendelőre.

7. A KIVITELEZÉS

- 7.1. A Vállalkozó köteles megszervezni a Főalkatrészek szerelésére vonatkozó munka biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Ennek keretei között köteles az Ajánlat szerinti Főalkatrészekből megvalósított HMKE-t telepíteni és üzembe helyezni a Teljesítés Helyén. A napelemes rendszer fizikai megvalósításának határideje a Csatlakozási dokumentáció szolgáltatói jóváhagyásában szereplő határidő utolsó napja. A napelemes rendszer készre szereléséről a Vállalkozó köteles jegyzőkönyvet felvenni (Üzempróba jegyzőkönyv, melyről bővebben a 9. fejezet rendelkezik). A megvalósítási határidőbe a vis major körülmények, vagy a Vállalkozónak bizonyíthatóan fel nem róható körülmények okozta késedelmek nem számítanak bele. A Vállalkozó a munkát köteles úgy megszervezni, hogy a munkaterületen dolgozó személyek egymás munkáját ne zavarják, illetve a határidőre való teljesítést ne veszélyeztessék, és a munkavédelmi szabályokat maradéktalanul megtartsák.
- 7.2. A Vállalkozó a Szolgáltató által jóváhagyott Csatlakozási dokumentáció szerint köteles a HMKE-t telepíteni. Minden olyan többlet feladat, amelyet a Vállalkozói szerződés eredtileg nem tartalmaz, pótmunkaként kezelendő. Ha a Megrendelő célszerűtlen, szakszerűtlen utasítást ad, vagy magatartása következtében a teljesítés lényeges késedelemmel járna, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a késedelmes teljesítésért felelősségre nem vonható, kötbér megfizetésére nem kötelezhető, az ebből fakadó mindennemű felelősség Megrendelőt terheli. A Vállalkozó megtagadhatja az utasítás teljesítését.
- 7.3. A nem megfelelő héjazat miatt a Vállalkozó a kivitelezést megtagadhatja. Ebben az esetben a megrendelő feladata a Vállalkozási szerződésben foglalt határidőn belül a megfelelő tetőfelület biztosítása. Amennyiben az ebből fakadó plusz kiszállás a Megrendelő felelőssége, úgy az ebből fakadó plusz költség megfizetése Megrendelőt terheli.
- 7.4. A Megrendelő cserép héjazatú tető esetében köteles a kivitelezéshez csere-cserepeket biztosítani a kivitelezési munkákhoz. A Vállalkozó kötelezettsége, hogy kellő körültekintéssel és óvatossággal járjon el. A nem megfelelő minőségű (töredezett, repedt, nem megfelelően illesztett, rideg stb.) héjazat épségéért a Vállalkozó felelősséget vállalni nem tud. Minden héjazat esetén, a kivitelezés során észlelt, de nem a kivitelezési munkálatokra visszavezethető beázási hibák szakszerű kijavítása Megrendelő feladata. A Vállalkozó a kivitelezett rendszer alatti tetőfelületen beázási garanciát a helyszínen történt javításoktól eltekintve nem vállal.
- 7.5. Vállalkozó a tetőfelület és a tető-tartószerkezet egyenetlenségeiből fakadó esztétikai hibákért felelősséget nem vállal.
- 7.6. Megrendelőnek csak abban az esetben van lehetősége a nyomvonalakat falba vésve kérvényezni, ha ez az ajánlatban külön soron rögzítésre került. Amennyiben ez a helyszínen jelzett többletmunka, úgy ennek díját az aktuális árlista tartalmazza. Amennyiben ez már nem fér bele az eredetileg vállalt teljesítési időbe, úgy az utólagos kiszállás többletköltsége is a Megrendelőt terheli. A vésést követő javítási és színezési

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

munkálatok elvégzése és költsége Megrendelőt terhelik. Megrendelőnek csak abban az esetben van lehetősége a nyomvonalakat földbe helyeztetni, ha ez az ajánlatban külön soron rögzítésre került. Amennyiben ez a helyszínen jelzett többletmunka, úgy a nyomvonal kiásása és az azt követő javítási munkálatok elvégzése és költsége Megrendelőt terhelik. Amennyiben ez a helyszínen jelzett többletmunka, vagy a Megrendelő által vállalt nyomvonal előkészítés nem megfelelő és a kivitelezés már nem fér bele az eredetileg vállalt teljesítési időbe, úgy az utólagos kiszállás többletköltsége is a Megrendelőt terheli.

- 7.7. A Megrendelő a telepítés folyamatát bármikor a Vállalkozó munkájának zavarása vagy hátráltatása nélkül ellenőrizheti. Az ellenőrzés joga a Főalkatrészek beszerzésére és szállítására nem terjed ki.
- 7.8. A Vállalkozó jogosult a teljesítés során alvállalkozót igénybe venni. A Vállalkozó a szerződés rendelkezéseit és a szerződés tárgyára vonatkozó előírásokat az alvállalkozókkal kötött szerződésekben is megfelelően érvényesíti, és azok betartásáért felelősséggel tartozik a Megrendelő felé. Az alvállalkozók kizárólag a Vállalkozóval állnak jogviszonyban, így őket kizárólag a Vállalkozó utasíthatja.
- 7.9. A kivitelezéssel kapcsolatos hatósági engedélyeket a Vállalkozó köteles beszerezni, és a munkát az abban foglalt előírásoknak megfelelően elvégezni.
- 7.10. Az igénybejelentés jóváhagyását, a csatlakozási dokumentáció jóváhagyását és az ad-vesz mérő felszerelését és a rendszer végleges üzembe helyezését az áramszolgáltató szakemberei végzik. A Vállalkozó az áramszolgáltató folyamataira nincs ráhatással, így garanciát nem tud vállalni arra, hogy a hálózatra kapcsolás mikor történik meg.
- 7.11. A mérőóra cseréjénél a Vállalkozó munkatársainak nem kell jelen lenniük, ezért azt a Megrendelő nem követelheti a Vállalkozótól.

8. ÜZEMI PRÓBA

- 8.1. A Főalkatrészek installálását követően a Felek lefolytatják a HMKE üzemi próbáját. Az üzemi próba időtartama a napelemes rendszer fizikai megvalósításának határidejébe beleszámít. Az üzemi próba során a Felek ellenőrzik, hogy a HMKE műszaki szempontból megfelelő, valamint a rendszer biztonságos, üzemszerű és használatra alkalmas állapotú, a Főalkatrészekről elvárt hatékonysággal működnek. A Felek az üzemi próba során tapasztalt műszaki paraméterekről jegyzőkönyvet vesznek fel.
- 8.2. Amennyiben az üzemi próba alatt a HMKE teljesíti az elvárt követelményeket, úgy a berendezés üzemkész és azt az üzembe helyezési eljárást követően a Megrendelő jogosult használatba venni. A Vállalkozó a munkaterület visszaadásakor üzemeltetésre alkalmas állapotban adja át a rendszert, amellyel jogosultságot szerez a teljesítésre. A Vállalkozó ezt követően köteles a rendszert készre jelenteni. Ezt követően kerül sor a Szolgáltató részéről a mérőóra cseréjére. Ezután Megrendelő feladata és felelőssége a rendszer felkapcsolása, amennyiben ezt a Szolgáltató nem végzi el. Az ad-vesz óracseré előtt a rendszer felkapcsolása **SZIGORÚAN TILOS**. Az üzemeltetésre kész állapot tényét a Felek jegyzőkönyvben rögzítik

9. PRÓBAÜZEM

- 9.1. Amennyiben a 8. pontban részletezett Üzemi próba során Vállalkozó a normál működéstől való eltérést észlel, úgy jogosult ezt követően Próbaüzemet tartani.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 9.2. A próbaüzem célja nem az üzemeltetés, hanem a normál működéstől való eltérés okának feltárása és annak kijavítása. A próbaüzem során Vállalkozónak kifejezetten törekednie kell arra, hogy a hálózatba történő visszatáplálás mennyisége a kialakult környezet függvényében minimalizálva legyen.
- 9.3. A Próbaüzem időszakáról Vállalkozó köteles jegyzőkönyvet készíteni.
- 9.4. A próbaüzem időtartama a beszerelési határidőbe beleszámít.

10. MŰSZAKI ÁTADÁS-ÁTVÉTEL, A TELJESÍTÉS LEZÁRÁSA

- 10.1. A napelemes rendszer fizikai kivitelezését követően (azzal egyező időpontban, vagy azt követően, előre egyeztetett időpontban), illetve a sikeres üzemi próbát és az esetleges próbaüzem utána Felek lebonyolítják a HMKE Műszaki Átadás-átvételét. A Műszaki Átadás-átvételről a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel. A Műszaki Átadás-átvétel során a Vállalkozó feliratozza az invertert, illetve karbantartási és üzemeltetési oktatásban részesíti a Megrendelőt. A Vállalkozó tájékoztatja továbbá a Megrendelőt a termelési adatok nyomon követésének lehetőségeiről, illetve ismerteti a hiba bejelentési folyamatot és a garancia érvényesítésének módját, továbbá átadja a garanciajegyet, illetve a releváns jegyzőkönyveket (ennek folyamatát a Vállalkozónak lehetősége van elektronikusan és/vagy telefonon is a Megrendelővel egyeztetni).
- 10.2. A sikeres üzemi próbát és az esetleges próbaüzemet követően a Megrendelő képviselőjében a Vállalkozó jogosult és köteles a HMKE megvalósulását készre jelenteni a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény szerinti hálózati engedélyes felé, a mérőóra csere lebonyolítása végett. Ezzel a Vállalkozó képviselői joga az engedélyeztetési eljárás vonatkozásában megszűnik, további nyilatkozatokat a Megrendelő képviselőjében a továbbiakban nem jogosult és nem köteles tenni. **A Megrendelő köteles tájékoztatni a Vállalkozót a mérőóra csere időpontjáról, ahol a Vállalkozó is képviselhető magát.**
- 10.3. A 10.2 pontban részletezett feladat eredményes lezárását követően Vállalkozó jogosult a teljesítés igazolás kiállítására, melyet Megrendelő aláírásával igazol.
- 10.4. A Vállalkozó köteles az ad-vesz óracserét követően a monitoring rendszert (napelemes rendszer távolról, weben keresztül történő nyomonkövetése) beállítani (vagy a 9.2. pontnak megfelelően elektronikusan és/vagy telefonon a Megrendelővel leegyeztetni). A Megrendelő köteles az ehhez szükséges informatikai követelményeket (legkésőbb a kivitelezés időpontjáig) a megvalósítás helyszínén biztosítani. A Megrendelő által biztosítandó technikai előkövetelmények a következők:
- legalább közepes erősségű, a Megrendelő saját/ vagy bérbevett, élő internetkapcsolattal rendelkező wifi hálózatának elérése az inverter helyénél;
 - a belépési jelszó biztosítása előző pontban részletezett követelményeknek megfelelő wifi hálózathoz.

Amennyiben a megvalósítás helyszínén rendelkezésre álló wifi hálózat jele az inverter távfelügyeletének beállításához nem elégséges, úgy a helyszínen a Vállalkozó wifi jelerősítőt biztosít. A wifi jelerősítő anyagköltségének aktuális értékét az aktuális árlista tartalmazza.

Abban az esetben, ha a távfelügyelethez szükséges előkövetelmények kiépítése a Vállalkozónak nem felróható okból a műszaki átadás-átvételkor nem valósul meg, úgy annak megvalósítását a Megrendelőnek egy későbbi időpontban (a fent részletezett feltételek biztosítása esetén) lehetősége van a Vállalkozótól kérelmezni. Ennek díját a jelen szerződés Lényeges adataiban rögzített Vállalkozói díj nem tartalmazza. Az ehhez kapcsolódó pótlólagos kiszállás költségének aktuális értékét az aktuális árlista tartalmazza. Amennyiben a távfelügyelet műszaki előkövetelményei nem valósulnak meg a Megrendelőnek felróható okok miatt, úgy az Ajánlatban részletezett „rendszer távfelügyelet” szolgáltatás nem biztosítható, amelynek eredményeként a hozamgarancia sem vállalható a Vállalkozó részéről. Amennyiben a távfelügyelethez szükséges követelményeket a Megrendelő hozamgaranciára vonatkozó időszakon belül, időközben kiépíti, úgy Vállalkozó hozamgaranciát időarányosan a PVGIS adataival korrigált értékeknek megfelelően garantál.

Optimum Solar Home System Kft.
6500 Baja, Gesztenye u. 2.
Adószám: 26280587-2-03



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

11. A SZERZŐDÉS MÓDOSÍTÁSA ÉS MEGSZŰNÉSE

- 11.1. A szerződés – a szerződés esetleges eltérő rendelkezései kivételével – a szerződésben vállalt szolgáltatások határidejének lejártával megszűnik, tekintettel arra, hogy a Felek a szerződés alapján fennálló kötelezettségeiket maradéktalanul teljesítették.
- 11.2. A szerződés teljesíthetőségének feltétele, hogy a szolgáltatói engedélyes a benyújtott igénybejelentésre pozitív választ ad. Amennyiben a szerződésben foglalt műszaki tartalmat a szolgáltató a megrendelő mérőhelyén nem fogadja el, úgy a szerződés meghiúsul. Jelen meghiúsulással kapcsolatban a Megrendelő nem támaszthat kötbérigényeket a Vállalkozó felé. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltató által előírt feltételek alapján műszaki tartalom módosítására tart igényt, úgy a megkötött szerződés módosítása szükséges.
- 11.3. A Felek a szerződést közös megegyezéssel a jövőre nézve bármikor megszüntethetik. A szerződés megszüntetése esetén a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszüntetés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.
- 11.4. A felmondást indoklással és a szerződéses hivatkozással együtt, írásban, tértivevényes levél útján köteles a Fél a másik féllel közölni. A felmondást a Félnak a Vállalkozási Szerződésben meghatározott székhelyére/lakcímére kell megküldeni, és a feladóvevénnyel igazolt postai feladás napjától számított 10. (tizedik) munkanapon abban az esetben is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény „nem kereste”, „elköltözött” vagy „ismeretlen cím” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. A kézbesítés időpontja a szerződés megszüntetésének időpontja. A szerződés felmondása esetén a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszűnés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.
- 11.5. Vállalkozó jogosult a szerződést felmondani, illetve a szerződésmódosítást kezdeményezni az alábbi esetekben:
- Megrendelő az előleg megfizetésével 8 napot meghaladó késedelemben esik;
 - a Megrendelő egyéb fizetési kötelezettségeit a szerződés szerint kiállított díjbekérőben/számlában szereplő határidőig nem teljesíti;
 - a Megrendelő a munkaterületet a kivitelezésre alkalmas állapotban nem adja át a Felek által közösen meghatározott határidőben (kivitelezésre alkalmas munkaterület: megfelelő tetőszerkezet, szabványos elektromos ellátás, munkaterületre a bejárás biztosítása, mosdóhasználati lehetőség, kiszállított anyagok vagyónvédelme, illetve minden olyan feltétel, amely a kivitelezést ellehetleníti).
- 11.6. Megrendelő jogosult felmondani:
- A Megrendelő jogosult jelen szerződés azonnali hatályú írásban történő felmondására a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:
 - Vállalkozó alapos ok nélkül megtagadja a szerződés teljesítését (ide nem értve a Megrendelő magatartásából adódó megtagadást), vagy
 - Vállalkozó fizetéképtelenné válik, vele szemben kényszertörlési-, csőd-, vagy felszámolási eljárást kezdeményeznek vagy
 - Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek teljesítését jogsértő módon megszakította, vagy
 - - szakmai okokból bizonyítható, hogy a vállalt feladatokat nem lesz képes elvégezni, vagy
 - olyan egyéb (nem a Megrendelő érdekkörében felmerült) körülmény merült fel, melyek következtében Vállalkozó bizonyíthatóan nem lesz képes eleget tenni szerződéses kötelezettségeinek.
-

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- A felmondás a szerződést megszünteti. A szerződés megszüntetése esetében a szerződés a jövőre nézve szűnik meg és a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak egymás irányába. A megszűnés előtt már nyújtott szolgáltatás szerződésszerű pénzbeli ellenértékét meg kell fizetni.

11.7. A jelen szakaszban meghatározott jogcímeken, illetve a bíróság általi megszüntetésén kívül, más jogcímen a szerződés nem szűnik meg, nem szüntethető meg és nem felbontható.

12. SZERZŐDÉSSZEGÉS, KÖTBÉR

- 12.1. A szerződés megszegését jelenti bármely, a szerződés alapján fennálló kötelezettség teljesítésének elmaradása. Amennyiben a szerződésszegés nem vezet a szerződés megszűnéséhez a sérelmet szenvedett Fél jogosult az elmaradt szolgáltatás teljesítésének követelésére.
- 12.2. A szerződés kifejezetten rögzíti a késedelemmel és a meghiúsulással kapcsolatban támasztható kötbérigényeket a Lényeges Adatok között. A Felek kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy azokban az esetekben, ahol a szerződés kötbér követelésére jogosítja a Vállalkozót, a Vállalkozó kizárólag kötbér és a szerződésben meghatározott egyéb (pl.: késedelmi kamat) igényét érvényesítheti a Megrendelővel szemben, további, a kötbér mértékét meghaladó kártérítési igényt nem támaszthat. A Felek kifejezetten úgy nyilatkoznak, hogy a szerződésben meghatározott esetekben, a kötbér teljes mértékben fedezi a szerződés megkötésének időpontjában előre látható károk mértékét (átalánykártérítés). A Felek rögzítik, hogy a késedelmi kötbér legfeljebb Megrendelő 30 napos késedelmének időtartamára követelhető. A jelen pontban rögzített szerződésszegésért való felelősséget korlátozó rendelkezés a szándékosan okozott károk, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító magatartás esetében nem alkalmazható.
- 12.3. Vállalkozó a Megrendelő vég számlát érintő késedelmes fizetése esetén a számla maradéktalan kiegyenlítéséig a készre jelentési kötelezettségének nem köteles eleget tenni.
- 12.4. Egyebekben a Vállalkozó mentesül a szerződés megszegésével okozott kártérítési felelősség alól, ha a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa. A Felek a Vállalkozó ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülménynek tekintik különösen, de nem kizárólagosan a jogi és szabályozási környezetben bekövetkezett jelentős változásokat, beszerzési vagy munkaerő-piaci árakat lényegesen befolyásoló piaci eseményeket, és tartósan alkalmatlan időjárási körülményeket. A jelen felsorolás nem taxatív.

13. SZAVATOSSÁG, JÓTÁLLÁS, HIBAJAVÍTÁS

- 13.1. Az egyes beépítésre került főalkatrészekre a gyártó által biztosított garancia (jótállás) ügyintézését a Vállalkozó vállalja az általa kiadott jótállási jegy alapján. A garancia időtartamának kezdő napja a jótállási jegyen kerül feltüntetésre.
- 13.2. A helyszíni vizsgálat és a hiba kijavítása (rendszerelem esetleges kicserélése) a garanciális időszakban díjmentes, amennyiben valamelyik garanciális hibajelenség bizonyíthatóan fennáll. Mentesül a Vállalkozó a garanciális kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka az átadás-átvételt követően (a Megrendelő, vagy harmadik személy általi külső behatás következtében) keletkezett.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 13.3. A Megrendelő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Vállalkozóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Megrendelő felelős. A hibabejelentést írásban a szerviz.oshs@optimumsolar.eu e-mailcímen vagy szóban a **+361 808 94 80** telefonszámon kell megtenni. Az ügyfélszolgálat munkanapokon 08:00-tól 16:00-ig érhető el.
- 13.4. A garancia-érvényesítés, a jótállás és a javítás feltételei
- Garanciális hiba bejelentése esetén a Vállalkozó 3 munkanapon belül megkezdí a bejelentés kivizsgálását. A garancia időtartama alatt, rendellenes működés esetén a Vállalkozó a Megrendelő közreműködésével első lépésben telefonon/e-mail útján megkísérli kijavítani a hibát. Amennyiben ez nem vezet eredményre, akkor a Vállalkozó kiszáll a megvalósítás helyszínére, és lehetőség szerint elvégzi a javítást.
 - Amennyiben a napelem hibája okozza a problémát: ha a napelem még garanciális, akkor a Vállalkozó értesíti a gyártót és megrendeli a napelem cseréjét. Ha a napelem már nem garanciális, akkor Vállalkozó árajánlatot ad a Megrendelőnek a hibás napelem cseréjére vonatkozóan.
 - Kivitelezési, telepítési hiba esetén a Vállalkozó kártérítési kötelezettsége legfeljebb a Vállalkozói díj összegének erejéig áll fenn.
 - A garancia nem terjed ki villámcsapás, elemi kár, tűz, katasztrófa, háború, földrengés (vis major), rendellenes használat, a karbantartási és kezelési útmutatók figyelmen kívül hagyása, szándékos rongálás és további olyan esetekre, melyek felett sem Megrendelő, sem Vállalkozó nem bír ellenőrzéssel. A Megrendelő kötelezettsége a vihar okozta meghibásodásokhoz köthető, a vis maior esemény egyértelmű megállapításához szükséges biztosítói szakvélemény megszerzése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés. A Megrendelő vagyonbiztosításának kiterjesztése a napelemes rendszerre a Megrendelő feladata és felelőssége.
 - A Vállalkozó a meghibásodás észlelését/bejelentését követően (távfelügyeleti jelzés, vagy ügyfél bejelentése alapján) 15 napon belül megvizsgálja a hiba okát. Amennyiben a hiba távolról javítható, úgy a Vállalkozó az észlelést követő 5 napon belül intézkedik a hiba kijavítása iránt. Amennyiben a rendszer kommunikációs hibát észlel, úgy Vállalkozó a hiba helyreállítását támogató tájékoztatót küld. Amennyiben nem kommunikációs hiba áll fenn és a rendszer újraindításával a hiba nem orvosolható, úgy Vállalkozó 8 napon belül gondoskodik arról, hogy a hibát az általa kijelölt munkatárs, vagy alvállalkozó megtekintse és amennyiben az lehetséges a hibát a helyszínen kijavítja. Amennyiben a hiba a helyszínen nem javítható, úgy Vállalkozó a garanciális kiszállást követő 15 napon belül jelez Ügyfél felé a hiba javításának módjáról és lehetőségeiről, illetve, szükség esetén felveszi a kapcsolatot a gyártóval, vagy disztribútorral. Amennyiben a hiba a Vállalkozó által javítható, úgy a Vállalkozó 15 napon belül gondoskodik a hiba kijavításáról, vagy megkezdí a szakszerviz garanciális ügyintézését. Amennyiben a gyártó jelzése alapján az eszközt cserélni szükséges. A cserekészüléket a gyártó biztosítja. A cserekészülék rendelkezésre állását követő 15 napon belül Vállalkozó vagy a gyártó hivatalos szerviz partnere gondoskodik a hibás eszköz leszereléséről és az új felszereléséről. Az így kiesett termelési időszak nem számít bele a Vállalkozó által vállalt hozamgarancia időszakába, ezzel az időtartammal a Hozamgarancia időtartama meghosszabbodik. A kiesett termelés értéke a PVGIS által kalkulált termelési adatok és az áramszolgáltató által adott időszakban, adott régióban alkalmazott kWh forint értékének megfelelően számított, az adott hónap kieső napjaira kalkulált összeg.
 - A szakszerviz javítását, vagy cseréről való döntését követően kerül sor a készülék vissza/beszerelésére a szakszerviz által közölt időben.
 - Amennyiben a hiba kijavításához alvállalkozót, vagy a gyártókat kell bevonni, akkor a fenti határidők meghosszabbodnak a gyártó/alvállalkozó garanciális teljesítésével.
 - A garancia hatálya a napelemes rendszer eredeti feltelepített állapotához képest bekövetkezett bármilyen változtatás (pl. bővítés, napelemek leszerelése, napelem csere, inverter csere stb.) bekövetkezéséig érvényesíthető, kivéve, ha a változtatást a Vállalkozó végzi.
-

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- i) Garanciális időszakon túl a Vállalkozó Távfelügyeleti szolgáltatás keretében megkísérli kijavítani a hibát. Amennyiben ez lehetséges, úgy az díjmentes. Amennyiben ez nem lehetséges és a hiba továbbra is fennáll, akkor Vállalkozó árajánlatot ad a javításra.

13.5. A garancia időtartamán túl, illetve a nem garanciális hibák, beleértve a hálózati szolgáltató oldalán megállapítható problémák, valamint a Megrendelőre visszavezethető meghibásodások esetét is, a kiszállás, a helyszíni vizsgálat díja a Megrendelőt terheli. A helyszíni kiszállás díját a Vállalkozó aktuális árlistája tartalmazza. A jótállási időn túl a rendszerelemek garanciális ügyintézési helyszíne a Vállalkozó székhelye.

13.6. Hozamgarancia: Vállalkozó az általa telepített rendszerekre a fogyasztásmérő cseréjétől számított 12 hónap időtartamra hozamgaranciát vállal a Lényeges adatoknál megadott garantált termelési érték 50%-ának erejéig. Vállalkozó által vállalt hozamgarancia a gyártó által vállalt teljesítmény garancián felüli veszteségre értendő. A Vállalkozó igény esetén a Műszaki Átadás-átvételt követő első évben e-mailben vagy telefonon ellenőrzi a megtermelt villamos energia mennyiségét.

Amennyiben a Szolgáltató visszavált védelemmel vagy kitéplálási korláttal engedélyezi csak a Megrendelő által igényelt rendszert, úgy Vállalkozó hozamgaranciát nem vállal a kivitelezett rendszerre vonatkozóan. A műszaki átadás-átvételt követő első év után (amennyiben a távfelügyeletet biztosító felületen bizonyíthatóan rendelkezésre áll egy teljes évnek megfelelő energiamennyiség) a Vállalkozó a Megrendelő igénye esetén köteles leellenőrizni a Lényeges Adatokban rögzített garantált termelési érték és a telepített napelemes rendszer elemeként felszerelt inverterből kiolvasható valós termelési érték egyezőségét. Amennyiben a valós termelési érték legalább 50%-os mértékben elmarad a Lényeges Adatokban feltüntetett garantált termelési értéktől, úgy a Vállalkozó köteles a garantált termelési érték 50%-nak, illetve a ténylegesen megtermelt érték különbözetének megtérítésére a mindenkori villamosenergia ár alapján. A Vállalkozó vállalja továbbá, hogy az ezen bekezdésben tárgyalt, legalább 50 %-os termelésekiesést, amennyiben a tetőfelület mérete ezt lehetővé teszi, a szükséges mennyiségű, a garantált termelési érték legalább 50%-nak megfelelő termelési értéknek eleget tevő, további napelemek felszerelésével kompenzálja. Ebben az esetben bővítés többletköltségét a Vállalkozó állja és köteles a hiányosság feltárását követő 90 napon belül a bővítés kivitelezését megkezdeni. A Vállalkozó a Lényeges Adatokban feltüntetett garantált éves termelési értéket csak teljesen árnyékmentes tetőfelület esetén garantálja. Árnyékmentes felületnek minősül az a tetőfelület, amelyre sem a létesítés napján, sem azt követően, az év, vagy a nap bármely szakában nem vetül külső, vagy a tetőbe belógó objektum (különösen, de nem kizárólag: fa, kémény, gépészet, más épület vagy saját épület más tetősíkja stb.) által vetett árnyék. A Vállalkozó hozamgarancia vállalása nem vonatkozik vis maiorból fakadó kiugró termelés kiesésre.

Wifi router csere, szolgáltató váltást követően amennyiben napelemes rendszer nem kommunikál, az ügyfél kérheti az újra csatlakoztatásra vonatkozó tájékoztató megküldését. Amennyiben a hibát az ügyfél ilyen saját maga nem tudja elhárítani, úgy a Vállalkozó a Lényeges adatok között feltüntetett kiszállási díj ellenében elvégzi a helyszínen az újra csatlakoztatást.

Ügyfél nyilatkozik, hogy tudomással bír arról, hogy a Vállalkozó a vállalt távfelügyeleti szolgáltatást kizárólag stabil és változatlan internet hálózat esetén vállalja.

Vállalkozó nem vállal felelősséget olyan hibákért, melyek nem az eszköz, hanem igazolhatóan az internet hozzáférés minőségének, vagy a villamoshálózat hibájából ered.

Amennyiben a távfelügyelet műszaki előkövetelményei nem valósulnak meg a Megrendelőnek felróható okok miatt, úgy az Ajánlatban részletezett „rendszer távfelügyelet” szolgáltatás nem biztosítható, amelynek eredményeként a hozamgarancia sem vállalható a Vállalkozó részéről. Amennyiben a távfelügyelethez szükséges követelményeket a Megrendelő hozamgaranciára vonatkozó időszakon belül, időközben kiépíti, úgy Vállalkozó hozamgaranciát időarányosan a PVGIS adataival korrigált értékeknek megfelelően garantál.

Amennyiben a Vállalkozó által telepített napelemes rendszerben igazolhatóan a Megrendelő, vagy harmadik személy által történő módosítás, szerelés, külső behatás történik (kivételt képeznek ez alól a Vállalkozó, vagy alvállalkozója által elvégzett Karbantartási, kezelési útmutatás során tárgyalt esetek),

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

vagy a karbantartás elmarad, vagy ipari, poros, állati ürülékkel szennyezett felületek esetében a Vállalkozó Hozamgaranciára vonatkozó kötelezettsége megszűnik (ide tartozik a jelen szerződésben tárgyalt napelemes rendszer bővítése is, amennyiben a rendszer bővítését nem a Vállalkozó hajtja végre).

- 13.7. Rendszergarancia: A Vállalkozó a szerződés Lényeges adatok részében foglalt időszakra vonatkozó rendszergaranciát vállal az általa telepített kész napelemes rendszer kivitelezésének minőségére vonatkozóan. A Vállalkozó garanciája (rendszergarancia/szerelési garancia) a komplett HMKE-re a Lényeges Adatok között rögzített időtartamra érvényes. Ha a garanciális kiszállás alkalmával bebizonyosodik, hogy a rendellenes működés nem a napelemes rendszer hibája miatt keletkezett, akkor Vállalkozó kiszállási díjat, munkadíjat, és a javításhoz felhasznált anyagok költségeit számolja fel a Vállalkozó aktuális listaárai alapján kerülnek meghatározásra. Amennyiben a Vállalkozó által telepített napelemes rendszerben igazolhatóan a Megrendelő, vagy harmadik személy által történő módosítás, szerelés, külső behatás történik (kivételet képeznek ez alól a Vállalkozó, vagy alvállalkozója által elvégzett Karbantartási, kezelési útmutatás során tárgyalt esetek), vagy a karbantartás elmarad, vagy ipari, poros, állati ürülékkel szennyezett felületek esetében a Vállalkozó Rendszergaranciára vonatkozó kötelezettsége megszűnik (ide tartozik a jelen szerződésben tárgyalt napelemes rendszer bővítése is, amennyiben a rendszer bővítését nem a Vállalkozó hajtja végre).
- 13.8. Távfelügyeleti szolgáltatás: A Vállalkozó vállalja, hogy amennyiben az inverter megfelelő internet kapcsolattal rendelkezik, és az inverter hibajelzést küld Vállalkozó részére, úgy ennek átvételét követően Vállalkozó értesíti Megrendelőt. Amennyiben a távfelügyeleti szolgáltatás Vállalkozó részéről beavatkozást igényel, úgy Megrendelő köteles Vállalkozóval együttműködni. A távfelügyeleti szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen a megfelelő erősségű internet kapcsolat. Amennyiben a Megrendelő a telepítés időpontjáig ezt nem építi ki, úgy vállalja, hogy a későbbi csatlakozási beállítások esetén szükséges esetleges helyszínre történő kiszállás többletköltségét a kiszállást megelőzően, a megküldött díjbekérő alapján kiegyenlíti. Addig a távfelügyeleti szolgáltatás Vállalkozó nem biztosítja Megrendelő részére, melyet Megrendelő tudomásul vesz. Amennyiben a távfelügyelet műszaki előkövetelményei nem valósulnak meg a Megrendelőnek felróható okok miatt, úgy az Ajánlatban részletezett „rendszer távfelügyelet” szolgáltatás nem biztosítható, amelynek eredményeként a hozamgarancia sem vállalható a Vállalkozó részéről. Amennyiben a távfelügyelethez szükséges követelményeket a Megrendelő hozamgaranciára vonatkozó időszakon belül, időközben kiépíti, úgy Vállalkozó hozamgaranciát időarányosan a PVGIS adataival korrigált értékeknek megfelelően garantál.

14. BIZTOSÍTÁS

- 14.1. A Vállalkozó építési és szerelési biztosítással rendelkezik. A kivitelezési munkák során okozott kár fedezetéül ez szolgál.

15. TITOKTARTÁS

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 15.1. A Felek rögzítik, hogy a szerződés tárgyához kapcsolódó minden szellemi alkotás a Vállalkozó vagy szerződéses partnerének tulajdona, így a Megrendelő alkalmazottai és munkatársai nevében is lemond az azokra vonatkozó igényekről.
- 15.2. Azon dokumentációt, amelyeket a Felek egymásnak szolgáltatnak, vagy rendelkezésre bocsátanak a tevékenység elősegítése érdekében, a szerződés megszűnésekor vissza kell szolgáltatni, és annak visszaszolgáltatásig azokat a Felek letéteményesként a felelős őrzés szabályai szerint kötelesek megőrizni. A jogviszony fennállásának teljes ideje alatt a Felek az egymás rendelkezésére bocsátott valamennyi dokumentumot kizárólag a szerződés teljesítése érdekében használják fel.
- 15.3. A Felek tudomásul veszik és elfogadják, hogy titoktartásra kötelezettek, tehát minden, a szerződéssel kapcsolatos szóbeli vagy írásbeli információ, továbbá valamennyi, a másik Félről alkalomszerűen vagy üzleti okokból a tevékenység végzése során szerzett információ üzleti titoknak minősül, ezért azokat harmadik személyek részére továbbítani vagy rendelkezésére bocsátani kizárólag a másik Fél előzetes írásban adott felhatalmazása alapján lehet.
- 15.4. A Felek kötelezettséget vállalnak a fenti rendelkezés betartására, valamint arra, hogy azt betartatják közreműködőkkel és mindenkivel, aki a teljesítésbe közvetve vagy közvetlenül bekapcsolódik.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 15.5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy szerződés Lényeges Adataiban feltüntetett napelemes rendszerelemek felszerelése után a napelemes rendszerről a Vállalkozó garanciális, és minőségbiztosítási okokból fotódokumentációt készít. A Megrendelő hozzájárul, hogy a készített fotódokumentáció referenciaként felhasználásra kerüljön. A Vállalkozó külön kijelenti, hogy a referenciaanyagok (a Megrendelő hozzájárulása nélkül) személyes adatokat, pontos helymegjelölést nem tartalmaznak.
- 15.6. A titoktartás időbeli hatálya kiterjed jelen szerződés aláírását követő 2 évre.

16. KAPCSOLATTARTÁS, ÉRTESÍTÉS

- 16.1. A szerződéssel, vagy az abban foglalt tevékenységekkel kapcsolatos minden tájékoztatást – ide nem értve a szerződés felmondását - kizárólag a Lényeges Adatok között meghatározott elérhetőségeken kell megküldeni írásban. A Felek a szerződés eltérő rendelkezésű eseteit kivéve az elektronikus levelezést írásos formának tekintik. A mellékletek teljes bizonyító erejű magánokirat alaki kötöttségeivel kerülnek felvételre.
- 16.2. A szerződés személyes adatainak Megrendelő oldaláról történő változásának esetleges módosulása esetén Vállalkozót a megváltozott adatokról a változástól számított 5 (öt) napon belül ajánlott levélben vagy elektronikus levelezés útján kell értesíteni.

17. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 17.1. A Felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszűntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a szerződést érintő lényeges körülményekről. A Fél nem hivatkozhat a tájékoztatási kötelezettség megsértésére olyan jogokkal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhiteles nyilvántartásból vagy más forrásból ismernie kellett.
- 17.2. A Megrendelő biztosítja a kivitelezés során a Vállalkozónak (illetőleg a Vállalkozó által megbízott Alvállalkozóknak) a Megrendelő tulajdonában álló mellékhelyiség használatát. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó részére nem biztosítja a mellékhelyiség használatát, úgy a Vállalkozó jogosult a munkaterületről levonulni és az erre vonatkozó kiszállási és kivitelezési költség Megrendelő részére történő kiszámlázására.
- 17.3. A Felek kötelesek egymást értesíteni, ha a szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik Félnek közlés nélkül is ismernie kellett. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó Fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.
- 17.4. A Vállalkozó betartja az érvényes adó-és társadalombiztosítási jogszabályokat és megfizeti valamennyi, a munkavállalók és közreműködők alkalmazásának következtében adódó összes költséget.
- 17.5. A 40/2017. (XII. 4.) NGM rendelet értelmében:
„1.1.15. A villamos berendezésnek az e rendeletben meghatározott műszaki biztonsági követelményeknek megfelelő állapotát ellenőrizni kell:
a) a berendezés létesítésekor, az első üzembe helyezés előtt (első ellenőrzés);
b) rendkívüli eseményt követően;

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- c) átalakítás, javítás esetén annak üzembe helyezése előtt;
- d) időszakosan, az e berendezés fajtájára a jogszabályokban előírt gyakorisággal.

1.1.16. Az 1.1.15. pont a) és d) alpontja szerinti esetben az ellenőrzésnek a teljes villamos berendezésre ki kell terjednie, míg a többi esetben elegendő a berendezésnek arra a részére elvégezni, amelynek biztonságos voltát a meghibásodás vagy a javítás, bővítés, átalakítás érintette."

A Vállalkozó külön kijelenti, hogy a napelemes rendszer műszaki biztonsági követelményeire vonatkozó állapotát ellenőrzi, ellenben a rákötési pont, és egyéb kapcsolódó villamos berendezések felülvizsgálata a Megrendelő felelőssége és kötelezettsége.

- 17.6. A szerződés hatályon kívül helyez és helyettesít minden, a Felek között korábban létrejött és a szerződés tárgyát érintő megállapodást, egyezséget, szóbeli vagy írásos tárgyalást, egyeztetést. A szerződés esetleges módosítását vagy kiegészítését – 14.2. pontban foglaltak kivételével – a Felek kötelesek írásban, teljes bizonyító erejű magánokorlatban kifejezetten rögzíteni, a módosított vagy kiegészített rendelkezés pontos megjelölésével, és a Vállalkozási Szerződés aláírásának időpontját követő keltezéssel.
- 17.7. A szerződés egy vagy több pontjának érvénytelensége nem érinti a szerződés többi pontjának érvényességét, kivéve, ha a Felek az érvénytelen rendelkezések hiányában a szerződést meg sem kötötték volna.
- 17.8. A Felek a szerződésből eredő jogvitákra, a pertárgy értékétől vagy egyéb hatásköri rendelkezéstől függően a Bajai Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- 17.9. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Vállalkozási Szerződés bármely rendelkezése között ellentmondás vagy egyéb értelmezési kétség merül fel, úgy a Vállalkozási Szerződés értelmezése és teljesítése vonatkozásában a Vállalkozási Szerződés vonatkozó rendelkezése az irányadó és alkalmazandó. A Vállalkozási Szerződés és jelen ÁSZF vonatkozásában a magyar jogszabályokat, így az egyedi szerződés és jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdés tekintetében elsősorban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni.
- 17.10. Jelen ÁSZF-et a Vállalkozó jogosult - Megrendelő kifejezett hozzájárulása és egyetértése nélkül - egyoldalúan módosítani, ha a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek, a Megrendelő hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása a módosítást szükségessé teszi. Amennyiben a Vállalkozó a Megrendelő hátrányára történő lényeges változással egyoldalú módosítást eszközöl az ÁSZF-ben, köteles a változásról a Megrendelőt a változás hatályba lépésének napját megelőzően legalább 30 nappal korábban írásban, a Megrendelő által megadott elérhetőségen elektronikus úton tájékoztatni, és a honlapján a változást közzétenni. Amennyiben a Megrendelő az egyoldalú módosításhoz nem járul hozzá, Megrendelő módosítás hatályba lépését megelőzően jogosult a Vállalkozó felé tett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal a szerződést 15 napos felmondási idővel felmondani. Ügyfél felmondási nyilatkozatának elmaradása esetén a változás annak hatályba lépésétől a Szerződés részévé válik.

Az ÁSZF olyan jellegű egyoldalú módosítása, amely a Megrendelő számára kedvezőbb feltételeket tartalmaz, vagy hatósági ár, jogszabály változása, vagy egyéb, a szerződés lényeges tartalmát nem érintő adminisztratív változás miatt szükséges, a Megrendelő külön jóváhagyása nélkül, a módosítás hatályba lépés napjától a szerződés részévé válik. Vállalkozó az erről szóló értesítést a hatályba lépést megelőző legalább 1 nappal korábban köteles honlapján megjelentetni, illetve az ügyfeleit megfelelően tájékoztatni.

Optimum Solar Home System Kft.
6500 Baja, Gesztenye u. 2.
Adószám: 26280587-2-03



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Gödöllő, 2022. 07. 27.