

SZÁMLÁZÁSSAL ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEKKEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

1. Mitévő legyek, ha nincs bankszámlaszámom? Hogyan tudom befizetni a kívánt összeget?

Előre egyeztetett időpontban kollégáink át tudják venni a készpénzt (1.500.000 Ft-ig), azonban ezt szerződéskötéskor, de legkésőbb a számla kiállításakor jelezni kell felénk. 1.500.000 Ft-os befizetés felett nem tudunk készpénzes számlát kiállítani. Ha csak készpénzes befizetéssel tudja rendezni, akkor az ilyen nagy összegű befizetést közvetlenül a MKB Banknál vezetett folyószámlánkra tudja befizetni az ország bármelyik MKB Bank fiókjában.

2. Az átutalás során mit írok a közleménybe?

Díjbekérő / számla sorszámát és a szerződés számot.
Közlemény nélkül beazonosíthatatlan a befizetés, így azonnal visszautalásra kerül az összeg.

3. Szükséges csatolnom/elküldennem az átutalási bizonylatot?

Nem szükséges, azonban a könnyebb beazonosítás érdekében elküldhetik a pénzügyi osztályra a gyorsabb feldolgozás miatt.

4. Van lehetőségem készpénzben fizetni?

Előre egyeztetett időpontban kollégáink át tudják venni a készpénzt (1.500.000 Ft-ig), azonban ezt szerződéskötéskor, de legkésőbb a számla kiállításakor jelezni kell felénk. 1.500.000 Ft-os befizetés felett nem tudunk készpénzes számlát kiállítani. Ha csak készpénzes befizetéssel tudja rendezni, akkor az ilyen nagy összegű befizetést közvetlenül a MKB Banknál vezetett folyószámlánkra tudja befizetni az ország bármelyik MKB Bank fiókjában.

5. Lejárt a díjbekérő fizetési határideje, átutalhatom ettől függetlenül az összeget vagy új díjbekérő kiállítása szükséges?

A lejárt díjbekérő is utalható, nem szükséges újat kiállítani. Ilyenkor az utalás napjával állítjuk ki a befizetést igazoló számlánkat. A lejárt számlákat, az esetleges későbbi teljesítést az Értékesítőnek, illetve a Pénzügyi osztálynak jelezni szükséges.

6. Két külön bankszámláról tudnám utalni az összeget. Megoldható?

Természetesen megoldható, azonban figyelni kell az átutalás pontos közleményére.

7. Milyen költségekkel jár? Esetleg van többletköltség?

Ajánlatunk kulcsrakész rendszerre vonatkozó árat tartalmaz. Amelybe beletartozik a tervezés, engedélyeztetés, kivitelezés és a távfelügyeleti szolgáltatás is + VISSZWATT VÉDELEM+OKOS FOGYASZTÁSMÉRŐ.

A helyszíni felmérés során tudjuk megállapítani, hogy szükséges-e beszerelnünk tűzvédelmi leválasztó kapcsolót. Illetve a kiépítés nehézsége, valamint a hálózatfejlesztés befolyásolhatja még az árazást.

8. Milyen fizetési ütemezésre kell számítani?

Szerződéskötéskor 10% előleg megfizetése szükséges. Ezután a 70%-ról szóló díjbekérőt is kiállítjuk, ennek befizetése a bizonytalan gazdasági helyzet és a nehezített alapanyag beszerzése miatt indokolt., A fennmaradó 20% pedig a kivitelezés napján vagy a telepítést követő naptári napon esedékes.

MŰSZAKI TÉMÁT ÉRINTŐ KÉRDÉSEK

9. A mérőóra miért mutat más termelést, mint az inverter?

Az inverter a rendszer tényleges termelését mutatja, a villanyóra pedig azt az áramot tudja mérni, ami rajta átfolyik.

Például: az inverter 1000 kWh termelést jelez, a fogyasztásmérő pedig 600 kWh-t. Ebben az esetben az összesen termelt 1000 kWh energiából 600 kWh-t visszatáplált a közcélú hálózatba, 400 kWh-t pedig a ház saját fogyasztói használtak fel közvetlenül.

10. Nyár van, miért nem termel csúcsteljesítményen a rendszer?

A napelemek teljesítménye többek között hőmérsékletfüggő is. Minél melegebb a cellahőmérséklet, annál kisebb teljesítményt tudnak leadni. A csúcsteljesítmény hűvös, napsütéses időben tapasztalható.

11. Hőszivattyúm van, Geo vagy H tarifán. Melyiket lehet kiváltani napelemmel?

Geo és H tarifára nem lehet napelemes rendszert csatlakoztatni. Ha ki szeretné váltani a hőszivattyú fogyasztását is, akkor át kell kötni a berendezést a nappali órára.

12. Mit tud az okos inverter?

Az okosinverterek egy teljesen új megoldással álltak elő a napelemek menedzselésében és ezzel külön kategóriát hoztak létre az inverterek között: az okos inverterekét! Előnyei: Napelem panel szintű optimalizálás, pluszban termelt

energia, akár 5-25%-kal több energia termelhető adott rendszer által. Vegyes tájolású napelem string-ek kezelése, eltérő típusú és teljesítményű napelemek kezelése.

13. Elegendő 1db inverter?

A helyszíni adottságoktól és a rendszer méretétől függ, de általában igen.

14. Invertert mennyi időközönként kell cserélni, ha kell?

A gyártó állítása szerint a megfelelő inverter telepítése esetében, a rendszer élettartama alatt (35-40év) egyszer elegendő cserélni. Ezt a minőségi kritériumot szem előtt tartva választottuk ki partnereinket.

15. A napelemek hogyan bírják a szélsőséges időjárást (pl.: jégeső)?

A BAUER Solartechnik napelemek ISO 14001 minősítésűek, az időjárási hatások ellen (pl.: jégeső) ellenállnak. Ólom golyókkal tesztelik a gyártás során, a minősítése alapján így a tartóssága megfelel a Bramac betoncserépnek.

16. Mikor indokolt az optimalizálás?

Amennyiben valamelyik napelem árnyékot kap, a soron lévő összes többi napelem termelése hozzá igazodik, ezáltal csökkenti a termelést a legkevesebbet termelő napelemhez igazodva. Ez azért van, mert azonos felületen egy soron, úgynevezett sztringen termelnek a napelemek összekötve. A SMART rendszer, vagyis a teljesítmény optimalizálók ebben az esetben tökéletes megoldást nyújtanak, hiszen ha fel van szerelve az árnyékolt napelem teljesítmény optimalizálóval, akkor leválasztja azt a sorról, így a többi napelem továbbra is a maximális termelést tudja biztosítani.

17. Mi a visszatáplálás (visszwatt) védelem?

A visszwatt védelem lényege, hogy a napelemes rendszer által megtermelt pillanatnyi energia nem lehet nagyobb, mint az adott vételezési ponton vételezett energia. Leegyszerűsítve, egy napelemes rendszer csak annyit termelhet (úgy kell szabályozni) amennyit a felhasználó pillanatnyilag igényel, nem táplálhat vissza a közüzemi hálózatra.

Még egyszerűbben: A vállalkozás annyit termelhet amennyit el is fogyaszt az adott pillanatban. Amit még fontos kiemelni, hogy adott pillanatban, és nem egy adott időintervallumban.

18. Mikor kell használni visszwatt védelmet?

Visszwatt védelmet mindig az áramszolgáltató kéri és írja elő. Általánosságban két esetben kell használni:

- HMKE esetén 2022.10.31. után benyújtott igényekre vonatkozóan,
- 50kW teljesítmény felett akkor, ha fogyasztás csökkentésére szeretnénk használni a rendszert

19. Hogy tudom tárolni a napenergiát, ha nem táplálhatom vissza a hálózatra?

Napenergia tárolása akkumulátorral

Az akkumulátorral tárolt napenergia teljesen független a hálózattól, azonban csak meghatározott mennyiségű és fogyasztású berendezést lehet hozzájuk kötni. A hálózatra kapcsolt rendszerekkel szemben ez esetben csak addig áll rendelkezésre az áram, míg az adott tároló teljesen le nem merül, hiszen itt nincs lehetőség máshonnan vételezni az áramot. Előnye továbbá, hogy áramszünet esetén is használhatjuk a megtermelt energiát.

20. Lehet-e bővíteni a rendszert? Hogyan? Mennyivel lehet bővíteni?

Az inverter teljesítménye, mérete, ami meghatározza a rendszer bővíthetőségét. A bővítésnél már csak a napelemek felszerelése és csatlakoztatása szükséges, engedélyeztetni nem kell már.

21. Mi az okos fogyasztásmérő? Miért jó, ha van?

A smart mérőket intelligens vagy okosmérőknek is nevezik. Ugyanúgy működnek, mint egy normál villanyóra, de okosabban. A mérő kijelzőjén követheti, hogy mennyi energiát használt fel, továbbá képes távolról kommunikálni az energiaszolgáltatóval. Ezáltal a mérőórák személyes leolvasása is feleslegessé válik. Az okosmérők részét képezhetik a smart otthonoknak, melynek segítségével könnyen áttekinthetővé és felügyelhetővé válik a lakás energetikai rendszere.

22. 3 fázisra bővítésnek mennyi a költsége?

Az Amper bővítést általában 3-4.000 Ft/amper költségen szokta vállalni a szolgáltató. Ezt csakis regisztrált hivatalos villanyszerelő végezheti. Érdemes felmérést, árajánlatot kérni a területi szolgáltatótól, hiszen a mérőóra szabványosítása inkább a nagyobb költség, amely ilyen esetben felmerül.

23. Miért hasznos/mikor indokolt a tűzeseti leválasztó kapcsoló?

A tűzeseti leválasztó kapcsoló szükségességét az inverter és a napelemek elhelyezésétől függően az Országos Tűzvédelmi szabályzat határozza meg. Ez alapján telepítjük.

ÁLTALÁNOS ÉS ENGEDÉLYEZTETÉSEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

24. Kitől szükséges tulajdonosi hozzájárulás?

Az ingatlan összes tulajdonosától szükség van hozzájárulásra, aki a tulajdoni lapon szerepel.

25. Ki legyen a meghatalmazó?

A meghatalmazó mindig a szolgáltatóval szerződésben álló személy vagy társaság legyen.

26. Hogyan tudok fázis/teljesítménybővítést igényelni?

Az alábbi szolgáltatók esetében elérhető oldalak, amelyen keresztül tájékozódni lehet a folyamatokról:

MVM DÉmász -nál: <https://www.mvmhalozat.hu/aram/oldalak/1467>

MVM Émász-nál: <https://mvmemaszhalozat.hu/ugyintezes/muszaki-ugyintezes/modositas-megszuntetes>

ELMŰ-nél: <https://www.eon.hu/pestmegyeihalozat/ugyintezes/muszaki-ugyintezes/uj-igeny.html> – a napelemes rendszer engedélyeztetésével együtt érdemes indítani (Optimum Solar indítja), máskülönben meg kell várni a bővítési folyamat végét, és csak azután indítható a napelemes engedélyeztetés.

EON-nál:

https://bekapcsoljuk.eon.hu/lak_layout/lak_teljesitmenybovites_info/folyamat

meg kell várni a bővítési folyamat végét, és csak azután indítható a napelemes (Optimum Solar indítja) engedélyeztetés.

Opus Titász-nál: <https://www.opustitasz.hu/ugyfelek/felhasznalo-szeretnek-lenni/uj-bekapcsolas-bovites> - meg kell várni a bővítési folyamat végét, majd utána indítható a napelemes (Optimum Solar indítja) engedélyeztetés.

Minden szolgáltatónál regisztrált szerelőt kell felkérni a bővítés elvégzésére.

MVM Déász: <https://mvmhalozat.hu/aram/oldalak/1792>

MVM ÉMÁSZ: <https://www.meevet.hu/>

ELMŰ: <https://aramkapocs.hu/modul/szakemberkereso>

EON és Opus Titász: <https://www.meevet.hu/>

27. Még nem költöztem be az ingatlanba, meddig kell várjak a napelemes rendszer telepítésével?

A nappali mérőóra meglétét követően tudjuk elindítani a szolgáltatói ügyintézését. A rendszer üzembe helyezéséhez lakhatási engedélyre már szükség lesz.

28. Engedélyeztetésben tudnak segíteni?

Természetesen, minden engedéllyel kapcsolatban a szolgáltatónál egy meghatalmazással tudunk eljárni ügyfeleink helyett.

29. Teljes villanyszámlámat ki tudom váltani, vagy csak rásegítés lehetséges?

Amennyiben rendelkezik megfelelő tájolású és árnyékmentes tetőfelülettel és teljesítménnyel, úgy akár minden elektromos eszköz fogyasztását ki tudja váltani, még az elektromos autóját is.

30. Fontos a helyszíni felmérés?

Nagyon fontos, hiszen minden ingatlan más és más adottságokkal rendelkezik, a helyszíni szemle után tudunk személyi igényekre, és ingatlanra szabott ajánlatot adni. Díj és kötelezettségmentes, minden ügyfelünknek egyaránt ajánljuk.

31. Hogyan érvényesítem a garanciát, ha a gyártó már nem lenne jelen a piacon?

A német Bauer napelem esetében 35 éve létezik a vállalat, minden termékre felelőséget vállalva.

Továbbá müncheni biztosító felülgarantálja az első 12 évben a gyártói garanciát, ha megszűnne a gyártó.

32. Érdemes a kibővített inverter garanciát választani?

A jelenlegi magyar piaci körülmények mellett erősen ajánljuk, hiszen a szaldós (éves) elszámolás egészen addig biztosan érvényes marad a megtermelt villamos energiára vonatkozólag, amíg nem szükséges a felhasználási helyen új invertert engedélyeztetni.

TERMÉKEINKKEL KAPCSOLATOS KÉRDÉSEK

33. Milyen termékekkel dolgoznak?

Egy ilyen hosszú távú, 30-40 éves beruházásnál azt gondoljuk nagyon fontos szempont a minőség. Éppen ezért termékeinket próbáltuk a lehető legjobb minőségben kiválasztani, így kizárólag, kimagasló garanciával rendelkező, prémium kategóriás német, osztrák, valamint svájci termékekkel dolgozunk.

34. Miben különböznek a csomagajánlatok?

Jelenleg 3 különböző csomagajánlatunk van **a napelem típusa szerint különböztetjük meg őket**: ECO, ECO+, PRO és PRO+, valamint a GOLD és GOLD+. Amennyiben árnyékhatások vetülnek a tetőfelületére, abban az esetben teljesítmény optimalizálókkal szükséges ellátni a napelemeket. Ilyenkor úgynevezett SMART (vagy SMART +) csomag indokolt. Az optimalizálók szükségességét, azoknak pontos darabszámát a díjmentes helyszíni felmérés után tudják szakembereink meghatározni.

A + megjelölés csomagjainkban a garanciális kibővítést jelenti az inverter, a távfelügyeleti szolgáltatásunk, valamint a teljes rendszergaranciára vonatkozóan. Az Eco csomagunk 12 év termék garanciás napelemet tartalmaz, Pro csomagunk prémium, 20 év termékgaranciás napelemekkel, míg Gold csomagunk 30 év termékgaranciás, szuperprémium glass-glass napelemekkel készült, ezek a tényezők határozzák meg a különböző csomagok közötti árkülönbséget.

35. Mióta van a piacon a BAUER napelem?

A német Bauer Solar immáron 36. éve van a piacon, minden termékre felelőséget vállalva. Továbbá a müncheni biztosítója felülgarantálja az első 12 évben a gyártói termékgaranciát, amennyiben megszűnne a gyártó. Más napelemek esetében átlagosan 10-12 év termék garanciával élnek a gyártók.

36. Milyen inverterekkel dolgoznak?

Az osztrák Fronius, az olasz FIMER, és az ázsiai piacról származó Huawei inverter gyártó a digitalizálás jövőjét formálja, így cégünknel ezek a preferált márkák. Invertereink garanciális tekintetben akár 20-25 évig is kibővíthetőek, ami biztonságot nyújt ilyen hosszútávú befektetés esetén. Nagyobb rendszerméretek esetén jó megoldást jelenthet, hogy akár 100 kVA teljesítményű invertert is biztosítanak, valamint bizonyos szükséges villamosanyagok, biztosítók integrálva vannak ezekben a készülékben. Hibrid inverterekkel is rendelkezünk, amelyek képesek akkumulátor és autótöltő csatlakoztatására.

37. A BAUER napelem milyen Tier besorolást kapott?

A Tiering rendszert Amerikában és Kínában gyártott napelemeken szokták feltüntetni. Nagyon hangzatos, de túlnyomóan a gyártott mennyiségre vonatkozólag határozzák meg bizonyos márkáknál, nem kizárólag a minőségre vonatkozik. Európai gyártó nem kerül Tier kategóriába.

Nálunk is van lehetőség Tier 1-es besorolású napelemmel szerződni, a Longi Solarral, melyre 12 év garanciát vállal a gyártó, ellenben a BAUER magas (20-30 év) garanciáival szemben.

KIVITELEZÉST ÉRINTŐ KÉRDÉSEK**38. Mikor lesz a telepítés?**

Amint a szolgáltató részéről megérkezett az Igénybejelentésre a jóváhagyás, második körben a tervező kollégák által elkészített csatlakozási dokumentációt szintén jóvá kell hagynia a szolgáltatónak, mindeközben a raktár összekészíti a projekthez szükséges anyagokat, amint az összes anyag rendelkezésünkre áll, a kollégák felveszik Önnel a kapcsolatot időpont egyeztetés végett.

39. Mennyi időt vesz igénybe a projekt kivitelezése?

Az átlagos átfutási idő 2-3 hónap, ez nagy mértékben a szolgáltatói engedélyeztetés gyorsaságától függ. A napelemek felszerelése és beüzemelése a legtöbb esetben 1 napot vesz igénybe.

40. Mi a teendő, ha csak 1 fázis van az adott ingatlanban lekötve?

2021.05.01-től az 1 fázison engedélyezett inverter teljesítménye nem haladhatja meg a 2,5 kVA-t, ami kb. 8000 Ft-os villanyszámla kiváltására elegendő. Az igények és a villanyszámla mértéke határozza meg, hogy szükség van-e a teljesítménybővítésre.

41. Télen is telepítenek?

Zord, erősen csapadékos időjárásban nem, de egyébként igen, minden évszakban.

42. Nem csak jelenlegi villanyszámlámat akarom kiváltani. Gázfűtést szeretném villanyfűtésre cserélni. Milyen lehetőségeim vannak?

Tapasztalataink szerint érdemes az alapvető fogyasztás 2,5-3 szorosával számolni. Fontos a 3 fázis, minimum 3x16 A teljesítmény az ingatlanban, valamint minimum 40 m² árnyékmentes, optimális tájolású tetőfelület. A helyszíni szemle során látottak alapján, ismertetve a tervezett plusz fogyasztók, fűtőberendezések teljesítményét tudunk pontosabb árajánlatot adni a rendszer méretezésben.

43. Pala a tetőfedés, arra is vállalják a telepítést? Milyen fontos szempontokra érdemes odafigyelni ebben az esetben?

A régi palatető fedésnél a rögzítést át kell fúrní a tetőn a szarufa mentén, így sajnos mikro repedések keletkezhetnek, melyek az idők során az anyagmozgással tovább repedhetnek. A beázásmentességre nem tudunk garanciát vállalni. Egy ilyen hosszútávú (30-40 éves) beruházásnál érdemes stabil tetőszerkezetre építeni a rendszert. Megoldási javaslatunk: palatető zsindelemmel való lesütése.

44. Nyomon tudom követni a rendszerem termelését?

Minden inverterünket kommunikációs kártyával együtt szereljük, melynek köszönhetően folyamatosan megfigyelhető a rendszer működése, termelése. Applikáción keresztül nyomon követhető telefonon és számítógépen, illetve az inverter kijelzőjén, valamint az oda-vissza mérő órán. Valamint ennek köszönhetően tudunk távfelügyeleti szolgáltatást is vállalni.

45. Mennyi idő a megtérülés?

A mai árakat tekintve elmondható, hogy akár 8-10 év közé tehető a megtérülési idő, a jelenlegi villamos energia árakat tekintve, ami várhatóan az évek során növekedni fog, így a megtérülési idő még kevesebbre várható.