

Általános Szerződési Feltételek

Az Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság
*(székhelye: 6500 Baja, Gesztenye utca 2.; postacím: 2100 Gödöllő,
Repülőtéri út 092. hrsz.; cégjegyzékszám: 03-09-131534; adószáma:
26280587-2-03; elektronikus elérhetősége: info@oshs.hu; képviseli:
Székely András ügyvezető / Dr. Csapó László Attila ügyvezető)*
általános szerződési feltételei

2024. 01. 04.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ALKALMAZÁSA

(A) Jelen okiratba foglalt Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza mindazon rendelkezéseket, amelyek az Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 03-09-131534; székhely: 6500 Baja, Gesztenye utca 2.; adószám: 26280587-2-03) által forgalmazott termékek és/vagy nyújtott szolgáltatások Vállalkozási Szerződés/Megrendelő lap keretein belül történő megrendelésére és igénybevételére, illetve ezen megrendelések teljesítésére általánosan, a Vállalkozási Szerződésben foglalt feltételek mellett irányadóak. Jelen ÁSZF a megrendelés, mint Vállalkozási Szerződés elválaszthatatlan részét képezi, és ezáltal a szerződő Felelőkre nézve kötelező erővel bír, csakúgy, mint az Vállalkozási Szerződés rendelkezései.

(B) Az Vállalkozási Szerződés megkötésével a megrendelő fél (vevő) kifejezetten és visszavonhatatlanul kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte és annak rendelkezéseit önmagára nézve kötelezőnek elfogadja.

(C) Alapvető fogalmak:

Vállalkozó: Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság (cégjegyzékszám: 03-09-131534; székhely: 6500 Baja, Gesztenye utca 2.; adószám: 26280587-2-03)

Megrendelő: az Vállalkozási Szerződést a Vállalkozóval megrendelői (vevői) pozícióban létrehozó (megkötő) természetes személy vagy szervezet, vagy ezek írásbeli meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja.

Általános Szerződési Feltételek vagy ÁSZF: olyan szerződési feltétel, amelyet a Vállalkozó több szerződés megkötése céljából előzetesen határozott meg. Az ÁSZF a Vállalkozási Szerződés elválaszthatatlan mellékletét és részét képezi.

Vállalkozási Szerződés/Megrendelő lap (továbbiakban: Vállalkozási szerződés): a jelen ÁSZF keretei között Megrendelő és Vállalkozó között a Vállalkozó által kínált termékek és/vagy szolgáltatások kiépítésének megrendelésére és teljesítésére létrejött egyedi Vállalkozási szerződés/Megrendelő lap. A szolgáltatásnyújtás egészére a Vállalkozási szerződés és a jelen ÁSZF rendelkezései együttesen, egy egész szerződésként értelmezendők és alkalmazandók.

Lényeges Adatok: a Vállalkozási szerződés „Lényeges Adatok” című rovatában meghatározottak.

Ajánlat vagy Árajánlat: a Vállalkozási Szerződés mellékletét képező, a Vállalkozó által adott műszaki-kivitelezési tartalom és az erre vonatkozó árajánlat.

A Megrendelő a Vállalkozási szerződés megkötését megelőzően nyilatkozott, illetve a Titoktartás szabályok keretei között adatot szolgáltatott a Vállalkozó részére a szerződésben megrendelt szolgáltatás, a Megrendelő által elvárt helyéről, tartalmáról, továbbá a feladatellátáshoz szükséges műszaki paramétereiről, sajátosságairól. A Vállalkozó a rendelkezésre bocsátott adatok alapján felmérte annak műszaki paramétereit, a megvalósítható műszaki tartalmat és struktúráját, a szerződés tárgyát képező Rendszer (lásd I.1. pont szerinti

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

meghatározás) telepítési szolgáltatás energetikailag, illetve gazdaságilag hatékony üzemeltethetőségének megállapítása érdekében.

Vállalkozó felhívja Megrendelő figyelmét, hogy a helyi építésügyi hatóság, illetve a műemlékvédelmi hatóság előírásainak történő megfelelés Megrendelő felelőssége, így a Vállalkozási szerződésben, valamint jelen ÁSZF-ben vállalt Rendszer (lásd I.1. pont szerinti meghatározás) telepítése tárgyában a Megrendelő köteles az illetékes hatóságnál eljárni, amennyiben ilyen szükséges, az engedélyeket beszerezni. Vállalkozót ebben a körben sem ellenőrzési-, sem egyéb kötelezettség, sem felelősség nem terheli.

I. A szerződés alanyai

1. **Megrendelő:** Megrendelő a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerinti fogyasztónak minősülő természetes személy, aki a Vállalkozóval energetikai tárgyú (Napelemes rendszer/Energiatároló/Klíma/Hőszivattyú/ Hőszivattyús vízmelegítő/Szellőztető/Elektromos autó töltő/Nyílászáró/Hőszigetelés/Energia menedzsment (továbbiakban: smart home) ágazatba tartozó készülékek, berendezések, rendszerek (a továbbiakban: Rendszer) szállítási, telepítési, kivitelezési és üzembe helyezési, szükség esetén betanítási munkálatokra vonatkozó vállalkozási szerződést köt az abban rögzített Vállalkozási megrendelés alapján, és a Vállalkozási szerződés megkötésével elfogadja a Vállalkozó által előírt jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) foglaltakat.

2. **Vállalkozó:** Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 6500 Baja, Gesztenye utca 2.; postacím: 2100 Gödöllő, Repülőtéri út 092. hrsz.; cégjegyzékszám: 03-09-131534; adószáma: 26280587-2-03; elektronikus elérhetősége: info@oshs.hu; képviseli: Dr. Csapó László Attila ügyvezető), amely társaság Rendszerek tervezésével, szállításával, telepítésével, kivitelezésével és üzembe helyezésével foglalkozó gazdasági társaság, és amely a Megrendelővel az ezen tevékenysége tárgyban kötött Vállalkozási szerződés alapján jogviszonyba kerül.

A továbbiakban Megrendelő és Vállalkozó együttes említése esetén **Felek**.

II. Az ÁSZF tárgya és hatálya

1. Jelen ÁSZF nyilvános, a Vállalkozó minden általában elvárható intézkedést megtett annak érdekében, hogy a Megrendelő az ÁSZF-et még az Vállalkozási megrendelés tárgyában létrejött vállalkozási szerződés megkötése előtt megismerje.

2. Minden, a Vállalkozó és a Megrendelő között létrejött, külön Vállalkozási megrendelést tartalmazó vállalkozási szerződésben (a jelen ÁSZF alkalmazásában a továbbiakban: Vállalkozási szerződés) nem szabályozott kérdésben a jelen ÁSZF-ben foglaltakat kell alkalmazni. A Megrendelő és Vállalkozó által megkötött Vállalkozási szerződés, valamint a jelen ÁSZF közötti bármely ellentmondás esetén a Vállalkozási szerződés rendelkezéseit kell

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

alkalmazni. Az egyes ágazathoz tartozó speciális műszaki tartalmat, előírást, különös szerződési feltételeket lásd jelen ÁSZF ágazati mellékleteiben a vonatkozó részekben.

3. A jelen ÁSZF a Vállalkozó és – a Ptk. értelmében fogyasztónak minősülő – Megrendelő között létrejött, Vállalkozási szerződés felek jogaira és kötelezettségeire, fizetési kötelezettségekre és feltételekre, teljesítési határidőkre és feltételekre, műszaki átadás-átvételre, jótállásra vonatkozó rendelkezéseit rögzíti.

III. Felek jogai és kötelezettségei

1. Megrendelő és Vállalkozó közös kötelezettségei:

Megrendelő és Vállalkozó a szerződés teljesítése érdekében kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni. Ennek során kölcsönös tájékoztatási, értesítési és figyelem felhívási kötelezettség terheli Megrendelőt és Vállalkozót minden olyan körülmény tekintetében, amely a szerződésszerű teljesítést befolyásolhatja.

2. Megrendelő jogai és kötelezettségei, általános műszaki feltételek:

- a.) A munkaterület biztosítása (indokolt esetben a napi 8 órai munkaidőn túl is) megrendelő alapvető feladata (ideértve a telekhatáron elhelyezkedő ingatlan esetén a szomszéd ingatlan tulajdonosával történő egyeztetés a munka elvégzése érdekében).
- b.) A munkavégzéshez szükséges elektromos áram, víz és mosdóhelyiség térítésmentes és folyamatos biztosítása.
- c.) A Megrendelő felelőssége a Rendszer kivitelezésére alkalmas és megfelelő villamoshálózat biztosítása. Amennyiben a felméréskor a villamoshálózat hibája annak jellege miatt nem észlelhető, úgy a munkaterület átadás-átvétele során a felmerülő hibák észlelése esetén a Vállalkozó a hibák kijavításáig a hibák jellegétől függően megtagadhatja a munkaterület átvételét. Amennyiben a kivitelezés napján a munkaterület átadás-átvételére a Megrendelő mulasztására visszavezethető okok miatt nem kerül sor, vagy a rendszert nem lehet csatlakoztatni az ingatlan villamoshálózatára, mert a csatlakozási pont nem megfelelő, extra kiszállási és kivitelezési költség terheli a Megrendelőt, melynek aktuális értékét az egyedi árajánlat, vagy az aktuális árlista tartalmazza.
- d.) A Rendszer áram felvételéhez szükséges szabad teljesítmény biztosítása, valamint a gyártó által a Rendszer működéséhez előírt infrastruktúra biztosítása a Megrendelő kötelezettsége.
- e.) A Rendszer leszállítására, telepítési és üzembe helyezési, betanítási, ellenőrzési munkálatok időtartamára a Megrendelő köteles az érintett ingatlanba a Vállalkozót a telepítési munkálatok elvégzése céljából beengedni.
- f.) Megrendelő jogosult a munkák végzését bármikor ellenőrizni a Vállalkozó akadályoztatása nélkül.
- g.) A Megrendelő jogosult a teljesítés, tehát az átadás-átvételtől számított 5 munkanapon belül a már beépített anyagok bontását a Vállalkozó költségére kérni, amennyiben a beépítés bármely okból nem felel meg a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak vagy az érvényben lévő szabályoknak, műszaki előírásoknak. A bontás kizárólag igazságügyi szakértői vélemény alapján történhet meg.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- h.) Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy abban az esetben, ha az elvégzett munka megfelel a jelen szerződésben foglaltaknak vagy az érvényben lévő szabályoknak, műszaki előírásoknak, de bármilyen okból bontást, változtatást, áthelyezést, átépítést stb. rendel el, úgy annak Vállalkozó által kalkulált költségeit viseli.
- i.) A feladatok ellátásához mindvégig szükséges a Megrendelő, vagy írásbeli meghatalmazás alapján eljáró meghatalmazottja folyamatos és aktív közreműködése, fizikai jelenléte, így a rendelkezésre állás, döntéshozatal a szükséges pontokon.
- j.) A Megrendelő köteles a Vállalkozó részére minden olyan tény, adatot, egyéb információt, esetlegesen szükséges dokumentumot rendelkezésre bocsátani, amely a jelen szerződésben foglalt tevékenység ellátásához szükséges.
- k.) Megrendelő írásban pótmunkák elvégzését rendelheti el. A Megrendelő által elrendelt pótmunkák elvégzésére Vállalkozó írásban árajánlatot ad, és ennek elfogadása esetén többlet díj fizetése ellenében azt elvégzi. A Felek a szerződésben már elfogadott egységárakat pótmunkák esetén is elfogadottnak tekintik, újonnan felmerülő tételek egységárainról Felek írásban állapodnak meg. A pótmunkák elszámolása a jóváhagyott egységárak és mennyiségek alapján tételesen történik.
- l.) Megrendelő köteles a feladatok elvégzésének ellenértékét jelen ÁSZF, valamint a Vállalkozási szerződés szerint a Vállalkozónak megfizetni.
- m.) Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozási szerződésben meghatározott vállalkozói díj nem foglalja magában a Vállalkozási szerződésben meghatározott Rendszer üzembe helyezéséhez szükséges, az épület meglévő villamos hálózatának szabványoknak megfelelő kiépítését, átépítését vagy módosítását (beleértve: érintésvédelem és földelés kialakítása). Az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségek a Megrendelőt terhelik.
- n.) A telepítést és üzembe helyezést követően a gyártó által biztosított garanciális időszakban a Rendszer karbantartására való igény jelzése telefonon, vagy e-mailben történő kezdeményezése Megrendelő feladata.
- o.) WiFi hozzáféréssel rendelkező Rendszer rendelése esetén a szolgáltatás beüzemelése, a Rendszer regisztrálása, annak helyi hálózatra való csatlakozása minden esetben a megrendelő feladata.
- p.) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által átadott, a Rendszer elemeit képező termékek vonatkozásában a tulajdonjog a teljes vállalkozói díj megfizetésével egyidejűleg száll át a Megrendelőre.
- q.) Megrendelő köteles a megrendeléskor az alábbi adatokról tájékoztatni Vállalkozót: számlázási adatokat (név, cím- amennyiben a telepítési, illetve üzembe helyezési címtől eltér, kapcsolattartó, cég esetén adószám).
- r.) Amennyiben a Vállalkozó ajánlatában megadottól eltér a számlázási név, vagy cím, esetleg más fizetési módot szeretne a Megrendelő igénybe venni, azt a Megrendelő e-mailben, de legkésőbb a munkavégzési munkálatok megkezdése előtt 48 órával köteles jelezni írásban a szamla@oshs.hu címre küldött levélben. Ezt követően nincs lehetőség az adatok módosítására.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- s.) Megrendelő a megrendelést írásban köteles (válasz e-mailben) elküldeni Vállalkozónak, a választott Rendszer megjelölésével, vagy az ajánlat sorszáma hivatkozva.
- t.) Vállalkozó munkavállalói és alvállalkozói a szerelést az ingatlanon belül cipőben végzik, munka és balesetvédelmi okokból.
- u.) Egyes Rendszerek és márkák esetén a kiterjesztett garancia feltétele az online regisztráció elvégzése, mely a Megrendelő feladata.
- v.) A Rendszerre vonatkozó garanciális feltételek lakossági felhasználás esetén érvényesek.
- w.) Nem garanciális hibák
- Hálózati túlfeszültség által keletkezett kár a berendezés elektronikájában.
 - Rendszer külső behatásra történő sérülései.
 - Fizikai sérülések a Rendszeren.
 - A Rendszer elhanyagoltságából, a karbantartás hiányából eredő meghibásodások.
 - A vezérlőpanelek, egyéb elektronika külső behatásra történő meghibásodása. (Ide értve a kártevők és bogarak - pl.: házatlan csiga - által okozott kár.)
 - Földeletlen dugaljrról történő elektromos betáp kiépítést követő meghibásodások.
 - A telepített Rendszer módosítása, átalakítása, átprogramozása.

3. Vállalkozó jogai és kötelezettségei:

- a.) Vállalkozó a Megrendelő által biztosított a megrendelésben rögzített helyszínen köteles a Rendszert határidőre leszállítani, telepíteni és üzembe helyezni.
- b.) Vállalkozó köteles megszervezni a Rendszer szerelésére vonatkozó munka biztonságos, szakszerű, gazdaságos és határidőre történő befejezését. Ennek keretei között köteles az Ajánlat szerinti Rendszert telepíteni és üzemi próbát elvégezni, üzemeltetésre kész állapotban átadni, és üzembe helyezni a teljesítés helyén. A Rendszer készre szereléséről a Vállalkozó köteles jegyzőkönyvet felvenni.
- c.) A kivitelezéssel kapcsolatos hatósági engedélyeket a Vállalkozó köteles beszerezni, és a munkát az abban foglalt előírásoknak megfelelően elvégezni.
- d.) A Vállalkozó a munkát köteles úgy megszervezni, hogy a munkaterületen dolgozó személyek egymás munkáját ne zavarják, illetve a határidőre való teljesítést ne veszélyeztessék, és a munkavédelmi szabályokat maradéktalanul megtartsák.
- e.) Vállalkozó a telepítési és üzembe helyezési munkák elvégzését követően köteles Megrendelőnek átadni a beszerelt Rendszer műszaki dokumentációját, jótállási jegyet, valamint a szakszervizt ellátó szolgáltatók listáját.
- f.) Vállalkozó a telepítési és üzembe helyezési munkálatokat követően az átadás során bemutatja a Rendszer működését Megrendelőnek (Betanítás).
- g.) A Vállalkozó kijelenti, hogy jogosult az ÁSZF-ben foglaltak végrehajtására, rendelkezik minden olyan szükséges igazolással, képesítéssel, hatósági engedéllyel, ami szükséges a telepítési és kivitelezési munkálatok elvégzéséhez.
- h.) Vállalkozó a vállalt feladat teljesítése során csak érvényes munkavállalói engedéllyel, munkaszerződéssel rendelkező munkavállalókat foglalkoztathat.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- i.) Vállalkozó a munkálatok helyszíni, felelős műszaki irányítását folyamatosan biztosítja.
- j.) Vállalkozó köteles munkáját gondosan megszervezni és Megrendelő figyelmét az esetleges akadályoztatásokra késedelem nélkül felhívni, hogy minden előre látható akadály időben megszüntethető legyen.
- k.) Vállalkozó köteles a telepítési és üzembe helyezési munkálatokat teljes időtartama alatt a tűzvédelmi, munkavédelmi, kármegelőzés, vagyonvédelmi, foglalkoztatási és közegészségügyi előírásokat betartani, illetve alvállalkozóival, munkavállalóival betartatni. A munkavédelmi oktatásokat megtartani, a szükséges –szabványoknak, előírásoknak megfelelő, minősített- védelmi és biztosító eszközöket rendelkezésre bocsátani, és használatukat folyamatosan ellenőrizni. Az előírások be nem tartásából eredő következményekért Vállalkozó kizárólagosan felel.
- l.) A Vállalkozó a munkákat úgy végzi el, hogy az osztályos előírást tartalmazó szabványok esetében az előírt legmagasabb követelményeknek felel meg, a minőségi osztályt nem tartalmazó szabványoknál pedig a szabványelőírás követelményeit kielégíti. Amennyiben a Rendszer műszakilag és az előírásoknak nem megfelelő, úgy a Megrendelő jogosult a hibák műszakilag megfelelő (előírásnak megfelelő minőségű) történő kijavítását kéri.
- m.) Vállalkozó szavatolja, hogy az általa elvégzett munka minősége mind a felhasznált anyagok, mind a szerkezet és kivitel szempontjából az esetleges kiviteli tervdokumentációnak, továbbá a Magyar Szabványoknak és előírásoknak megfelelnek.

IV. A megrendeléssel kapcsolatos feltételek

1. A Megrendelő az árajánlatot az abban leírt feltételekkel együtt minden esetben írásban fogadja el, ami alapján létrejön a Vállalkozási szerződés.
2. Megrendelő a Vállalkozási szerződésben meghatározott díjelőleget díjbekérő alapján előre köteles teljesíteni. A teljesítés határidejének kezdőnapját csak a beérkezett utalás után és az aláírt megrendelőlap vagy szerződés vállalkozóhoz történő beérkezését követő munkanaptól kell számolni, kivéve, ha Vállalkozási szerződés másképp nem rendelkezik.
3. Amennyiben a megrendelő a Vállalkozási szerződéstől eláll, a megrendelését visszamondja, ideértve azt az esetet is, amikor a szerződés a településképi engedély hiányában nem tud megvalósulni, úgy lemondási díjat (továbbiakban: **lemondási díj**) köteles megfizetni, mely a teljes vállalkozói díj 10%-a, de minimum 100.000,-Ft azzal, hogy amennyiben ez az összeg az addig felmerült költségeket nem fedezi, akkor a lemondási díjon felül a Felek az addig felmerült költségekkel is elszámolnak.

V. A munkaterület átadása

1. A Munkaterület átadása (Megrendelő általi átadás a Vállalkozó részére a kivitelezési munkák megkezdése érdekében), a Felek által előre egyeztetett időpontban történik, de legkésőbb a Lényeges Adatok között rögzített Munkaterület átadás határidejének utolsó napján. Megrendelő az előre egyeztetett időpontot módosítani legkésőbb 3 munkanappal a telepítés megkezdése előtt

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

jogosult díjmentesen. Ezen határidőn túl Vállalkozó kiszállási díjat számíthat fel. Az időpont visszautasítása esetén Vállalkozó nem tudja garantálni, hogy egy hónapon belül új kivitelezési dátumot tud biztosítani!

2. Megrendelő a Vállalkozó által felkínált három időpont alternatíva valamelyikének elfogadásával a Munkaterület átadására kötelezett. A Munkaterület átadására történő írásbeli felszólítás ellenére történő megrendelői mulasztás esetén Vállalkozó jogosult a szerződéstől történő, a jelen ÁSZF IV/3. pont szerinti lemondási díj ellenében történő elállásra. A Vállalkozó az időjárási körülmények figyelembevételével fenntartja az időpont változtatás jogát, mivel a kültéri munkálatok teljesítésre csak +2°C-nál magasabb és +30 °C-nál alacsonyabb várható nappali hőmérséklet mellett, csapadékmentes időben van lehetőség. A munkaterületen történő munkavégzés feltétele a száraz, csúszásmentes (tető)felület. A Vállalkozó a munkavégzést a testi épséget fokozottan veszélyeztető (nedves, jeges, havas) munkaterület és/vagy erősen szeles időjárás esetén új határidő meghatározása mellett megtagadhatja. Az esetleges tartósan kedvezőtlen időjárás miatti késedelem a teljesítési határidőkbe nem számít bele, a Felek olyan oknak tekintik, amelyért egyik Fél sem felelős (Vis Major).

3. A Megrendelő köteles a Munkaterületet a szállítási, illetve installálási (beszerelési) tevékenység végzésére alkalmas állapotban a Vállalkozó rendelkezésére bocsátani. A Megrendelő biztosítja a Vállalkozó részére az installálás helyszínén a szállításra, illetve beszerelésre megállapított időszakban (napokon) a munkavégzés lehetőségét 06:00-tól 20:00-ig. Ennek keretében a Megrendelő köteles a Vállalkozót az ingatlan területére beengedni, a Vállalkozó részére elektromos áramellátást és mosdóhasználati lehetőséget biztosítani és (amennyiben az Főalkatrészek leszállítására a munkaterület átadását megelőzően került sor) a korábban leszállított Főalkatrészeket szerelésére alkalmas állapotban átadni.

4. A Vállalkozó a munka megkezdését, a Rendszer leszállítását mindaddig megtagadhatja, amíg a Megrendelő a Vállalkozó által kiállított részszámlának megfelelő összeget pénzügyileg nem rendezi, illetőleg amíg a munkaterület a szerződés szerinti tevékenység végzésére nem alkalmas. Ha a Megrendelő a Munkaterületet határideőre nem adja át, (a Vállalkozó a Munkaterület átadásának határidejét megelőzően a kivitelezés megkezdését nem tudja ütemtervébe beilleszteni) úgy a Vállalkozó a késedelmes teljesítésért felelősségre nem vonható. Amennyiben a Munkaterületet a Megrendelő késedelmesen vagy a teljesítésre alkalmatlan állapotban adja át a Vállalkozónak, úgy a Megrendelő az ebből eredő többletköltséget köteles a Vállalkozó részére megfizetni.

5. Amennyiben a Munkaterület Vállalkozó részére történő átadásának a szerződésben rögzített határidejéig a Vállalkozó a munkaterületet munkavégzésre nem veszi át, úgy a Megrendelő érdekmúlás jogcímén elállhat a szerződéstől, ide nem értve a vis maior helyzetet. Ebben az esetben a Felek kölcsönösen elszámolnak egymással a már elvégzett munka ellenértékével, melyet Megrendelő köteles megfizetni Vállalkozó részére. Amennyiben ezen költségek feletti összeget fizetett előleg jogcímen Megrendelő Vállalkozó részére, úgy a fennmaradó összeg visszajár Megrendelő részére.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

6. A Munkaterület őrzését, vagyónvédelmét a Megrendelő köteles biztosítani. Az őrzési kötelezettség kiterjed a Munkaterületen lévő már leszállított anyagokra, - a Vállalkozó Munkaterületen lévő - eszközeire és a kivitelezés alatt álló berendezésekre is.

VI. A Rendszer leszállítása

1. A Munkaterület átadását követően (vagy azzal megegyező időpontban) a Vállalkozó a Lényeges Adatok között, illetve az Ajánlatban megjelölt Rendszert beszerelés céljából a Munkaterületre szállítja és azt a Megrendelő részére megőrzés céljából átadja. A szállítással kapcsolatos költségek a vállalkozói díj részét képezik.
2. A kárveszély a Rendszer leszállításának időpontjában átszáll a Megrendelőre. Ezt követően a Megrendelő köteles a Rendszert annak minden elemével együtt a beszerelésig megőrizni. A kárveszély átszállása a Vállalkozó szerelési szolgáltatása során a Rendszerben okozott károkért való felelősségét nem érinti.
3. A szerződés időtartama alatt a Rendszer kizárólagos tulajdonjoga a Vállalkozót illeti. A Rendszer tulajdonjoga a teljes Vállalkozó díj megfizetésével száll át a Megrendelőre.

VII. A teljesítés helye, ideje

1. A telepítési és üzembe helyezési munkálatok teljesítési helyét és határidejét Felek a Vállalkozási szerződésben határozzák meg.
2. A megvalósítási határidőbe a vis major körülmények, vagy a Vállalkozónak bizonyíthatóan fel nem róható körülmények okozta késedelmek nem számítanak bele.
3. Amennyiben a Megrendelőnek a Vállalkozó felé kifizetetlen számlája, díjbekérője van, úgy annak kiegyenlítéséig a kivitelezés nem kezdhető meg.

VIII. A teljesítés, műszaki átadás-átvétel és a teljesítés igazolása

1. A szállítási és telepítési és üzembe helyezési munkálatok megkezdése a megrendeléskor aktuális raktárkészletektől és az érintett eszköz piaci szezonjától függően, kivétel ez alól a napelemes rendszerek telepítése, melynek kivitelezési munkálatai az engedélyezést folytató Szolgáltató engedélyének megérkezésétől függ.
2. A szállítási, telepítési és üzembe helyezési munkálatok várható időtartama függ a megrendelt szolgáltatás nagyságától, a munkálatok várható időtartamával kapcsolatban a Megrendelést követően informálódjon a Vállalkozótól.
3. Megrendelőnek csak abban az esetben van lehetősége a nyomvonalakat falba vésést/földbe helyezést kérvényezni, ha ez az ajánlatban külön soron rögzítésre került. Amennyiben ez a helyszínen jelzett többletmunka, úgy ennek díját az egyedi árajánlat, vagy az aktuális árlista tartalmazza. Amennyiben ez már nem fér bele az eredetileg vállalt teljesítési időbe, úgy az utólagos kiszállás többletköltsége is a Megrendelőt terheli. A javítási és helyreállítási munkálatok elvégzése és költsége Megrendelőt terhelik.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

4. A Vállalkozó az elvégzett szállítási, telepítési és üzembe helyezési, valamint betanítási munkát a megjelölt teljesítési határidőben, átadás-átvételi eljárás keretében adja át a Megrendelőnek. Az erről készült átadás-átvételi jegyzőkönyvben Megrendelő írásban nyilatkozik a teljesítés megtörténtéről (Teljesítés igazolás), Felek ezen jegyzőkönyvben rögzítik annak esetleges hiányát és hibáit. Az átadás-átvételi eljárásban keletkező, Felek által aláírt jegyzőkönyv tanúsítja a Vállalkozási szerződésben vállalt Rendszer telepítési, beüzemelési és betanítási feladatai teljesítésének elismerését és igazolását. (Teljesítés) A Teljesítés alapján Vállalkozó jogosult a teljesítés igazolás kiállítására, melyet Megrendelő aláírásával igazol. Amennyiben a teljesítés igazolást a Megrendelő annak kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül nem írja alá és azt nem küldi meg Vállalkozónak, vagy az aláírás megtagadását írásban a Vállalkozó felé nem indokolja, úgy az teljesítést elfogadottnak kell tekinteni és Vállalkozó jogosulttá válik a számla kiállítására.

IX. A vállalkozói díj

1. Megrendelő a Vállalkozási szerződésben meghatározott feladat, meghatározott határidőre történő, maradéktalan teljesítéséért Vállalkozónak díjat fizet, amelynek összege anyagköltség és munkadíj.
2. A vállalkozói díj magában foglalja az Ajánlatban meghatározott feladat elvégzéséhez szükséges valamennyi munka-, anyag- és kiszállási díjat, azonban az Ajánlatban nem szereplő, esetleges később, a helyszíni telepítéskor felmerülő költségek és díjak a teljesítés igazolásával szolgáló átadás-átvételi eljárásról felvett jegyzőkönyvben kerülnek rögzítésre és azokról külön számla kerül kiállításra.
3. 3.1. A Vállalkozói díj mértékét a Felek az általuk kölcsönösen aláírt Vállalkozói szerződésben rögzített összegben határozzák meg. A vállalkozói díj fizetési ütemezését, annak feltételeit és a számlázás menetét a Vállalkozási szerződés Vállalkozói díj című bekezdése tartalmazza.
4. A meghatározott vállalkozói díj az esetleges javítási, helyreállítási, festési költségeket nem tartalmazza.
5. Vállalkozó kijelenti, hogy jelen szerződés teljesítésével kapcsolatban a Vállalkozási szerződésben és az átadás-átvételi jegyzőkönyvben megjelölt vállalkozói díjon felül Megrendelővel szemben egyéb díj-, vagy költségigénye a Vállalkozási szerződésben foglalt műszaki tartalom esetén nincs.
7. Felek rögzítik, hogy az Vállalkozási szerződésben meghatározott vállalkozói díj magában foglalja a Vállalkozási szerződésben meghatározott Rendszer szállításához, telepítéséhez és üzembe helyezéshez szükséges valamennyi munka-, anyag- és egyéb költséget, ide nem értve azon költségeket, amelyek a Megrendelő kötelezettségeiből eredő költségek. A vállalkozói díj nem foglalja magába a Megrendelő által megrendelt pótmunka díját, a Vállalkozónak a többletmunkával kapcsolatban esetlegesen felmerült olyan költségeit, amelyek az Vállalkozási szerződés megkötése időpontjában nem voltak előre láthatók, az esetleges javítási, helyreállítási, festési költségeket, valamint azon eseteket, amikor a Megrendelőt a jelen ÁSZF IV/3. pont szerinti lemondási díj fizetési kötelezettség terheli.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

9. A telepítési és üzembe helyezési munkálatok befejezését követően a 100% vállalkozói díjból fennmaradó munkadíjat és járulékos anyagköltséget Megrendelő a Teljesítést követő legkésőbb 10. munkanapon belül kiállított végszámla ellenében, legkésőbb a számlán szereplő dátumig fizeti meg átutalással
11. Amennyiben az ajánlatban megadottól eltér a számlázási név, vagy cím, esetleg más fizetési módot kíván a Megrendelő igénybe venni, azt legkésőbb a Vállalkozási szerződés aláírásakor be kell jelentenie írásban a számla@oshs.hu email címre küldött levélben.
12. Késedelmes számlafizetés esetén Vállalkozó a szerződés kötés időpontjában hatályos jogszabályok alapján számíthat fel késedelmi kamatot.

X. Vállalkozói díj kifizetésének módja

1. Megrendelést követően a Rendszer bruttó ára (anyagköltség) a Vállalkozó által kiállított díjbekérőn (proforma számla) vagy számlán feltüntetett bankszámlára történő előre utalással kerül megfizetésre az ott meghatározott határidőig előleg jogcímén. Ennek Megrendelő által történő kiegyenlítését követően a Vállalkozó előleg számla kiállítására kötelezett, az előleg beérkezését követő legfeljebb 5 napon belül.
2. A Megrendelő a vállalkozói díj fennmaradó részét a teljesítési igazolás alapján a Vállalkozó jogszerűen, cégszerűen kiállított és benyújtott végszámlája ellenében utólag, a végszámlán feltüntetett fizetési határidőig Vállalkozó Vállalkozási szerződésben rögzített bankszámlájára való átutalással egyenlíti ki.
3. Vállalkozó a teljes vállalkozói díjról kizárólag Megrendelő teljesítésigazolását követően jogosult számlát kiállítani. Vállalkozó a számlán a szerződés iktatószámát köteles feltüntetni.
4. Számla kibocsátására kizárólag a Vállalkozó jogosult.
5. Elektronikus számla benyújtására lehetőség van (ld. 3. számú melléklet).
6. Egyéb, tájékoztató jellegű díjakat az 1. számú ágazati mellékletek tartalmazzák.
7. A megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó által átadott, a Rendszer elemeit képező termékek vonatkozásában a tulajdonjog a teljes vállalkozói díj megfizetésével egyidejűleg száll át a Megrendelőre.

XI. Alvállalkozó igénybevétele

1. A Vállalkozó jogosult a Vállalkozási szerződés teljesítése során alvállalkozó(ka)t igénybe venni. A Vállalkozó által bevont alvállalkozó(k) munkájának ésszerű szervezéséért és összehangolásáért a Vállalkozó felel. A Vállalkozó az alvállalkozó(k) által végzett tevékenységért úgy felel, mintha maga végezte volna. Az alvállalkozók kizárólag a Vállalkozóval állnak jogviszonyban, így őket kizárólag a Vállalkozó utasíthatja.

XII. Kapcsolattartás

1. A Vállalkozási szerződés szerinti vagy azzal kapcsolatos bármely közlés, jelentés, kezdeményezés írásba foglalandó, felek egymás között elfogadják az elektronikus úton (e-mail)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

tett jognyilatkozatokat, kivéve a XIII.3. pont szerinti felmondást. Felek elérhetőségeit a Vállalkozási szerződés Lényeges adatai tartalmazzák.

2. A szerződés személyes adatainak Megrendelő oldaláról történő változásának esetleges módosulása esetén Vállalkozót a megváltozott adatokról a változástól számított 5 (öt) napon belül ajánlott levélben vagy elektronikus levelezés útján kell értesíteni.

XIII. Szerződés megszűnése, megszüntetése

1. A Vállalkozási szerződés – az ÁSZF esetleges eltérő rendelkezései kivételével – a benne foglalt vállalt szolgáltatások és kötelezettségek határidőben történő teljesítésével megszűnik, tekintettel arra, hogy a Felek a Vállalkozási szerződés és a jelen ÁSZF alapján fennálló kötelezettségeiket maradéktalanul teljesítették.

2. A Felek a Vállalkozási szerződést közös megegyezéssel a jövőre nézve bármikor megszüntethetik. A Vállalkozási szerződés megszüntetése esetén a Felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak, és kötelesek egymással a megszüntetés előtt már teljesített szolgáltatásokkal elszámolni.

3. A felmondást indoklással és a szerződés ügyszámára történő hivatkozással együtt, írásban, tértivevényes levél útján köteles a Fél a másik Féllel közölni. A felmondást a Félnak a Vállalkozási szerződésben meghatározott székhelyére/lakcímére kell megküldeni, és a feladóvevénnyel igazolt postai feladás napjától számított 10. (tizedik) munkanapon abban az esetben is kézbesítettnek kell tekinteni, ha a tértivevény „nem kereste”, „elköltözött” vagy „ismeretlen cím” jelzéssel érkezik vissza a feladóhoz. A kézbesítés időpontja a Vállalkozási szerződés megszüntetésének időpontja.

4. Vállalkozó jogosult a Vállalkozási szerződést felmondani, illetve választása szerint a Vállalkozási szerződés módosítását kezdeményezni az alábbi esetekben:

- Megrendelő az előleg megfizetésével 8 napot meghaladó késedelembe esik;
- a Megrendelő egyéb fizetési kötelezettségeit a Vállalkozási szerződés és jelen ÁSZF szerint kiállított díjbekérőben/számlában szereplő határidőig nem teljesíti;
- a Megrendelő a munkaterületet a telepítési és üzembe helyezési munkálatok elvégzésére alkalmas állapotban nem adja át
- a Felek által közösen meghatározott minden olyan feltétel, amely a kivitelezést ellehetetleníti.

5. Megrendelő jogosult lemondási díjfizetési kötelezettség nélkül felmondani a szerződést:

- A Megrendelő jogosult a Vállalkozási szerződés azonnali hatályú írásban történő felmondására a Vállalkozó súlyos szerződésszegése esetén. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan, ha:

- a.) Vállalkozó alapos ok nélkül megtagadja a Vállalkozási szerződés teljesítését (ide nem értve a Megrendelő magatartásából adódó megtagadást), vagy
- b.) Vállalkozó szerződéses kötelezettségeinek teljesítését jogsértő módon megszakította.

6. A felmondás a Vállalkozási szerződést megszünteti. A Vállalkozási szerződés megszüntetése esetében a Vállalkozási szerződés a jövőre nézve szűnik meg és a felek további szolgáltatásokkal nem tartoznak egymás irányába.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7. A jelen szakaszban meghatározott jogcímenen, illetve a bíróság általi megszüntetésén kívül, más jogcímen a Vállalkozási szerződés nem szűnik meg, nem szüntethető meg és nem felbontható.

XIV. Szerződésszegés, kötbér, lemondási díj

1. A Vállalkozónak a teljesítést a Vállalkozási szerződés és a jelen ÁSZF szerint kell végeznie. A Felek a Ptk. vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével – az alábbi kötbérfizetési kötelezettségben állapodnak meg.

A Vállalkozó kötbérfizetési kötelezettséggel tartozik, ha olyan okból, amelyért felelős:
-késedelmesen teljesít;

2. Kötbér a Ptk. 6:186. § (1) bekezdésének megfelelően akkor fizetendő, ha a Vállalkozó felelős a szerződésszegésért.

3. Amennyiben a Vállalkozó elmulasztja a Vállalkozási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben vállalt kötelezettségeinek teljesítését a vállalt határidőn belül, a Megrendelő késedelmi kötbérre jogosult. A késedelmi kötbér alapja a késedelemmel érintett szolgáltatás nettó ellenértéke, mértéke a késedelem minden naptári napja után napi 3% kötbéralapra vetítetten, de összesen legfeljebb a késedelemmel érintett szolgáltatás nettó ellenértékének 30 %-a.

4. A késedelmes teljesítés esetén a kötbér megfizetése a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól nem mentesít.

5. Vállalkozó mentesül a szerződésszegés következményei alól, ha bizonyítja, hogy kötelezettségeit vis maior miatt nem tudta teljesíteni. A Megrendelőt az akadály beálltáról és megszüntetéséről haladéktalanul, utólag is igazolható módon értesíteni kell. Egyebekben a Vállalkozó mentesül a Vállalkozási szerződés és a jelen ÁSZF megszegésével okozott kártérítési felelősség alól, ha a szerződésszegést ellenőrzési körön kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje, vagy a kárt elhárítsa.

6. Megrendelő, amennyiben bármely fizetési kötelezettségével késedelembe esik, Vállalkozó a Ptk. szerinti késedelmi kamatra jogosult a késedelmes napok száma alapján a szerződés esetleges felmondásáig. Vállalkozó 8 napot meghaladó fizetési késedelem esetén jogosult a Vállalkozási szerződést a XIII.4. pont szerint felmondani. Ebben az esetben Vállalkozó IV.3. pont szerinti lemondási díj iránti igényt jogosult előterjeszteni, amelynek mértéke a teljes vállalkozói díj 10%-a, de minimum 100.000,-Ft.

7. Amennyiben a Megrendelő a szerződéstől a XIII.5. pontban foglaltak kivételével eláll, vagy az a Megrendelő érdekkörében felmerülő okból meghiúsul, úgy Vállalkozó lemondási díjra válik jogosulttá, melynek mértéke a teljes vállalkozói díj 10%-a, de minimum 100.000,-Ft.

XV. Szavatosság, jótállás, hibajavítás

1. Az egyes beépítésre került főalkatrészekre a gyártó által biztosított garancia (jótállás) ügyintézését a Vállalkozó vállalja az általa kiadott jótállási jegy alapján. A garancia időtartamának kezdő napja a jótállási jegyen kerül feltüntetésre.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. A helyszíni vizsgálat és a hiba kijavítása (rendszerem esetleges kicserélése) a garanciális időszakban díjmentes, amennyiben valamelyik garanciális hibajelenség bizonyíthatóan fennáll. Mentesül a Vállalkozó a garanciális kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka az átadás-átvételt követően (a Megrendelő, vagy harmadik személy általi külső behatás következtében) keletkezett.
3. Karbantartás és hibajavítás a Vállalkozó által átadott jegyzéken szereplő szakszervizen keresztül vehető igénybe. A termékre vonatkozó jótállás kizárólag abban az esetben érvényes, ha a gyártó által előírt karbantartást az előírt időközönként szakszerviz elvégezte.
4. Vállalkozó rendelkezik a garancia érvényesítésének jogosultságával, azaz Vállalkozó szerződéses partnere az általa ajánlott márkatípusok importőrnek, ezzel biztosítva a zavartalan alkatrészellátást egy esetleges meghibásodás esetén.
5. A szállítási, telepítési és üzembe helyezési munkálatokra és a beépített anyagokra a szerződésben szereplő rendszergarancia és a gyártó által megjelölt jótállási idő (egy-egy gyártóknál termékgarancia megnevezéssel) érvényes. (Feltétel: Termékre regisztráció és évenkénti gyártó által előírt számú karbantartás, amit számlával kell igazolnia a Megrendelőnek.)
6. A garanciális javítás feltétele a hiba bejelentésével egy időben valamennyi igazoló dokumentum (számla, amennyiben releváns, a karbantartási számla, jótállási jegy) megküldése a Vállalkozó felé.
7. Az egyes Rendszerekre vonatkozó speciális garanciális feltételeket lásd jelen ÁSZF 1. számú ágazati mellékleteiben.
8. Az árajánlatban megadott árak változtatásának jogát Vállalkozó fenntartja.
9. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy a Rendszerekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 10.) Korm. rendelet módosításáról szóló 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet szabályait kell alkalmazni.
11. A garancia időtartamán túl, illetve a nem garanciális hibák javítása esetén, beleértve a hálózati szolgáltató oldalán megállapítható problémák, valamint a Megrendelőre visszavezethető meghibásodások esetét is, a kiszállás, a helyszíni vizsgálat díja a Megrendelőt terheli. A helyszíni kiszállás díját a Vállalkozó aktuális árlistája tartalmazza. A jótállási időn túl a rendszeremek garanciális ügyintézési helyszíne a Vállalkozó székhelye.

XVI. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató (a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint)

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással javíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Fogyasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Ön a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, valamint az egyes javító-karbantartó szolgáltatásokra vonatkozó kötelező jótállásról szóló 249/2004. (VIII. 27.) Korm. rendelet módosításáról szóló 270/2020. (VI. 12.) Korm. rendelet szabályait kell alkalmazni. A gyártó által kibocsátott jótállási jegy alapján az Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság jótállásra köteles.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A jótállás időtartamának kezdő napja a gyártó által kibocsátott és az Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság által az Ön részére átruházott jótállási jegyen kerül feltüntetésre. A jótállás időtartamának utolsó napja a kezdő naptól számított, az ajánlatban meghatározott határidő.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság rendelkezik a jótállás érvényesítésének jogosultságával, szerződéses partnere az általa ajánlott márkatípusok importőrnek.

A jótállás alapján Ön karbantartást és hibajavítást kérhet, amely az Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság által átadott jegyzéken szereplő szakszervizen keresztül vehető igénybe. A termékre vonatkozó jótállás abban az esetben érvényes, ha a gyártó által előírt karbantartást az előírt időközönként szakszervíz elvégezte! A hibás teljesítést írásban szükséges bejelenteni a szakszervíz felé.

A jótállás alapján igénybe vett karbantartás és hibajavítás feltételei:

- a Rendszer esetében legalább a gyártó által meghatározott számú, számlával igazolható karbantartás elvégzése;
- a szakszervíz felé történő írásos bejelentéssel egyidejűleg valamennyi számla megküldése az Optimum Solar Home System Korlátolt Felelősségű Társaság felé.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

XVII. Adatvédelmi követelmények, titoktartás

1. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy alvállalkozó igénybevétele esetén a Megrendelő nevét, telefonszámát és a telepítés címét átadja az alvállalkozónak kizárólag a Vállalkozási szerződésben és jelen ÁSZF-ben foglalt szállítási, telepítési és üzembe helyezési és betanítási feladatok ellátása érdekében. Alvállalkozó a személyes adatok kizárólag a szállítási, telepítési és üzembe helyezési és betanítási feladatok ellátása érdekében és az átadás-átvételi eljárás befejezéséig, illetve, ha ez eltérő időpontban történik, a teljesítésigazolás kiállításáig a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján a Vállalkozási szerződés teljesítése érdekében kezeli.

Megrendelő az Vállalkozási szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul a jelen ÁSZF-ben rögzített személyes adatainak kezeléséhez és jelen pontban meghatározott személyes adatainak az alvállalkozó felé történő továbbításához.

2. A Felek rögzítik, hogy a szerződés tárgyához kapcsolódó minden szellemi alkotás a Vállalkozó vagy szerződéses partnerének tulajdona, így a Megrendelő alkalmazottai és munkatársai nevében is lemond az azokra vonatkozó igényekről.

3. Azon dokumentációt, amelyeket a Felek egymásnak szolgáltatnak, vagy rendelkezésre bocsátanak a tevékenység elősegítése érdekében, a szerződés megszűnésekor vissza kell szolgáltatni, és annak visszaszolgáltatási azokat a Felek letéteményesként a felelős őrzés szabályai szerint kötelesek megőrizni. A jogviszony fennállásának teljes ideje alatt a Felek az

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

egymás rendelkezésére bocsátott valamennyi dokumentumot kizárólag a szerződés teljesítése érdekében használják fel.

4. A Felek tudomásul veszik és elfogadják, hogy titoktartásra kötelezettek, tehát minden, a szerződéssel kapcsolatos szóbeli vagy írásbeli információ, továbbá valamennyi, a másik Félről alkalmasszerűen vagy üzleti okokból a tevékenység végzése során szerzett információ üzleti titoknak minősül, ezért azokat harmadik személyek részére továbbítani vagy rendelkezésére bocsátani kizárólag a másik Fél előzetes írásban adott felhatalmazása alapján lehet.

5. A Felek kötelezettséget vállalnak a fenti rendelkezés betartására, valamint arra, hogy azt betartatják közreműködőikkel és mindenkivel, aki a teljesítésbe közvetve vagy közvetlenül bekapcsolódik.

6. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy szerződés Lényeges Adataiban feltüntetett Rendszer felszerelése után a Rendszerről a Vállalkozó garanciális, és minőségbiztosítási okokból fotódokumentációt készít. A Megrendelő hozzájárul, hogy a készített fotódokumentáció referenciaként felhasználásra kerüljön. A Vállalkozó külön kijelenti, hogy a referenciaanyagok (a Megrendelő hozzájárulása nélkül) személyes adatokat, pontos helymegjelölést nem tartalmaznak.

7. A titoktartás időbeli hatálya kiterjed a Vállalkozási szerződés aláírását követő 2 évre.

8. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy az elkészült, a Vállalkozási szerződés szerinti rendszert, annak eredeti műszaki állapotának ellenőrizhetősége érdekében lefotózza. A fotózás során személyi és a telepítési helyszínt ábrázoló képfelvétel nem történik. A lefotózott rendszer meghibásodása esetén a fotódokumentáció a műszaki helyreállítást segíti.

XVIII. Panaszkezelés

1. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy a panaszkezelési eljárására irányadó szabályait a www.optimumsolar.eu oldalon ismerheti meg, panaszát az alábbi elérhetőségeken jelentheti be:

elektronikus úton: panasz.oshs@optimumsolar.eu

személyesen: 2100 Gödöllő, Repülőtéri út 092. hrsz.

telefonon: +36 1/808-9480

XIX. Vis Maior

Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: Áramszolgáltató elhúzódo engedélyezési eljárása, háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, járvány stb.), amelyek nem függenek a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.

A szerződéses határidők a vis maior időtartamával meghosszabbodnak. Amennyiben a vis maior időtartama a 30 napot meghaladja, a Felek kötelesek egyeztetést lefolytatni a Vállalkozási szerződés esetleges módosításáról. Amennyiben az egyeztetés 10 napon belül nem vezet eredményre, a Vállalkozási szerződést bármelyik Fél azonnali hatállyal felmondhatja még abban

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

az esetben is, ha az irányadó jog vagy a szerződés alapján a felmondásra egyébként nem jogosult, továbbá a Felek a lehetetlenülés szabályai szerint haladéktalanul lefolytatják a szerződés megszűnéséhez kapcsolódó elszámolást.

A fenyegető vis maiorról és a vis maior bekövetkezéséről, várható időtartamáról a szerződő Felek egymást haladéktalanul, írásban tájékoztatni kötelesek. A fenyegető vagy bekövetkező vis maiorról történő késedelmes tájékoztatásból származó kárért a késedelmes tájékoztatásért felelős Fél felel.

XX. Biztosítás

A Vállalkozó építési és szerelési biztosítással rendelkezik. A kivitelezési munkák során okozott kár fedezetéül ez szolgál.

Záró rendelkezések

1. A Felek kötelesek a szerződéskötési tárgyalások alatt, a Vállalkozási szerződés megkötésénél, fennállása alatt és megszüntetése során együttműködni és tájékoztatni egymást a Vállalkozási szerződést érintő lényeges körülményekről. A Fél nem hivatkozhat a tájékoztatási kötelezettség megsértésére olyan jogokkal, tényekkel és adatokkal kapcsolatban, amelyeket ismert, vagy közhiteles nyilvántartásból vagy más forrásból ismernie kellett.

2. A Felek kötelesek egymást értesíteni, ha a Vállalkozási szerződésben vállalt valamely kötelezettség teljesítése előre láthatóan akadályba ütközik, kivéve, ha az akadályt a másik Félnek közlés nélkül is ismernie kellett. Az akadályközlési kötelezettség elmulasztásával okozott kárért a mulasztó Fél a szerződésszegésért való felelősség szabályai szerint felelős.

3. A Vállalkozó betartja az érvényes adó-és társadalombiztosítási jogszabályokat és megfizeti valamennyi, a munkavállalók és közreműködők alkalmazásának következtében adódó összes költséget.

4. A 40/2017. (XII. 4.) NGM rendelet értelmében:

„1.1.15. A villamos berendezésnek az e rendeletben meghatározott műszaki biztonsági követelményeknek megfelelő állapotát ellenőrizni kell:

a) a berendezés létesítésekor, az első üzembe helyezés előtt (első ellenőrzés);

b) rendkívüli eseményt követően;

c) átalakítás, javítás esetén annak üzembe helyezése előtt;

d) időszakosan, az e berendezés fajtájára a jogszabályokban előírt gyakorisággal.

1.1.16. Az 1.1.15. pont a) és d) alpontja szerinti esetben az ellenőrzésnek a teljes villamos berendezésre ki kell terjednie, míg a többi esetben elegendő a berendezésnek arra a részére elvégezni, amelynek biztonságos voltát a meghibásodás vagy a javítás, bővítés, átalakítás érintette.”

A Vállalkozó külön kijelenti, hogy a Rendszer műszaki biztonsági követelményeire vonatkozó állapotát ellenőrzi, ellenben a rákötési pont, és egyéb kapcsolódó villamos berendezések felülvizsgálata a Megrendelő felelőssége és kötelezettsége.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

5. A szerződés hatályon kívül helyez és helyettesít minden, a Felek között korábban létrejött és a szerződés tárgyát érintő megállapodást, egyezséget, szóbeli vagy írásos tárgyalást, egyeztetést. A szerződés esetleges módosítását vagy kiegészítését a Felek kötelesek írásban, teljes bizonyító erejű magánokiratban kifejezetten rögzíteni, a módosított vagy kiegészített rendelkezés pontos megjelölésével, és a Vállalkozási szerződés aláírásának időpontját követő keltezéssel.
6. A szerződés egy vagy több pontjának érvénytelensége nem érinti a szerződés többi pontjának érvényességét, kivéve, ha a Felek az érvénytelen rendelkezések hiányában a szerződést meg sem kötötték volna.
7. Amennyiben a jelen ÁSZF és a Vállalkozási szerződés bármely rendelkezése között ellentmondás vagy egyéb értelmezési kétség merül fel, úgy a Vállalkozási szerződés értelmezése és teljesítése vonatkozásában a Vállalkozási szerződés vonatkozó rendelkezése az irányadó és alkalmazandó. A Vállalkozási szerződés és jelen ÁSZF vonatkozásában a magyar jogszabályokat, így az egyedi szerződés és jelen ÁSZF által nem szabályozott kérdés tekintetében elsősorban a Ptk., valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell alkalmazni.
8. Jelen ÁSZF-et a Vállalkozó jogosult - Megrendelő kifejezett hozzájárulása és egyetértése nélkül - egyoldalúan módosítani, ha a módosítás nem eredményezi a szerződés feltételeinek, a Megrendelő hátrányára történő lényeges változását. Nem minősül hátrányos változásnak, ha hatósági ár, vagy jogszabály változása a módosítást szükségessé teszi. Amennyiben a Vállalkozó a Megrendelő hátrányára történő lényeges változással egyoldalú módosítást eszközöl az ÁSZF-ben, köteles a változásról a Megrendelőt a változás hatálybalépésének napját megelőzően legalább 30 nappal korábban írásban, a Megrendelő által megadott elérhetőségen elektronikus úton tájékoztatni, és a honlapján a változást közzétenni. Amennyiben a Megrendelő az egyoldalú módosításhoz nem járul hozzá, Megrendelő módosítás hatálybalépését megelőzően jogosult a Vállalkozó felé tett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal a Vállalkozási szerződést 15 napos felmondási idővel felmondani. Ügyfél felmondási nyilatkozatának elmaradása esetén a változás annak hatályba lépésétől a Vállalkozási szerződés részévé válik.
9. Az ÁSZF olyan jellegű egyoldalú módosítása, amely a Megrendelő számára kedvezőbb feltételeket tartalmaz, vagy hatósági ár, jogszabály változása, vagy egyéb, a szerződés lényeges tartalmát nem érintő adminisztratív változás miatt szükséges, a Megrendelő külön jóváhagyása nélkül, a módosítás hatályba lépés napjától a szerződés részévé válik. Vállalkozó az erről szóló értesítést a hatályba lépést megelőző legalább 1 nappal korábban köteles honlapján megjelentetni, illetve az ügyfeleit megfelelően tájékoztatni.
10. A Felek kötelezik magukat arra, hogy a Vállalkozási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben foglalt jogaikat vagy kötelezettségeiket – sem részben, sem egészben – harmadik személyre nem ruházzák át, a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül.
11. Az Vállalkozási szerződésből eredő viták rendezését a Felek elsősorban egyeztetés útján kívánják lebonyolítani. Amennyiben az egyeztető tárgyalás nem vezetne eredményre, alávetik magukat a pertárgy értékétől függően a Megrendelő lakcíme/székhelye szerint illetékes bíróság illetékességének.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

12. A Vállalkozási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. rendelkezései az irányadók.

Jelen ÁSZF mellékletei:

1. Melléklet – Ágazati melléklet. Ágazati speciális előírások.
2. Melléklet-Végfelhasználói nyilatkozat
3. Melléklet-Tájékoztatás E-számlázással kapcsolatban

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Melléklet – Ágazati melléklet. Ágazati speciális előírások.

Jelen melléklet az egyes ágazati Rendszerre irányadó speciális szabályokat tartalmazza. Jelen melléklet az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi.

Jelen melléklet azon része vonatkozik Megrendelőre, mely ágazati Rendszer szállítására, telepítésére, beüzemelésére vonatkozóan Vállalkozóval Vállalkozási szerződést kötött.

Jelen melléklet tartalma:

- 1.a. – Napelemes rendszerre és energiatárolóra vonatkozó speciális előírások
- 1.b. – Klíma rendszerre vonatkozó speciális előírások
- 1.c. - Hőszivattyú rendszerre és hőszivattyús HMV tárolóra vonatkozó speciális előírások
- 1.d. - Szellőztető rendszerre vonatkozó speciális előírások
- 1.e. – Nyílászáró rendszerre vonatkozó speciális előírások
- 1.f. – Szigetelési rendszerre vonatkozó speciális előírások
- 1.g. – Autótöltő rendszerre vonatkozó speciális előírások

1.a. – Napelemes rendszerre és energiatárolóra vonatkozó speciális előírások

Jelen speciális szabályok az ÁSZF általános rendelkezéseivel együtt érvényesek:

I Előzmény, fogalom meghatározás:

1. A Vállalkozó a teljesítés helyének előzetes vizsgálatát követően tájékoztatta a Megrendelőt az elérhető (becsült) energiatermelésről, és ajánlatot tett a beruházás megvalósításának várható időtartamára, a Vállalkozói díj mértékére.

2. Vállalkozó tájékoztatta a Megrendelőt, Megrendelő pedig tudomásul vette, hogy a napelemes rendszer üzembe helyezése előtt a **mérőhelyet, a felhasználó hálózatát és a méretlen fővezetéseket regisztrált szerelőnek kell ellenőriznie, átnéznie.**

A **regisztrált szerelő feladata**, hogy még a telepítés előtt azonosítsa a mérőhelyen a lehetséges hibákat, kijavítsa azokat és kialakítsa a mérő kezeléshez szükséges ablakot. A Hálózati engedélyes enélkül a Megrendelő védelme és áramszolgáltatói hálózat megóvása miatt megtagadhatja a rendszer üzembe helyezését.

Regisztrált villanyszerelőt az illetékes szolgáltató szerinti weboldalon talál.

Amennyiben a Szolgáltató a nem megfelelő mérőhely miatt megtagadja a mérőcserét, úgy az újbóli készre jelentés mellé mellékelni kell a regisztrált villanyszerelői nyilatkozatot, melynek költsége és elvégeztetése a Megrendelő feladata.

Amennyiben a csatlakozási dokumentáció elfogadására a Szolgáltató által biztosított határidő lejár, úgy Vállalkozó az Igénybejelentést újra el kell indítsa. Amennyiben a készre jelentés a fenti

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

határidőben a Megrendelő mulasztása miatt nem valósul meg, úgy Vállalkozó késedelmi kötbér követelésére jogosult, melynek mértéke a mindenkori engedélyezettetés egyszeri költsége. A villámvédelem kiépítése a Vállalkozási szerződés tárgyát nem képezi. A villámvédelem kiépítésére, illetve a meglévő villámvédelmi rendszer felülvizsgálatára a Vállalkozó nem kötelezhető, annak kiépítése a Megrendelő feladata.

3. Napelemes rendszer telepítésére szóló **Vállalkozási szerződés akkor lép hatályba, amikor az áramszolgáltató** (továbbiakban: Szolgáltató) engedélyezi a rendszer telepítését, tehát amikor a rendszer telepítésére vonatkozó Igénybejelentés jóváhagyásra kerül, vagy megérkezik a Műszaki Gazdasági Tájékoztató. A Szolgáltató elhúzódo engedélyezési eljárása nem minősül Vállalkozó szerződésszegésének, így a Vállalkozó felé a IV.3. pont szerint lemondási díjat ebben az esetben is meg kell fizetni és a Vállalkozó addig felmerült költségeivel a Felek elszámolnak.

4. **Árnyékmentes felület:** Árnyékmentes felületnek minősül az a tetőfelület, amelyre sem a létesítés napján, sem azt követően, az év, vagy a nap bármely szakában nem vetül külső, vagy a tetőbe belógó objektum (különösen, de nem kizárólag: fa, kémény, gépészet, más épület vagy saját épület más tetősíkja stb.) által vetett árnyék. Nem tartoznak árnyékoló tényezőnek az időjárási tényezők (pl: felhő). A karbantartás mentes üzemeltetés magyarországi, lakott területen történt telepítésre vonatkozik, nem érvényes külső tényezőkkel történt árnyékolásra vonatkozóan például, de nem kizárólagosan ipari, poros, állati ürülékkel szennyezett felületek esetében.

II. Megrendelő feladatai:

1. A napelemes rendszer működéséhez szükséges, szennyeződésektől mentes környezet biztosítása a Megrendelő feladata, melyet a karbantartási utasításban útmutatóban foglaltaknak megfelelően kell elvégezni.

2. A munkaterület átadásáig Megrendelő felelőssége a napelemes rendszer kivitelezésére alkalmas tetőszerkezet és megfelelő villamoshálózat biztosítása. Amennyiben a felméréskor a tetőszerkezet, vagy a villamoshálózat hibája annak jellege miatt nem észlelhető, úgy a munkaterület átadás-átvétele során a felmerülő hibák észlelése esetén a Vállalkozó a hibák kijavításáig a hibák jellegétől függően megtagadhatja a munkaterület átvételét. A Vállalkozó a hálózatbővítés/rekonstrukció esetleges szükségességéről tájékoztató jelleggel felhívta a Megrendelő figyelmét.

3. A Megrendelő feladata és felelőssége a meglévő villamos berendezés megfelelő biztosítása.

4. A vállalkozói díj kizárólag a Vállalkozási szerződés lényeges elemei között felsorolt díjtételeket tartalmazza, az egyéb javítási, és kiegészítő szolgáltatásokat nem, arra Vállalkozó, amennyiben az utólag felmerülő munkát ő végzi el, külön árajánlatot készít. Az egyéb, a Megrendelő felelősségi körébe tartozó javítási, illetve kiegészítő feladatok (pl.: villamoshálózat fejlesztése, tetőszerkezet javítása, villámvédelem kialakítása stb.) díja a Megrendelőt terheli. A telepítésre kerülő berendezés(ek) telepítési hely kialakítását a gyártói előírások betartásával kell elkészíteni. Amennyiben a Megrendelő a Vállalkozó által javasolt telepítési helytől el kíván térni, abban az esetben a gyártó előírásának megfelelő hely kialakítása szükséges. Amennyiben a berendezés(ek) védettségi osztálynak megfelelő védelemmel történő ellátása érdekében

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

felépítmény vagy építmény építése szükséges, Ügyfél köteles a felépítménnyel, építménnyel kapcsolatos feladatokat ellátni és abból fakadó költségeket viselni, amennyiben a szerződés vagy megrendelés erről másképp nem rendelkezik. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Vállalkozó nem vállal felelősséget és jótállást, amennyiben Ügyfél a berendezéseket nem a használati, üzemeltetési és karbantartási útmutató előírásainak megfelelően tárolja és használja.

III. Engedélyeztetés

1. A Vállalkozó vállalja, hogy a hálózati engedélyeztetés folyamatában a Meghatalmazás alapján képviseli a Megrendelőt, valamint a Hálózati Engedélyes által közölt Engedélyeztetési Határidőben elkészíti a szolgáltatás tárgyát képező HMKE engedélyezési Csatlakozási dokumentáció. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy a hálózati engedélyeztetés időtartama a Vállalkozási szerződés teljesítési véghatáridő vonatkozásában nem vehető figyelembe.
2. A Vállalkozó kötelezettséget vállal arra, hogy az engedélyeztetési munkát az engedélyeztetésre vonatkozó kötelező jogi normák (törvények, rendeletek, utasítások, szabványok stb.), ezek hiányában a kialakult szakmai követelmények és gyakorlatok alapján végzi el, és megfelelő gondossággal jár el.
3. Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy a Csatlakozási Dokumentáció saját szellemi terméke, az kizárólag a Vállalkozó általi kivitelezésre kerül elkészítésre. Amennyiben Felek között a Vállalkozási szerződés megszűnik, Megrendelő eláll a szerződéstől, a Csatlakozási Dokumentáció más Vállalkozó általi kivitelezési munkák megvalósításához nem kerülhet felhasználásra.
4. Amennyiben a projekt megvalósulási helyén illetékes villamos energia szolgáltató a szerződésben szereplő inverter típust nem engedélyezi, úgy a Vállalkozó azt a kínálatában elérhető típusú, legnagyobb teljesítményű invertert szereli be, amit még a hálózati engedélyes jóváhagy. Amennyiben a hálózati engedélyes által jóváhagyott inverter és a szerződésben szereplő inverter mérete eltér, úgy a szerződés közös megegyezéssel történő módosítása szükséges. Amennyiben az illetékes hálózati engedélyes, vagyis a helyi villamos energia szolgáltató csak teljesítménybővítés, vagy amperszám bővítés mellett engedélyezi a szerződésben szereplő inverter telepítését, úgy a bővítés - valamint minden egyéb (pl: mérőhely szabványosítás) – a Megrendelő belső villamos hálózatát érintő költség a Megrendelőt terheli. Az ilyen jellegű bővítési, átalakítási, megfelelési előírásoknak való megfelelésből eredő késedelemért Vállalkozó nem vállal felelősséget, Megrendelő a Vállalkozóval szemben kártérítési igényt nem érvényesíthet.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

5. Megrendelő kötelezettségei az engedélyeztetés során:

- Szükséges dokumentumok átadása a Vállalkozónak: meghatalmazás, termelői nyilatkozat, tervezői megbízólevél, kitöltött adatbekérő, több tulajdonos esetén hozzájárulás, fogyasztásmérő fotója, mérőhely fotója, villanyszámla részletező minden oldala, illetve amit ezen kívül az áramszolgáltató igényel.
- Szükséges szerződésmódosítások megkötése az áramszolgáltatóval,
- Mérőóra csere lehetőségének biztosítása az áramszolgáltató részére,
- Átalány elszámolás éves módosításának kérése az áramszolgáltatótól.

6. Megrendelő kötelezettsége a kivitelezést megelőzően az engedélyeztetés érdekében:

- Vállalkozó tájékoztatja Megrendelőt, hogy amennyiben a teljesítménybővítés (fázisbővítés) kizárólag a fogyasztásmérőig történt meg, úgy annak további kiépítése a lakáelosztóig (inverter csatlakozási pontig) Megrendelő feladata és költsége. Megrendelő köteles továbbá fázisonként biztosítani az egyenletes teljesítményt (háztartási berendezések egyenletes szétosztása a fázisokra); Megfelelő mennyiségű és minőségű tartalék cserép biztosítása a helyszínen - cserepes tetőfedés esetén;

- Szabványos csatlakozási pont kialakítása és hozzáférhetőségének biztosítása;

- Az ingatlan fogyasztásának egyenletes elosztásának biztosítása a meglévő vagy teljesítmény bővítése kialakított 3 fázis között - Visszwatt korlátozással engedélyezett megvalósítás esetén.

7. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy bármely fenti kötelezettségének elmulasztására visszavezethető műszaki hiba esetén minden járulékos költséget a Megrendelő köteles viselni, ideértve termelés kiesést is.

8. A szerződés teljesíthetőségének feltétele, hogy a szolgáltatói engedélyes a benyújtott igénybejelentésre pozitív választ ad. Amennyiben a Vállalkozási szerződésben foglalt műszaki tartalmat a szolgáltató a megrendelő mérőhelyén nem fogadja el, úgy a Vállalkozási szerződés meghiúsul. Jelen meghiúsulással kapcsolatban a Megrendelő nem támaszthat kötbérigényeket a Vállalkozó felé. Amennyiben a Megrendelő a szolgáltató által előírt feltételek alapján műszaki tartalom módosítására tart igényt, úgy a megkötött Vállalkozási szerződés módosítása szükséges.

IV. Munkaterület átadása

A munkaterület átadás-átvételével egyidőben kerül sor az engedélyezési terv Megrendelőnek történő elektronikus átadására is, melynek tényét a Felek az átadás-átvételi eljárás jegyzőkönyvében rögzítik.

V. Teljesítés, teljesítési határidő

1. A napelemes rendszer fizikai megvalósításának határideje a Csatlakozási dokumentáció szolgáltatói jóváhagyásában szereplő határidő utolsó napja.

2. A Vállalkozó a Szolgáltató által jóváhagyott Csatlakozási dokumentáció szerint köteles a HMKE-t telepíteni. Minden olyan többlet feladat, amelyet a Vállalkozói szerződés eredetileg nem tartalmaz, pótmunkaként kezelendő. Ha a Megrendelő célszerűtlen, szakszerűtlen utasítást

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

ad, vagy magatartása következtében a teljesítés lényeges késedelemmel járna, a Vállalkozó köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megrendelő a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Vállalkozó a késedelmes teljesítésért felelősségre nem vonható, kötbér megfizetésére nem kötelezhető, az ebből fakadó mindennemű felelősség Megrendelőt terheli. A Vállalkozó megtagadhatja az utasítás teljesítését.

3. **Figyelem!** Amennyiben változott a napelemes rendszer helyszíni felmérése óta a tetőfedés, azt a kivitelezés megkezdése előtt legkésőbb 3 munkanappal korábban írásban jelezni szükséges a Vállalkozó felé, mivel ez befolyásolhatja a kivitelezés időpontját. A nem megfelelő héjazat miatt a Vállalkozó a kivitelezést megtagadhatja. Ebben az esetben a megrendelő feladata a Vállalkozási szerződésben foglalt határidőn belül a megfelelő tetőfelület biztosítása. Amennyiben az ebből fakadó plusz kiszállítás a Megrendelő felelőssége, úgy az ebből fakadó plusz költség megfizetése Megrendelőt terheli.

- A tető terhelhetőségét a Megrendelőnek statikus szakvélemény benyújtásával kell alátámasztania, aminek hiányában a vállalkozó a kivitelezést nem kezdi meg.
- Amennyiben a vállalkozó által a tervekben meghatározott terhelési minimumot nem éri el a statikus által kiállított szakvélemény szerinti terhelhetőség, úgy a tetőszerkezet megerősítése, vagy a tetőszerkezet terhelhetőségének növelése, vagy amennyiben ez lehetséges, a vállalkozó által szerelni vállalt rendszer tartószerkezetének átalakítása és áttervezése Megrendelő többletköltségét vonja maga után, melyet a Megrendelő köteles megfizetni.
- Amennyiben földi tartószerkezet kerül kialakításra, úgy a tartószerkezet kiépítését megelőző talajmechanikai vizsgálat költsége, valamint elkészíttetése a vállalkozási szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Megrendelőt terheli és az a Megrendelő feladata.

4. A Megrendelő cserép héjazatú tető esetében köteles a kivitelezéshez csere-cserepeket biztosítani a kivitelezési munkákhoz. A Vállalkozó kötelezettsége, hogy kellő körültekintéssel és óvatossággal járjon el. A nem megfelelő minőségű (töredezett, repedt, nem megfelelően illesztett, rideg stb.) héjazat épségéért a Vállalkozó felelősséget vállalni nem tud. Minden héjazat esetén, a kivitelezés során észlelt, de nem a kivitelezési munkálatokra visszavezethető beázási hibák szakszerű kijavítása Megrendelő feladata. A Vállalkozó a kivitelezett rendszer alatti tetőfelületen beázási garanciát a helyszínen történt javításoktól eltekintve nem vállal.

5. Vállalkozó a tetőfelület és a tető-tartószerkezet egyenetlenségeiből fakadó esztétikai hibákért felelősséget nem vállal.

6. **Az igénybejelentés jóváhagyását, a csatlakozási dokumentáció jóváhagyását és az ad-vesz mérő felszerelését és a rendszer végleges üzembe helyezését az áramszolgáltató szakemberei végzik. A Vállalkozó az áramszolgáltató folyamataira nincs ráhatással, így garanciát nem tud vállalni arra, hogy a hálózatra kapcsolás mikor történik meg.**

7. A mérőóra cserénél a Vállalkozó munkatársainak nem kell jelen lenniük, ezért azt a Megrendelő nem követelheti a Vállalkozótól.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

8. A mérőóra cserénél a Vállalkozó munkatársainak nem kell jelen lenniük, ezért azt a Megrendelő nem követelheti a Vállalkozótól.

VI. Üzemi próba

1. A napelemes rendszer installálását követően a Felek lefolytatják a HMKE üzemi próbáját. Az üzemi próba időtartama a napelemes rendszer fizikai megvalósításának határidejébe beleszámít. Az üzemi próba során a Felek ellenőrzik, hogy a HMKE műszaki szempontból megfelelő, valamint a rendszer biztonságos, üzemszerű és használatra alkalmas állapotú, a Főalkatrészekről elvárt hatékonysággal működnek. A Felek az üzemi próba során tapasztalt műszaki paraméterekről jegyzőkönyvet vesznek fel.

2. Amennyiben az üzemi próba alatt a HMKE teljesíti az elvárt követelményeket, úgy a berendezés üzemkész és azt az üzembe helyezési eljárást követően a Megrendelő jogosult használatba venni. A Vállalkozó a munkaterület visszaadásakor üzemeltetésre alkalmas állapotban adja át a rendszert, amellyel jogosultságot szerez a teljesítésre. A Vállalkozó ezt követően köteles a rendszert készre jelenteni. Ezt követően kerül sor a Szolgáltató részéről a mérőóra cseréjére. Ezután Megrendelő feladata és felelőssége a rendszer felkapcsolása, amennyiben ezt a Szolgáltató nem végzi el. Az ad-vesz óracseré előtt a rendszer felkapcsolása SZIGORÚAN TILOS. Az üzemeltetésre kész állapot tényét a Felek jegyzőkönyvben rögzítik

VII. Próbaüzem

1. Amennyiben a VI. pontban részletezett Üzemi próba során Vállalkozó a normál működéstől való eltérést észlel, úgy jogosult ezt követően Próbaüzemet tartani.

2. A próbaüzem célja nem az üzemeltetés, hanem a normál működéstől való eltérés okának feltárása és annak kijavítása. A próbaüzem során Vállalkozónak kifejezetten törekednie kell arra, hogy a hálózatba történő visszatáplálás mennyisége a kialakult környezet függvényében minimalizálva legyen.

3. A Próbaüzem időszakáról Vállalkozó köteles jegyzőkönyvet készíteni.

4. A próbaüzem időtartama a beszerelési határidőbe beleszámít.

VIII. Műszaki Átadás-átvétel, teljesítés igazolás:

1. A napelemes rendszer fizikai kivitelezését követően (azzal egyező időpontban, vagy azt követően, előre egyeztetett időpontban), illetve a sikeres üzemi próbát és az esetleges próbaüzem utána Felek lebonyolítják a HMKE Műszaki Átadás-átvételt. A Műszaki Átadás-átvételtől a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel. A Műszaki Átadás-átvétel során a Vállalkozó feliratozza az invertert, illetve karbantartási és üzemeltetési oktatásban részesíti a Megrendelőt. A Vállalkozó tájékoztatja továbbá a Megrendelőt a termelési adatok nyomon követésének lehetőségeiről, illetve ismerteti a hiba bejelentési folyamatot és a garancia érvényesítésének módját, továbbá átadja a garanciajegyet, illetve a releváns jegyzőkönyveket (ennek folyamatát a Vállalkozónak lehetősége van elektronikusan és/vagy telefonon is a Megrendelővel egyeztetni).

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. A sikeres üzemi próbát és az esetleges próbaüzemet követően a Megrendelő képviselőjében a Vállalkozó jogosult és köteles a HMKE megvalósulását készre jelenteni a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény szerinti hálózati engedélyes felé, a mérőóra csere lebonyolítása végett. Ezzel a Vállalkozó képviselői joga az engedélyeztetési eljárás vonatkozásában megszűnik, további nyilatkozatokat a Megrendelő képviselőjében a továbbiakban nem jogosult és nem köteles tenni. A Megrendelő köteles tájékoztatni a Vállalkozót a mérőóra csere időpontjáról, ahol a Vállalkozó is képviseltetheti magát.

3. A VI.2 pontban részletezett feladat eredményes lezárását követően Vállalkozó jogosult a teljesítés igazolás kiállítására, melyet Megrendelő aláírásával igazol. Amennyiben a teljesítés igazolást a Megrendelő annak kézhezvételétől számított 10 munkanapon belül nem írja alá és azt nem küldi meg Vállalkozónak, vagy az aláírás megtagadását írásban a Vállalkozó felé nem indokolja, úgy az teljesítést elfogadottnak kell tekinteni és Vállalkozó jogosulttá válik a számla kiállítására.

4. A Vállalkozó köteles az ad-vesz óra cserét követően a monitoring rendszert (napelemes rendszer távolról, weben keresztül történő nyomonkövetése) beállítani (vagy azt elektronikusan és/vagy telefonon a Megrendelővel egyeztetni). A Megrendelő köteles az ehhez szükséges informatikai követelményeket (legkésőbb a kivitelezés időpontjáig) a megvalósítás helyszínén biztosítani. A Megrendelő által biztosítandó technikai előkövetelmények a következők:

- legalább közepes erősségű, a Megrendelő saját/ vagy bérebevett, élő internetkapcsolattal rendelkező wifi hálózatának elérése az inverter helyén;
- a belépési jelszó biztosítása előző pontban részletezett követelményeknek megfelelő wifi hálózathoz.

5. Amennyiben a megvalósítás helyszínén rendelkezésre álló wifi hálózat jele az inverter távfelügyeletének beállításához nem elégséges, úgy a helyszínen a Vállalkozó wifi jelerősítő biztosít. A wifi jelerősítő anyagköltségének aktuális értékét az egyedi árajánlat, vagy az aktuális árlista tartalmazza.

6. Abban az esetben, ha a távfelügyelethez szükséges előkövetelmények kiépítése a Vállalkozónak nem felróható okból a műszaki átadás-átvételkor nem valósul meg, úgy annak megvalósítását a Megrendelőnek egy későbbi időpontban (a fent részletezett feltételek biztosítása esetén) lehetősége van a Vállalkozótól kérelmezni. Ennek díját a Vállalkozási szerződés Lényeges adataiban rögzített Vállalkozói díj nem tartalmazza. Az ehhez kapcsolódó pótlólagos kiszállás költségének aktuális értékét az egyedi árajánlat, vagy az aktuális árlista tartalmazza. Amennyiben a távfelügyelet műszaki előkövetelményei nem valósulnak meg a Megrendelőnek felróható okok miatt, úgy az Ajánlatban részletezett „rendszer távfelügyelet” szolgáltatás nem biztosítható, amelynek eredményeként a hozamgarancia sem vállalható a Vállalkozó részéről. Amennyiben a távfelügyelethez szükséges követelményeket a Megrendelő hozamgaranciára vonatkozó időszakon belül, időközben kiépíti, úgy Vállalkozó hozamgaranciát időarányosan a PVGIS adataival korrigált értékeknek megfelelően garantál.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

IX. A garancia-érvényesítés, a jótállás és a javítás feltételei

1. Garanciális hiba bejelentése esetén a Vállalkozó 3 munkanapon belül megkezdí a bejelentés kivizsgálását. A garancia időtartama alatt, rendellenes működés esetén a Vállalkozó a Megrendelő közreműködésével első lépésben telefonon/e-mail útján megkísérli kijavítani a hibát. Amennyiben ez nem vezet eredményre, akkor a Vállalkozó kiszáll a megvalósítás helyszínére, és lehetőség szerint elvégzi a javítást.
2. Amennyiben a napelem hibája okozza a problémát: ha a napelem még garanciális, akkor a Vállalkozó értesíti a gyártót és megrendeli a napelem cseréjét. Ha a napelem már nem garanciális, akkor Vállalkozó árajánlatot ad a Megrendelőnek a hibás napelem cseréjére vonatkozóan.
3. Kivitelezési, telepítési hiba esetén a Vállalkozó kártérítési kötelezettsége legfeljebb a Vállalkozói díj összegének erejéig áll fenn.
4. A garancia nem terjed ki villámcsapás, elemi kár, tűz, katasztrófa, háború, földrengés (vis major), rendellenes használat, a karbantartási és kezelési útmutatók figyelmen kívül hagyása, szándékos rongálás és további olyan esetekre, melyek felett sem Megrendelő, sem Vállalkozó nem bír ellenőrzéssel. A Megrendelő kötelezettsége a vihar okozta meghibásodásokhoz köthető, a vis maior esemény egyértelmű megállapításához szükséges biztosítói szakvélemény megszerzése és az ezzel kapcsolatos ügyintézés. A Megrendelő vagyonszolgáltatásának kiterjesztése a napelemes rendszerre a Megrendelő feladata és felelőssége.
5. A Vállalkozó a meghibásodás észlelését/bejelentését követően (távfelügyeleti jelzés, vagy ügyfél bejelentése alapján) 15 napon belül megvizsgálja a hiba okát. Amennyiben a hiba távolról javítható, úgy a Vállalkozó az észlelést követő 5 napon belül intézkedik a hiba kijavítása iránt. Amennyiben a rendszer kommunikációs hibát észlel, úgy Vállalkozó a hiba helyreállítását támogató tájékoztatót küld. Amennyiben nem kommunikációs hiba áll fenn és a rendszer újraindításával a hiba nem orvosolható, úgy Vállalkozó 8 napon belül gondoskodik arról, hogy a hibát az általa kijelölt munkatárs, vagy alvállalkozó megtekintse és amennyiben az lehetséges a hibát a helyszínen kijavítja. Amennyiben a hiba a helyszínen nem javítható, úgy Vállalkozó a garanciális kiszállást követő 15 napon belül jelez Ügyfél felé a hiba javításának módjáról és lehetőségeiről, illetve, szükség esetén felveszi a kapcsolatot a gyártóval, vagy disztribútorral. Amennyiben a hiba a Vállalkozó által javítható, úgy a Vállalkozó 15 napon belül gondoskodik a hiba kijavításáról, vagy megkezdí a szakszerviz garanciális ügyintézését. Amennyiben a gyártó jelzése alapján az eszközt cserélni szükséges. A cserekészüléket a gyártó biztosítja. A cserekészülék rendelkezésre állását követő 15 napon belül Vállalkozó vagy a gyártó hivatalos szerviz partnere gondoskodik a hibás eszköz leszereléséről és az új felszereléséről. Az így kiesett termelési időszak nem számít bele a Vállalkozó által vállalt hozamgarancia időszakába, ezzel az időtartammal a Hozamgarancia időtartama meghosszabbodik. Egyéb esetben a kiesett termelés értéke a PVGIS által kalkulált termelési adatok és az áramszolgáltató által adott időszakban, adott régióban alkalmazott kWh forint értékének megfelelően számított, az adott hónap kieső napjaira kalkulált összeg.
6. A szakszerviz javítását, vagy cseréről való döntését követően kerül sor a Rendszer vissza/beszerelésére a szakszerviz által közölt időben.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7. Amennyiben a hiba kijavításához alvállalkozót, vagy a gyártókat kell bevonni, akkor a fenti határidők meghosszabbodnak a gyártó/alvállalkozó garanciális teljesítésével.

8. A garancia hatálya a napelemes rendszer eredeti feltelepített állapotához képest bekövetkezett bármilyen változtatás (pl. bővítés, napelemek leszerelése, napelem csere, inverter csere stb.) bekövetkezéséig érvényesíthető, kivéve, ha a változtatást a Vállalkozó végzi.

9. Garanciális időszakon túl a Vállalkozó Távfelügyeleti szolgáltatás keretében megkísérli kijavítani a hibát. Amennyiben ez lehetséges, úgy az díjmentes. Amennyiben ez nem lehetséges és a hiba továbbra is fennáll, akkor Vállalkozó árajánlatot ad a javításra.

10. **Hozamgarancia:** Vállalkozó az általa telepített rendszerekre a fogyasztásmérő cseréjétől számított 12 hónap időtartamra hozamgaranciát vállal a Lényeges adatoknál megadott garantált termelési érték 50%-ának erejéig. Vállalkozó által vállalt hozamgarancia a gyártó által vállalt teljesítmény garancián felüli veszteségre értendő. A Vállalkozó igény esetén a Műszaki Átadás-átvételt követő első évben e-mailben vagy telefonon történt jelzés esetén ellenőrzi a megtermelt villamos energia mennyiségét.

Amennyiben a Szolgáltató visszavett védelemmel vagy kitáplálási korláttal engedélyezi csak a Megrendelő által igényelt rendszert, úgy Vállalkozó hozamgaranciát nem vállal a kivitelezett rendszerre vonatkozóan.

A műszaki átadás-átvételt követő első év után (amennyiben a távfelügyeletet biztosító felületen bizonyíthatóan rendelkezésre áll egy teljes évnek megfelelő energiamennyiség) a Vállalkozó a Megrendelő igénye esetén köteles ellenőrizni a Lényeges Adatokban rögzített garantált termelési érték és a telepített napelemes rendszer elemeként felszerelt inverterből kiolvasható valós termelési érték egyezőségét. Amennyiben a valós termelési érték legalább 50%-os mértékben elmarad a Lényeges Adatokban feltüntetett garantált termelési értéktől, úgy a Vállalkozó köteles a garantált termelési érték 50%-nak, illetve a ténylegesen megtermelt érték különbözetének megtérítésére a mindenkori villamosenergia ár alapján. A Vállalkozó vállalja továbbá, hogy az ezen bekezdésben tárgyalt, legalább 50 %-os termelés kiesést, amennyiben a tetőfelület mérete ezt lehetővé teszi, a szükséges mennyiségű, a garantált termelési érték legalább 50%-nak megfelelő termelési értéknek eleget tevő, további napelemek felszerelésével kompenzálja. Ebben az esetben bővítés többletköltségét a Vállalkozó állja és köteles a hiányosság feltárását követő 90 napon belül a bővítés kivitelezését megkezdeni. A Vállalkozó a Lényeges Adatokban feltüntetett garantált éves termelési értéket csak teljesen árnyékmentes tetőfelület esetén garantálja. Árnyékmentes felületnek minősül az a tetőfelület, amelyre sem a létesítés napján, sem azt követően, az év, vagy a nap bármely szakában nem vetül külső, vagy a tetőbe belógó objektum (különösen, de nem kizárólag: fa, kémény, gépészet, más épület vagy saját épület más tetősíkja stb.) által vetett árnyék.

A Vállalkozó hozamgarancia vállalása nem vonatkozik vis maiorból fakadó kiugró termelés kiesésre.

Wifi router csere, szolgáltató váltást követően amennyiben napelemes rendszer nem kommunikál, az ügyfél kérheti az újra csatlakoztatásra vonatkozó tájékoztató megküldését.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Amennyiben a hibát az ügyfél ilyen saját maga nem tudja elhárítani, úgy a Vállalkozó a Lényeges adatok között feltüntetett kiszállási díj ellenében elvégzi a helyszínen az újra csatlakoztatást.

Ügyfél nyilatkozik, hogy tudomással bír arról, hogy a Vállalkozó a vállalt távfelügyeleti szolgáltatást kizárólag stabil és változatlan internet hálózat esetén vállalja.

Vállalkozó nem vállal felelősséget olyan hibákért, melyek nem az eszköz, hanem igazolhatóan az internet hozzáférés minőségének, vagy a villamoshálózat hibájából ered.

Amennyiben a távfelügyelet műszaki előkövetelményei nem valósulnak meg a Megrendelőnek felróható okok miatt, úgy az Ajánlatban részletezett „rendszer távfelügyelet” szolgáltatás nem biztosítható, amelynek eredményeként a hozamgarancia sem vállalható a Vállalkozó részéről.

Amennyiben a távfelügyelethez szükséges követelményeket a Megrendelő hozamgaranciára vonatkozó időszakon belül, időközben kiépíti, úgy Vállalkozó hozamgaranciát időarányosan a PVGIS adataival korrigált értékeknek megfelelően garantál.

Amennyiben a Vállalkozó által telepített napelemes rendszerben igazolhatóan a Megrendelő, vagy harmadik személy által történő módosítás, szerelés, külső behatás történik (kivételt képeznek ez alól a Vállalkozó, vagy alvállalkozója által elvégzett Karbantartási, kezelési útmutatás során tárgyalt esetek), vagy a karbantartás elmarad, vagy ipari, poros, állati ürülékkel szennyezett felületek esetében a Vállalkozó Hozamgaranciára vonatkozó kötelezettsége megszűnik (ide tartozik a Vállalkozási szerződés tárgyát képező napelemes rendszer bővítése is, amennyiben a rendszer bővítését nem a Vállalkozó hajtja végre).

11. **Rendszergarancia:** A Vállalkozó a szerződés Lényeges adatok részében foglalt időszakra vonatkozó rendszergaranciát vállal az általa telepített kész napelemes rendszer kivitelezésének minőségére vonatkozóan. A Vállalkozó garanciája (rendszergarancia/szerelési garancia) a komplett HMKE-re a Lényeges Adatok között rögzített időtartamra érvényes. Ha a garanciális kiszállás alkalmával bebizonyosodik, hogy a rendellenes működés nem a napelemes rendszer hibája miatt keletkezett, akkor Vállalkozó kiszállási díjat, munkadíjat, és a javításhoz felhasznált anyagok költségeit számolja fel a Vállalkozó aktuális listaárai alapján kerülnek meghatározásra. Amennyiben a Vállalkozó által telepített napelemes rendszerben igazolhatóan a Megrendelő, vagy harmadik személy által történő módosítás, szerelés, külső behatás történik (kivételt képeznek ez alól a Vállalkozó, vagy alvállalkozója által elvégzett Karbantartási, kezelési útmutatás során tárgyalt esetek), vagy a karbantartás elmarad, vagy ipari, poros, állati ürülékkel szennyezett felületek esetében a Vállalkozó Rendszergaranciára vonatkozó kötelezettsége megszűnik (ide tartozik a Vállalkozási szerződés tárgya szerinti napelemes rendszer bővítése is, amennyiben a rendszer bővítését nem a Vállalkozó hajtja végre).

12. **Távfelügyeleti szolgáltatás:** A Vállalkozó vállalja, hogy amennyiben az inverter megfelelő internet kapcsolattal rendelkezik, és az inverter hibajelzést küld Vállalkozó részére, úgy ennek átvételét követően Vállalkozó értesíti Megrendelőt. Amennyiben a távfelügyeleti szolgáltatás Vállalkozó részéről beavatkozást igényel, úgy Megrendelő köteles Vállalkozóval együttműködni.

A távfelügyeleti szolgáltatáshoz nélkülözhetetlen a megfelelő erősségű internet kapcsolat. Amennyiben a Megrendelő a telepítés időpontjáig ezt nem építi ki, úgy vállalja, hogy a későbbi

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

csatlakozási beállítások esetén szükséges esetleges helyszínrre történő kiszállás többletköltségét a kiszállást megelőzően, a megküldött díjbekérő alapján kiegyenlíti. Addig a távfelügyeleti szolgáltatás Vállalkozó nem biztosítja Megrendelő részére, melyet Megrendelő tudomásul vesz. Amennyiben a távfelügyelet műszaki előkövetelményei nem valósulnak meg a Megrendelőnek felróható okok miatt, úgy az Ajánlatban részletezett „rendszer távfelügyelet” szolgáltatás nem biztosítható, amelynek eredményeként a hozamgarancia sem vállalható a Vállalkozó részéről. Amennyiben a távfelügyelethez szükséges követelményeket a Megrendelő hozamgaranciára vonatkozó időszakon belül, időközben kiépíti, úgy Vállalkozó hozamgaranciát időarányosan a PVGIS adataival korrigált értékeknek megfelelően garantál.

1.b. – Klíma rendszerre vonatkozó speciális előírások

Jelen speciális szabályok az ÁSZF általános rendelkezéseivel együtt érvényesek:

I. A Megrendelő jogai és kötelezettségei, műszaki feltételek:

1. A Megrendelő jogosult a teljesítés, tehát az átadás-átvételtől számított 5 munkanapon belül a már beépített anyagok bontását a Vállalkozó költségére kérni, amennyiben a beépítés bármely okból nem felel meg a Vállalkozási szerződésben, jelen ÁSZF-ben foglaltaknak vagy az érvényben lévő szabályoknak, műszaki előírásoknak.
2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy abban az esetben, ha az elvégzett munka megfelel a Vállalkozási szerződésben foglaltaknak vagy az érvényben lévő szabályoknak, műszaki előírásoknak, de bármilyen okból bontást, változtatást, áthelyezést, átépítést stb. rendel el, úgy annak Vállalkozó által kalkulált költségeit viseli.
3. Megrendelő vállalja a Rendszer telepítése érdekében saját költségen a beépítésre szánt Rendszer a gyártó által előírt működéséhez szükséges infrastruktúrát biztosítani, amire felméréskor a kollégánk felhívja a figyelmet.
5. A klíma készülék elektromos csatlakozását külön túláram- és zárlatvédelemmel ellátott áramkörbe, azaz külön biztosítékra, vagy kismegszakítóra ajánlott kötni, függetlenül más fogyasztóktól.
6. A megbeszélt szerelési időpontra a beüzemelés/próbaüzem elvégzéséhez a megrendelőnek a megfelelően kiépített elektromos hálózatot biztosítania kell. (Ott ahol nincs földelés, mindenképpen ki kell építeni egy földelt hálózatot a klímaberendezés elektromos betáp ellátására. Amennyiben beüzemeléskor ez nem áll rendelkezésre, és emiatt a beüzemelés megghiúsul, akkor egy újbóli beüzemelési időpontot határozunk meg további kiszállási díj ellenében.)
7. Falhorony vésés esetén annak helyreállítása, ha az összekötő rézcsövezés kábelcsatorna helyett falhoronyba vésve kerül kiépítésre.
8. A telepítést követő években a karbantartásra való igény jelzése telefonon, vagy e-mailben Megrendelő kötelezettsége.

II. Vállalkozó jogai és kötelezettségei:

1. Vállalkozó a szerelést követően az átadás során bemutatja a Rendszer működését Megrendelőnek.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. Vállalkozó a Megrendelő által biztosított a megrendelésben rögzített helyszínen köteles a Rendszert határidőre leszállítani, telepíteni és üzembe helyezni.
3. Vállalkozó a szerelési munkák elvégzését követően köteles Megrendelőnek átadni a beszerelt készülékek műszaki dokumentációját, jótállási jegyet, valamint a szakszervizt ellátó szolgáltatók listáját.
4. Falátfúrásnál a légmentes zárásról purhab tömítéssel gondoskodunk.

III. Munkavégzés

1. A munkavégzés megkezdése a megrendeléskor aktuális raktárkészletektől függően alakul, a kivitelezés várható időtartama függ a megrendelt szolgáltatás nagyságától, előzetesen informálódjon az adott projektmenedzser kollégától.

IV. Műszaki információk, kapcsolódó díjak, egyéb költségek:

1. A fűtési üzemmóddal kapcsolatban fontos, hogy a klíma készülékek megfelelő hatásfokkal --5°C külső hőmérsékletig használhatók fűtésre.
2. Amennyiben a berendezést fűtésre is szeretnék használni, kérjük, hogy igényüket a megrendelés alkalmával írásban jelezzék!
3. A fűtési üzemmódban a kültéri egység termeli a kondenzvizet, ezért ennek elvezetése szükséges egyes helyeken. Ennek kiépítése további költségekkel járhat.
4. Amennyiben a végleges árajánlat elfogadásra kerül és a megrendelő megrendelte a klíma kivitelezés szolgáltatásunkat és a megrendelő változtat az előzetes koncepción, ami többletmunka költséggel jár, abban az esetben az egyedi árajánlatban, vagy az árlistában rögzített díjakkal kell kalkulálnia a megrendelőnek.
4. A 7 folyóméternél hosszabb szerelés esetén hűtőközeg töltés szükséges – gépenként változhat – mely további költségekkel járhat.
5. Az árak normál szerelésre vonatkoznak (tartalma: hűtőköri vezetékek, kondenzvíz csatorna kiépítése, dekorcsatornában történő elvezetése, kültéri egység oldalfali konzolra helyezése, klíma regisztrációjának adminisztratív ügyintézés a Klímavédelmi Hatóságnál).
6. Az előcsövezett klímaberendezések megadott szerelési és beüzemelési díja abban az esetben érvényes, ha a csőrendszer és az elektromos kábelezés teljes mértékben, hibátlanul ki lett építve és a beüzemelés során sem merül fel olyan probléma, melyet az előzetes felmérés alkalmával nem lehet észrevenni. (Pl: a falban vezetett cső megtört, vagy a kondenzelvezetés nem megfelelően lejt, ennek következtében visszafolyik a víz, stb.) A felmerülő plusz munkák esetén a munkadíj és az esetleges anyagköltség csökkentett áron kerülhet felszámításra.
7. Elektromos betápról (3x2,5MT kábellel) és a belső hálózat megfelelőségéről, a szükséges szabad teljesítmény meglétéről a megrendelőnek kell gondoskodnia, amire felméréskor a Vállalkozó felhívja a figyelmet.
8. Elektromos betáp kiépítése a kültéri egységhez klíma esetén, 3x2,5MT kábellel a gyártó által előírt kritérium szerint, teljesítménytől függően megfelelő kábellel, valamint a klíma készülékek szabad önálló külön biztosítékra kötése. (Amennyiben az elektromos betáp kiépítését nem a Vállalkozótól rendeli meg, hanem saját maga építi ki, vagy más villanszerelő készíti el azt.)
9. Amennyiben olyan a Rendszer/készüléket kívánnak fűtésre is használni, ami eredetileg csak hűtésre alkalmas, és a Rendszer nem téliesített, abban az esetben kiegészítő téliesítő szettre lehet

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

szükség, amelyet ajánlatunk nem tartalmaz. (További költséggel jár. Kérjük, hogy a nevezett alkatrészekre való igényt a megrendelés alkalmával írásban jelezzék!)

10. A Rendszer – márka típustól függetlenül – egészségügyi és biztonsági okokból, valamint a garancia megtartása érdekében legalább éves szinten a gyártó által megkívánt gyakoriságú karbantartást igényel. A garancia megtartása érdekében készülék típustól függően a gyártó által előírt számú karbantartást számlával igazolni szükséges. A karbantartás díja jelen dokumentum átadásakor beltéri egységenként a dokumentumban rögzített összeg.

11. A meghibásodott kondenzvíz szivattyú cseréjét az erre vonatkozó 1 éves garancia időn belül ingyenesen biztosítja Vállalkozó; a kiszállítás, a kiszerelés és a visszaszerelés munkadíj költsége azonban a Megrendelőt terheli. (Ez a pont abban az esetben érvényes, ha külön szivattyú kerül beépítésre, mert az elvezetés nem oldható meg gravitációsan)

12. **FONTOS!** A klíma készülék távirányítójára minden márka esetén a fent megadott garancia időtartam nem érvényes, a távirányítóra maximum 12 hónap garancia él. Meghibásodás esetén az adott távirányító cseréjének elbírálását a berendezés gyártója/hivatalos magyarországi forgalmazója végzi.

13. Egyéb, tájékoztató jellegű díjak:

Telepítési árunk tartalmazza a lifttel való felpakolást is. Amennyiben nincs Lift úgy a lenti táblázatban rögzített áron tudjuk vállalni a felpakolást.

A fent megadott árak változtatásának jogát fenntartjuk!

14. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a vállalkozói díj nem foglalja magában a Rendszer üzembe helyezéséhez szükséges, az épület meglévő villamos hálózatának szabványoknak megfelelő kiépítését, átépítését vagy módosítását (beleértve: érintésvédelem és földelés kialakítása). Az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségek a megrendelőt terhelik.

V. Garancia

1. A szerelési munkára 2 év, a beépített anyagokra, kivéve magára a klíma készülékre 1 év garancia érvényes.

2. A klíma készülékre a gyártó által vállalt garanciális időtartamon belül (kültéri és beltéri egység esetén), garanciális feltételekről és karbantartási információkról a Vállalkozó a Megrendelőt az Ajánlatban tájékoztatja.

3. A telepítést követő években a Rendszer karbantartására való igény jelzése telefonon, vagy e-mailben Megrendelő kötelezettsége.

4. A klímaberendezésre, természetesen rendeltetésszerű használat és a szükséges – számlával igazolható – karbantartások mellett érvényes

5. FIGYELEM!

- Egyes márkák esetén a kiterjesztett garancia feltétele az online regisztráció elvégzése, mely a Megrendelő feladata.

- A „háziilag” – nem kék igazolvánnyal és egyéb szükséges dokumentumokkal rendelkező szerelő által, számla nélkül – elvégzett szűrő tisztítás nem azonos a teljes körű karbantartással.

- A berendezésekre vonatkozó garanciális feltételek lakossági felhasználás esetén érvényesek

- **A klíma készülékek és a Rendszer márka típustól függetlenül karbantartást igényelnek!**

6. Minden klímaberendezés esetében a garancia megtartásának feltétele a szakszervíz által elvégzett éves, számlával igazolható karbantartás(ok) elvégzése, melynek díja – amennyiben azt Vállalkozóval kívánja Megrendelő elvégeztetni - az árlistában a karbantartási díjknál rögzített

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

összegek az érvényesek beltéri egységenként számítva, mely összegek változásának jogát fenntartjuk.

10. Nem garanciális hibák

- Amennyiben az elvezetés ereszcatornába vagy lefolyóba van bekötve, előfordulhat, hogy a beltéri egységből vissza fog folyni a víz, vagy büdös levegő áramlik a helyiségbe, e probléma elhárítása nem tartozik a garanciális hibák közé!
- Cseppvíz folyás a beltéri egységnél, a telepítést követő második hónaptól kezdődően. (Amennyiben a keletkezett víz nem a beltéri egység fagyásából következik)
- Hálózati túlfeszültség által keletkezett kár a berendezés elektronikájában.
- Csőrendszer külső behatásra történő sérülései.
- Fizikai sérülések a berendezésen.
- Kültéri egység elburkolásából következő túlmelegedés okozta meghibásodások.
- A távirányító hanyag kezelésből fakadó meghibásodása (pl.: az elemekben lévő sav szétfolyása miatt).
- A Rendszer elhanyagoltságból, a karbantartás hiányából eredő meghibásodások.
- A kültéri egység növények által benövéséből eredő fizikai, elektronikai sérülések.
- A vezérlőpanelek, egyéb elektronika külső behatásra történő meghibásodása (ideértve a kártevők és bogarak - pl.: házatlan csiga - által okozott kárt).
 - Földeletlen dugaljrról történő elektromos betáp kiépítést követő meghibásodások.

1.c. - Hőszivattyú rendszerre és hőszivattyús HMV tárolóra vonatkozó speciális előírások

Jelen speciális szabályok az ÁSZF általános rendelkezéseivel együtt érvényesek:

I. A Megrendelő jogai és kötelezettségei, műszaki feltételek:

1. Megrendelő jogosult a teljesítés, tehát az átadás-átvételtől számított 5 munkanapon belül a már beépített anyagok bontását a Vállalkozó költségére kérni, amennyiben a beépítés bármely okból nem felel meg a Vállalkozási szerződésben foglaltaknak vagy az érvényben lévő szabályoknak, műszaki előírásoknak.
2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy abban az esetben, ha az elvégzett munka megfelel a Vállalkozási szerződésben foglaltaknak vagy az érvényben lévő szabályoknak, műszaki előírásoknak, de bármilyen okból bontást, változtatást, áthelyezést, átépítést stb. rendel el, úgy annak Vállalkozó által kalkulált költségeit viseli.
3. Megrendelő vállalja a Rendszer telepítése érdekében saját költségen a beépítésre szánt Rendszer a gyártó által előírt működéséhez szükséges infrastruktúrát biztosítani, amire felméréskor a kollégánk felhívja a figyelmet.
4. A Hőszivattyú kültéri egységének elhelyezésére vonatkozó Település helyi építési szabályzatának engedélyezését minden esetben a megrendelőnek kell intéznie, illetve informálódnia a lehetséges telepítési szabályokról, mind a szomszédok, mind a közterület felé.
5. A kültéri egység tervezett helyének megfelelő kialakítása a Megrendelő felelőssége. A kialakítás akkor tekinthető megfelelőnek, ha annak mechanikai szilárdsága alkalmas a hőszivattyú 100-150 kg súlyterhelés viselésére, továbbá alkalmas az esetenként keletkező akár 5 liter/óra kondenzvíz elvezetésére.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

6. A Rendszer elektromos csatlakozását külön túláram- és zárlatvédelemmel ellátott áramkörbe, azaz külön biztosítékra, vagy kismegszakítóra ajánlott kötni, függetlenül más fogyasztóktól.
7. A megbeszélte szerelési időpontra a beüzemelés/próbaüzem elvégzéséhez a megrendelőnek a megfelelően kiépített elektromos hálózatot biztosítani kell. (Ott, ahol nincs földelés, mindenképpen ki kell építeni egy földelt hálózatot a hőszivattyú / hőszivattyús HMV tároló elektromos betáp ellátására. Amennyiben beüzemeléskor ez nem áll rendelkezésre, és emiatt a beüzemelés meghiúsul, akkor egy újbóli beüzemelési időpontot határozzunk meg, az újbóli plusz kiszállás meghiúsulási díj kötelezettséggel jár melyet a Megrendelő köteles megfizetni
8. Falhoronyvésés esetén annak helyreállítása, ha az összekötő rézcsövezés kábelcsatorna helyett falhoronyba vésvé kerül kiépítésre.

II. Vállalkozó jogai és kötelezettségei:

1. Vállalkozó a szerelést követően az átadás során bemutatja a Rendszer működését Megrendelőnek.
2. Vállalkozó a Megrendelő által biztosított a megrendelésben rögzített helyszínen köteles a Rendszert határidőre leszállítani, telepíteni és üzembe helyezni.
3. Vállalkozó a szerelési munkák elvégzését követően köteles Megrendelőnek átadni a beszerelt Rendszer műszaki dokumentációját, jótállási jegyet, valamint a szakszervizt ellátó szolgáltatók listáját.
4. Falátfúrásnál a légmentes zárásról purhab tömítéssel gondoskodunk.

III. Munkavégzés

1. A munkavégzés megkezdése a megrendeléskor aktuális raktár készlettől függően alakul. A kivitelezés várható időtartama függ a megrendelt szolgáltatás nagyságától, előzetesen informálódjon az adott projektmenedzser kollégától.

IV. Műszaki információk, kapcsolódó díjak, egyéb költségek:

1. Hőszivattyú telepítés esetén épületgépész, illetve energetikai terv hiányában, vagy az energetikai tervtől Megrendelő kérésére történő eltérés esetén a Vállalkozó az energetikai hatékonyságra vonatkozó felelősséget nem vállal, kivéve, ha eltérés esetén a tervben szereplő javaslattal, vagy értékekkel megegyező, vagy annál jobb hatékonyság érhető el. Erről vagy a megrendelőnek kell gondoskodnia, vagy a komplex energetikai szolgáltatásunkat igénybe véve Vállalkozó is elvégzi az előkészítést és tervezést. Abban az esetben, ha komplex szolgáltatást kér a Megrendelő, a végleges árajánlatot megelőzően az energetikai és az épületgépész tervezési díját számla ellenében, előre utalással szükséges kiegyenlíteni. A Vállalkozó csak és kizárólag energetikai, illetve épületgépész terv és kalkuláció alapján tud szakszerű és pontos árajánlatot adni.
2. A Vállalkozói díj az esetleges javítási, helyreállítási, festési költségeket nem tartalmazza.
3. A fűtési üzemmódban a kültéri egység termeli a kondenzvizet, ezért ennek elvezetése szükséges egyes helyeken. Ez további költségekkel járhat.
5. Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Egyedi Szerződésben meghatározott vállalkozói díj nem foglalja magában a Vállalkozási szerződésben meghatározott Rendszer üzembe helyezéséhez szükséges, az épület meglévő villamos hálózatának szabványoknak megfelelő kiépítését,

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

átépítését vagy módosítását (beleértve: érintésvédelem és földelés kialakítása). Az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségek a megrendelőt terhelik.

V. Garancia

1. A szerelési munkára 2 év, és a beépített anyagokra, kivéve magát a hőszivattyú készülékre / hőszivattyús HMV tárolóra 1 év garancia érvényes.
2. A Hőszivattyú készülékre / hőszivattyús HMV tárolóra vonatkozó a gyártó által vállalt garanciális időtartamon belül (kültéri és beltéri egység esetén), garanciális feltételekről és karbantartási információkról a Vállalkozó a Megrendelőt az Ajánlatban tájékoztatja.
3. A telepítést követő években a Rendszer karbantartására való igény jelzése telefonon, vagy e-mailben Megrendelő kötelezettsége.

A berendezésekre vonatkozó garanciális feltételek lakossági felhasználás esetén érvényesek.

4. A hőszivattyú / hőszivattyús HMV tároló berendezésre, természetesen rendeltetésszerű használat és a szükséges - számlával igazolható - karbantartások mellett érvényes a garancia
5. A gyártó által előírt karbantartást csak az arra szakmai tapasztalattal és a gyártó által elfogadott jogosultsággal rendelkező szakember végezheti el

6. Nem garanciális hibák:

- Hálózati túlfeszültség által keletkezett kár a berendezés elektronikájában.
- Csőrendszer külső behatásra történő sérülései.
- Fizikai sérülések a berendezésen.
- Kültéri egység elburkolásából következő túlmelegedés okozta meghibásodások.
- A Rendszer elhanyagoltságából, a karbantartás hiányából eredő meghibásodások.
- A kültéri egység növények által benövéséből eredő fizikai, elektronikai sérülések.
- A vezérlőpanelek, egyéb elektronika külső behatásra történő meghibásodása. (ide értve a kártevők és bogarak - pl.: házatlan csiga - által okozott kár).
- Földeletlen dugaljra történő elektromos betáplálást követő meghibásodások.

FIGYELEM!

- Egyes márkák esetén a kiterjesztett garancia feltétele az online regisztráció elvégzése, mely az Ügyfél feladata.
- A "házilag" elvégzett vagy szakemberrel számla nélkül elvégzett karbantartás nem azonos a teljes körű karbantartással. A karbantartást csak és kizárólag a szakszervíz végezhet akinek a gyártótól hivatalos engedélye van.
- Cégünk rendelkezik a garancia érvényesítésének jogosultságával, azaz szerződéses partnerei vagyunk az általunk ajánlott márkatípusok importőrnek, ezzel biztosítva a zavartalan alkatrészellátást egy esetleges meghibásodás esetén.
- A hőszivattyú / hőszivattyús HMV tároló készülékek márka típustól függetlenül karbantartást igényelnek!

Minden berendezés esetében a garancia megtartásának feltétele a szakszervíz által elvégzett éves, számlával igazolható karbantartás(ok) elvégzése, melynek díja – amennyiben azt Vállalkozóval kívánja Megrendelő elvégeztetni - az árlistában, a karbantartási díjaknál rögzített összegek érvényesek berendezésenként számítva, mely összegek változásának jogát fenntartjuk.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1.d. - Szellőztető rendszerre vonatkozó speciális előírások

Jelen speciális szabályok az ÁSZF általános rendelkezéseivel együtt érvényesek:

I. A Megrendelő jogai és kötelezettségei, műszaki feltételek:

2. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy abban az esetben, ha az elvégzett munka megfelel a Vállalkozási szerződésben foglaltaknak vagy az érvényben lévő szabályoknak, műszaki előírásoknak, de bármilyen okból bontást, változtatást, áthelyezést, átépítést stb. rendel el, úgy annak Vállalkozó által kalkulált költségeit viseli.
3. Megrendelő vállalja a Rendszer telepítése érdekében saját költségen a beépítésre szánt készülék a gyártó által előírt működéséhez szükséges infrastruktúrát biztosítani, amire felméréskor a kollégánk felhívja a figyelmet.
4. A telepítést követő években a gyártó által előírt karbantartásra való igény jelzése telefonon, vagy e-mailben Megrendelő kötelezettsége.

II. Vállalkozó jogai és kötelezettségei:

1. Vállalkozó a szerelést követően az átadás során bemutatja a Rendszer működését Megrendelőnek.
2. Vállalkozó a Megrendelő által biztosított a megrendelésben rögzített helyszínen köteles a Rendszert határidőre leszállítani, telepíteni és üzembe helyezni.
3. Vállalkozó a szerelési munkák elvégzését követően köteles Megrendelőnek átadni a beszerelt készülék műszaki dokumentációját, jótállási jegyet, valamint a szakszervizt ellátó szolgáltatók listáját.
4. Fal átfúrásnál a légmentes zárásról purhab tömítéssel gondoskodunk.

III. Munkavégzés

1. A munkavégzés megkezdése a megrendeléskor aktuális raktár készlettől függően alakul, a kivitelezés várható időtartama függ a megrendelt szolgáltatás nagyságától, előzetesen informálódjon az adott projektmenedzser kollégától.

IV. Műszaki információk, kapcsolódó díjak, egyéb költségek:

1. A Vállalkozói díj az esetleges javítási, helyreállítási, festési költségeket nem tartalmazza.
2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Vállalkozási szerződésben meghatározott vállalkozói díj nem foglalja magában a Vállalkozási szerződésben meghatározott Rendszer üzembe helyezéséhez szükséges, az épület meglévő villamos hálózatának szabványoknak megfelelő kiépítését, átépítését vagy módosítását (beleértve: érintésvédelem és földelés kialakítása). Az ezzel kapcsolatosan felmerülő költségek a megrendelőt terhelik.

V. Garancia

1. A szerelési munkára 2 év, és a beépített anyagokra, kivéve magát a szellőztető berendezésre 1 év garancia érvényes.

A Vállalkozó a Megrendelés során tájékoztatja a Megrendelőt az aktuális garanciális időtartamról.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. A gyártó által előírt karbantartást csak az arra szakmai tapasztalattal és a gyártó által elfogadott jogosultsággal rendelkező szakember végezheti el
3. A telepítést követő években a Rendszer karbantartására való igény jelzése telefonon, vagy e-mailben Megrendelő feladata.
4. A berendezésekre vonatkozó garanciális feltételek lakossági felhasználás esetén érvényesek
5. A szellőztető berendezésre, természetesen rendeltetésszerű használat és a szükséges - számlával igazolható - karbantartások mellett érvényes a garancia

6. Nem garanciális hibák:

- Hálózati túlfeszültség által keletkezett kár a berendezés elektronikájában.
- Csőrendszer külső behatásra történő sérülései.
- Fizikai sérülések a berendezésen.
- Amennyiben a beltéri befűvők-elszívók működését gátolják, lefojtják
- Kültéri ki-bevezetés elburkolásából következő ellenállás okozta meghibásodások.
- A Rendszer elhanyagoltságából, a karbantartás hiányából eredő meghibásodások.
- Kültéri ki-bevezetés növények által benövéséből eredő fizikai, elektronikai sérülések.
- A vezérlőpanelek, egyéb elektronika külső behatásra történő meghibásodása. (ideértve a kártevők és bogarak - pl.: házatlan csiga - által okozott kár).
- Földeletlen dugaljrról történő elektromos betáp kiépítést követő meghibásodások.
- Cégünk rendelkezik a garancia érvényesítésének jogosultságával, azaz szerződéses partnerei vagyunk az általunk ajánlott márkatípusok importőrnek, ezzel biztosítva a zavartalan alkatrészellátást egy esetleges meghibásodás esetén.
- A készülékek márka típustól függetlenül karbantartást igényelnek!
- Minden berendezés esetében a garancia megtartásának feltétele a szakszervíz által elvégzett éves, számlával igazolható karbantartás(ok) elvégzése, melynek díja – amennyiben azt Vállalkozóval kívánja Megrendelő elvégeztetni - az árlistában, a karbantartási díjajánlat rögzített összegek érvényesek berendezésenként számítva, mely összegek változásának jogát fenntartjuk.

1.e. – Nyílászáró rendszerre vonatkozó speciális előírások

Jelen speciális szabályok az ÁSZF általános rendelkezéseivel együtt érvényesek:

I. A Megrendelő jogai és kötelezettségei, műszaki feltételek:

1. A megrendelőnek kötelessége a munkaterület akadálymentesítése az alábbiak szerint:
 - Nyílászáró beépítése vagy cseréje esetén: - a munkaterület akadálymentes megközelíthetősége, a berendezési tárgyak áthelyezése és állapotmegóvása.
2. A Vállalkozó a tevékenység megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a munkaterület a tevékenység végzésére nem alkalmas.
Emiatt a Vállalkozó jogosult egyoldalúan módosítani a vállalási határidőt, és kiszállási díjat számlázni az aktuális árlista alapján.
3. A nyílászárók beépítése esetén a fogadó részek, ablakkávák és falnyílások műszakilag megfelelő (hőtechnikailag, illetve statikailag) előkészítése.
4. Amennyiben a megrendelő az előkészítést a vállalkozóra bízta az külön tervezési és kivitelezési díj ellenében külön árajánlat tárgyát képezik.
5. A nyílászárók beépítését követően a járulékos javítási munkálatok elvégzése a megrendelőt terhelik, ennek díját az egyedi árajánlat, vagy az aktuális árlista tartalmazza.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

6. FIGYELEM!!! A korszerűsítés eredményeként nem csak a hőveszteséget, hanem a filtrációt és az ebből származó veszteséget is csökkentjük az épület határoló szerkezeteinél. Ez azt eredményezi, hogy az ingatlan kevésbé tud lélegezni, vagyis a párat jobban bent tartja, ami a páratartalom növekedéséhez és a penészképződéshez vezethet. A páratartalom normalizálásáról rendszeres manuális vagy gépi szellőztetéssel a Megrendelőnek kell gondoskodnia a korszerűsítést követően. A nem megfelelő mennyiségű és rendszerességű szellőztetés hiányából származó épületkárosodásért az Optimum Solar Home System Kft felelősséget és garanciát nem vállal.

II. Vállalkozó jogai és kötelezettségei:

1. A Vállalkozó köteles a munka- és tűzvédelmi utasításokat betartani.
2. A Vállalkozó a helyiségek tisztaságára, állagmegóvására és vagyonvédelmére a legnagyobb gondossággal odafigyel.
3. A Vállalkozó a Megrendelő utasítása szerint köteles eljárni.
4. Az utasítás nem terjedhet ki a tevékenység megszervezésére, és nem teheti a teljesítést terhesebbé.
5. Ha a Megrendelő a munkaterületet a Vállalkozó felszólítása ellenére nem biztosítja, a Vállalkozó elállhat a szerződéstől, és kártérítést követelhet. (Ptk. 6:241.§)

III. Munkavégzés

1. A munkavégzés megkezdése a megrendeléskor aktuális raktárkészletektől függően alakul, a kivitelezés várható időtartama függ a megrendelt szolgáltatás nagyságától, előzetesen informálódjon az adott projektmenedzser kollégától.

IV. Műszaki információk, kapcsolódó díjak, egyéb költségek:

2. A fenti díj az esetleges javítási, helyreállítási, festési költségeket nem tartalmazza

V. Szavatosság, jótállás, garancia

1. A szerelési munkára 1 év, a beépített anyagokra, kivéve magára a nyílászárókra 1 év garancia érvényes.
–A Vállalkozó a Megrendelés során tájékoztatja a Megrendelőt az aktuális garanciális időtartamról.
- A Vállalkozó az általa végzett szolgáltatásokra és a beépített anyagokra 12 hónap jótállást (kellékszavatosság) vállal (kivéve, ha a Felek egyedileg más feltételt foglaltak írásba).
2. A jótállás feltétele, hogy a Megrendelő vagy más, a szolgáltatás tárgyán időközben ne végezzen semminemű módosítást (szerelés, átalakítás, stb.), a nyílászárót ne sértse meg, ne fessék át, az előírásoknak megfelelően tartsák karban, és rendeltetésszerűen használják.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1.f. – Szigetelési rendszerre vonatkozó speciális előírások

Jelen speciális szabályok az ÁSZF általános rendelkezéseivel együtt érvényesek:

I. A Megrendelő jogai és kötelezettségei, műszaki feltételek:

1. Energetikai tervtől Megrendelő kérésére történő eltérés esetén a Vállalkozó az energetikai hatékonyságra vonatkozó felelősséget nem vállal, kivéve, ha eltérés esetén a tervben szereplő javaslattal, vagy értékekkel megegyező, vagy annál jobb hatékonyság érhető el.
2. A megrendelőnek kötelessége a munkaterület akadálymentesítése az alábbiak szerint:
 - Szigetelési munkálatok esetén: - a homlokzati szigetelés esetén az ingatlan körüli részt akadálymentesen kell hagyni és könnyen megközelíthetőnek kell lennie.
 - földem szigetelés esetén: a padlástér akadálymentes megközelíthetősége. A munkavégzés helye körüli berendezési tárgyak áthelyezése és állapotmegóvását a megrendelő feladatát képezi.
3. A Vállalkozó a tevékenység megkezdését mindaddig megtagadhatja, amíg a munkaterület a tevékenység végzésére nem alkalmas.
4. FIGYELEM!!! A korszerűsítés eredményeként nem csak a hőveszteséget, hanem a filtrációt és az ebből származó veszteséget is csökkentjük az épület határoló szerkezeteinél. Ez azt eredményezi, hogy az ingatlan kevésbé tud lélegezni, vagyis a párat jobban bent tartja, ami a páratartalom növekedéséhez és a penészképződéshez vezethet. A páratartalom normalizálásáról rendszeres manuális vagy gépi szellőztetéssel a Megrendelőnek kell gondoskodnia a korszerűsítést követően. A nem megfelelő mennyiségű és rendszerességű szellőztetés hiányából származó épületkárosodásért az Optimum Solar Home System Kft felelősséget és garanciát nem vállal.

II. Vállalkozó jogai és kötelezettségei:

1. A Vállalkozó köteles a munka- és tűzvédelmi utasításokat betartani.
2. A Vállalkozó a teljesítés során a legnagyobb gondossággal köteles eljárni, illetve garantálni a kivitelezés szakszerűségét és minőségét.
3. A Vállalkozó a munkaterület tisztaságára, állagmegóvására és vagyonvédelmére a legnagyobb gondossággal odafigyel.

III. Munkavégzés

1. A munkavégzés megkezdése a megrendeléskor aktuális raktárkészletektől függően alakul, a kivitelezés várható időtartama függ a megrendelt szolgáltatás nagyságától, előzetesen informálódjon az adott projektmenedzser kollégától.

IV. Műszaki információk, kapcsolódó díjak, egyéb költségek:

1. A fedővakolat felhordása csak korlátozott időjárási viszonyok között végezhető: +7 oC fölötti és +25 oC alatti hőmérsékleten.

3. A színeltérések elkerülése céljából egy (saroktól sarokig tartó) homlokzatot, vagy homlokzati részt egyszerre kell színezni, A megrendelő külön kérésére sem kivitelezünk egy adott felület színezését szakaszosan, ugyanis ez a homlokzat homogenitási hibáit vonja maga után. Ha a

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Megrendelő mégis a szakaszos kivitelezést kéri, abban az esetben a Vállalkozó felelősséget és garanciát nem vállal az adott egybefüggő homlokzatot műszaki és esztétikai megfeleléségre.

V. Garancia

1. A szerelési munkára és a beépített anyagokra 1 év garancia érvényes.
2. A jóállás feltétele, hogy a Megrendelő vagy más, a szolgáltatás tárgyán időközben ne végezzen semminemű módosítást (szerelés, átalakítás, stb.), a szigetelést ne sértse meg, ne fessék át, mechanikai beavatkozást ne végezzenek, az előírásoknak megfelelően, és rendeltetésszerűen használják.

I.g. – Autótöltő rendszerre vonatkozó speciális előírások

Jelen speciális szabályok az ÁSZF általános rendelkezéseivel együtt érvényesek:

I. A Megrendelő jogai és kötelezettségei, műszaki feltételek:

1. A megrendelő feladata a rákötési pont biztosítása, amelyet előzetes egyeztetés alapján vagy sorkapocs vagy leválasztó kapcsoló formájában kérünk a munkakezdés megelőzően kialakítani, előkészíteni. Kivétel, ha az ajánlat ezt külön tartalmazza.
2. Amennyiben földkábel fektetése szükséges a csatlakozási pont és a létesülő töltő készülék között, úgy a szükséges burkolat bontást és földmunkát (kiásás és visszatemetés, burkolat helyreállítás) a megrendelőnek kell elvégeznie a vállalkozóval történt egyeztetés alapján. Kivéve, ha az ajánlat ezt külön tartalmazza.
3. Amennyiben a töltő készülék lábon álló kivitelben készül, akkor a beton alap elkészítése a megrendelő feladata. Kivéve, ha az ajánlat ezt külön tartalmazza.
4. A beton alappal szembeni elvárások:
A kivitelező a megrendelő részére átad, egy előre elkészített „vas kengyelt” amit a megrendelőnek a beton alapba kell helyezni. Az alap közelébe egy 63 mm-es védőcső bebetonozása is szükséges az alap felső síkjának közepétől (lehetőleg a felső síkon nyúljon túl 5cm-t) a kábelárok felé lefelé oly módon, hogy a csőben éles törés ne legyen és a védőcső az árokban 70-90 cm mélységben belógjon a kábelárokba kb 30-40 cm-t és könnyen átjárható, tiszta maradjon. A beton alap felszíne sík és vízszintes legyen.
5. A szükséges internet kapcsolat kialakítása a megrendelő feladata. A lehetséges módokról és a kialakításról a megrendelőnek előzetesen egyeztetnie kell a kivitelezővel (wi-fi, lan, GSM)
6. A töltők képesek intelligens töltési teljesítmény beállításra. ehhez, külön mérőeszköz beépítése szükséges. Amennyiben ez az ajánlat alapján beépítésre kerül, akkor a mérő -amit a létesítmény központi villamos betáplálására szükséges beépíteni- és töltő készülék között kommunikációs csatornát kell kialakítani. Amennyiben ezt földben kell elvezetni, úgy a szükséges burkolat bontást és földmunkát (kiásás és visszatemetés, burkolat helyreállítás) a megrendelőnek kell elvégeznie a vállalkozóval történt egyeztetés alapján. Kivéve, ha az ajánlat ezt külön tartalmazza.
7. A műszaki átadás-átvételi eljárás után a készülék üzemeltetéséről, karbantartásáról, megóvásáról, rendeltetésszerű használatáról a megrendelőnek kell gondoskodni. Nem megfelelő használatból eredő károkért felelősséget nem vállalunk.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

II. Vállalkozó jogai és kötelezettségei:

1. Amennyiben fix teljesítményű töltő kerül telepítésre azt a megrendelőtől kapott adatszolgáltatás alapján állítjuk be. Nem megfelelő kapott érték és/vagy ebből adódó hálózat irányába történő túlterhelésekért felelősséget nem vállalunk.

III. Munkavégzés

1. A munkavégzés megkezdése a megrendeléskor aktuális raktárkészletektől függően alakul, a kivitelezés várható időtartama függ a megrendelt szolgáltatás nagyságától, előzetesen informálódjon az adott projektmenedzser kollégától.

IV. Műszaki információk, kapcsolódó díjak, egyéb költségek:

1. Az ajánlat és a szerződés tárgyát képező beruházás a felmérés/organizáció alkalmával tapasztalt/rögzített állapotok alapján készült. Időközben bekövetkezett változások miatt felmerülő plusz költségek pótmunkának minősülnek, amelyeket a megrendelő köteles elfogadni/megrendelni és a szerződés összegén felül megtéríteni.

2. Amennyiben a jármű beállításakor fennáll a járművel a töltőben okozható mechanikai sérülés esélye, úgy kiegészítő védelem, pl.: védőkorlát telepítése javasolt. A kiegészítő védelem nem képezi a vállalkozási szerződés részét, kivéve ha erre az ajánlat külön kitér.

3. A termékre vonatkozó biztonsági előírásokat a kezelési útmutatóban találja meg.

4. Az Eiffel oszlop telepítését, karbantartását és szervizelését csak szakképzett szerelők végezhetik a vonatkozó helyi előírásoknak megfelelően. A jogosulatlan telepítés, valamint a módosítások következtében a gyártói jótállása érvényét veszti.

4. Óvja az oszlopot bármilyen külső hatástól.

- Ne használja az oszlopot kedvezőtlen éghajlati viszonyok között.

- Ne nyissa ki a talapzat ajtaját esőben.

Az egység tisztítása előtt válassza le az oszlop hálózati tápellátását.

- Ne használjon tisztítószerket a töltő vagy az oszlop egyetlen részének

tisztításához sem. Tiszta, száraz ruhával tisztítsa meg a por és a szennyeződés eltávolításához.

V. Garancia

- A szerelési munkára és a beépített anyagokra, kivéve magára a töltő készülékre 1 év garancia érvényes. A Vállalkozó a Megrendelés során tájékoztatja a Megrendelőt az aktuális garanciális időtartamról.

- A töltő működése során esetleges hibákért károkért felelősséget nem vállalunk, kivéve, ha az telepítési hibára vezethető vissza.

- Amennyiben készülék hiba lép fel akkor a készülék importőre által biztosított eljárási rendnek megfelelően (garanciális feltételek) tudunk eljárni és a hibát kijavítani.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

2. Melléklet-Végfelhasználói nyilatkozat

Jelen írásbeli tájékoztatással a jogszabályban meghatározott kötelezettség tételre hívjuk fel figyelmét. A 2015.02.18-tól hatályos a fluortartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 14/2015 (II.10.) Kormányrendelet, 21. § (1) bekezdésének h) pontja szerinti feladatának teljesítése érdekében, illetve a 22 § (3) pontjának értelmében köteles a végfelhasználó 1 eredeti példányban a végfelhasználói nyilatkozatot kitöltve és aláírva, a forgalmazásra jogosult vállalkozás számára a telepítést követően átadni, részére eljuttatni.

Tájékoztatom továbbá, hogy a rendeletben rögzített kötelezettségének megszegéséért, elmulasztásáért, nem, vagy nem megfelelő teljesítéséért a 23-25. §-ban meghatározott szankciók szerint 10.000-500.000 forintig terjedő bírságot szabhat ki.

Azon természetes személyek, akik 5t széndioxid egyenérték feletti klímagázt tartalmazó berendezés tulajdonosai, kötelesek regisztrálni magukat a 14/2015. Korm. rendelet 5. § (2) bekezdés d) pontja szerint. Amennyiben e-kritérium igaz Önre, az alábbi webcímet keresse fel és végezze el a regisztrációt, a későbbi bírságok elkerülése érdekében:
https://nemzetiklimavedelmihatosag.kormany.hu/create_account_person.php

Illetve minden vállalkozásnak köteles regisztrálnia magát a Hatóság adatbázisába a 14/2015. Korm. rendelet 5. § (2) bekezdés d) pontja szerint, melyet az alábbi link beírásával tehet meg:
https://nemzetiklimavedelmihatosag.kormany.hu/create_account_company.php?tul=1

További információk az alábbi linken:

http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1500014.KOR

Kérjük a fentiek szíves tudomásulvételét és a nyilatkozat kitöltését!
Együttműködésüket köszönjük!

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

3. Melléklet-Tájékoztatás E-számlázással kapcsolatban

Tisztelt Megrendelő!

Környezetvédelmi és költséghatékonysági szempontból, az együttműködésünk során keletkező bizonylatokat elektronikus formában állítjuk ki. Gyakorlatban ez azt takarja, hogy a vásárlásairól és az általunk elvégzett szerelési munkákról elektronikus formában (az árajánlatban rögzített, Önök által előre megadott e-mail címre és számlázási adatokkal) érkeznek a számlák.

Mi is az az E-számla?

Az E-számla egy elektronikus formában kiállított, kezelt és tárolt dokumentum, amelynek a kiállítása, továbbítása és megőrzése is elektronikus formában kell, hogy történjen. Az E-számla adattartalmát és annak hitelességét, illetve 8 évig való tárolását a PEAS szoftver biztosítja. A számlák biztonságos tárolása, szükség esetén újrahitelesítése megoldott. A számla kinyomtatva elveszti hitelességét, ennek ellenére a feldolgozáshoz lehetséges egy példány letöltése, megnyitása és nyomtatása. Az így keletkezett papír alapú példány egy nem hiteles másolat, mely mindenben megegyezik az elektronikusan tárolt számlával, de igazolásként nem használható.

Az E-számlák megjelenítése pdf fájlok megtekintésére alkalmas programokkal lehetséges. Megőrzési kötelezettség a papír alapú számlák eredeti példányaival azonos jogszabályi tekintet alá esik. Javasoljuk az e-mailben kapott számla mentését, adattárolón, vagy számítógépen való tárolását.

Amennyiben további kérdése merülne fel az E-számlázással kapcsolatban, keresse munkatársunkat a fent megjelölt elérhetőségek egyikén.